

Analiza a studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - izvješće za akademsku godinu 2016./2017.

Filozofski fakultet u Rijeci

SVEUČILIŠTE U RIJECI

CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

Ispitivanje studentskog zadovoljstva za ak. godinu. 2016./2017. provedeno je u skladu s Naputkom o primijeni upitnika studentskog zadovoljstva (Privitak B) prema zaključku sa sjednice Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete održane 3. travnja 2017. godine i informacijama danim na sjednici Stručnog vijeća Centra za studije održane 25. travnja 2017. godine.

U ovom su izvješću prikazani skupni rezultati na dvije skale po odsjecima.

2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2016./2017. ispunilo je 483 završena studenta Filozofskog fakulteta u Rijeci (u broj studenata dva puta su uključeni studenti dvopredmetnih studija koji su vrednovali oba upisana studijska programa). U uzorku je ispitano 282 (58,4%) studenata koji su završili preddiplomski studij i studenata 186 (38,5%) koji su završili diplomski studij.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata	preddiplomski	
		preddiplomski	diplomski
Hrvatski jezik i književnost	94	57	35
Engleski jezik i književnost	49	27	21
Kulturologija	39	19	19
Filozofija	40	29	11
Psihologija	53	27	24
Povijest	47	28	18
Pedagogija	49	22	27
Povijest umjetnosti	29	19	9
Njemački jezik i književnost	34	21	13
Talijanski jezik i književnost	23	18	5
bez odgovora	26	/	/
Ukupno	483	282	186

3. Rezultati - Filozofski fakultet

3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

Skala zadovoljstva aspektima studiranja ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chronbach's Alpha iznosi 0,891). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 1.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 1. Komponentna matrica skale zadovoljstva aspektima studiranja	
	Faktor
	1
Program studija	,732
Organizacija studija	,700
Sadržaj većine obaveznih kolegija	,732
Ponuda izbornih kolegija	,552
Informiranje studenata	,638
Nastava, metode poučavanja	,728
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata	,722
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje	,598
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija	,676
Nastavnici	,743
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	,730
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti	,632

U nastavku su prikazane rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Filozofskog fakulteta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2016./2017.

Tablica 2. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja			
studijski program			
	ar. sredina 2016./2017.	preddiplomski	diplomski
Povijest umjetnosti	3,3344	3,1717	3,5758
Povijest	3,2294	3,2655	3,1765
Talijanski jezik i književnost	3,1123	3,2937	2,5227
Psihologija	3,6231	3,3745	3,9917
Njemački jezik i književnost	3,3344	3,4354	3,1212
Hrvatski jezik i književnost	3,4522	3,5133	3,3571
Pedagogija	3,8085	3,5671	4,0035
Engleski jezik i književnost	3,6432	3,6000	3,7129
Kulturologija	3,7045	3,7487	3,6558
Filozofija	4,0935	4,1178	4,0114
Filozofski fakultet	3,5661		

3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem

Skala generalnog zadovoljstva studijem ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima) . Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,919). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 23.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 23. Komponentna matrica skale generalnog zadovoljstva studijem	
	Komponenta
	1
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	,803
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)	,779
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	,833
Motiviran/a sam za daljnje učenje	,685
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	,809
Smatram da sam osposobljen/a za uključivanje u tržište rada	,769
Općenito sam zadovoljna/an iskustvom studiranja na ovom studiju	,865
Preporučila/o bih ovaj studij i drugima	,848