

<b>USPOREDNI REZULTATI ANKETE O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA KNJIŽNICE FFRI 2016. / 2021.</b>		
	<b>2016. god.</b>	<b>2021. god.</b>
<b>1. Oznaka spola</b>		
Muško	19 %	6 %
Žensko	81 %	94 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>2. Status</b>		
Student preddiplomskog studija	135	78
Student diplomskog studija	67	31
Student poslijediplomskog studija	1	1
Profesor	18	3
Zaposlenik Sveučilišta	24	3
Građanstvo	3	1
<b>Ukupno</b>	248	117
<b>3. Pripadnost sastavnici</b>		
Filozofski fakultet	86 %	75 %
Učiteljski fakultet	10 %	22 %
APU	1 %	2 %
Ostalo	3 %	1 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>4. Učestalost posjeta Knjižnici</b>		
Svakodnevno	4 %	4 %
Nekoliko puta tjedno	29 %	18 %
Nekoliko puta mjesečno	40 %	50 %
Jednom mjesečno	12 %	12 %
Jednom u tri mjeseca	10 %	8 %
Jednom u šest mjeseci	4 %	5 %
Ostalo	1 %	3 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>5. Vrijeme provedeno u Knjižnici</b>		
Do petnaest minuta	63 %	66 %
Do pola sata	32 %	20 %
Jedan do dva sata	4 %	12 %
Više od dva sata	-	2 %
Tri i više sati	1 %	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>6. Razlog dolaska u Knjižnicu (višestruki odgovori, prikazuje se učestalost odabira, 1. je najučestalije)</b>		
Posudba literature za studijski rad	1.	1.
Posudba literature za znanstveni rad	2.	2.
Međuknjižnična posudba	6.	6.

Pretraživanje informacijskih izvora	4.	4.
Pisanje radova i učenje	3.	3.
Ostalo (pristup internetu, <i>online</i> kolegijima, referentnoj zbirci)	5.	5.
<b>7. Način traženja informacija (višestruki odgovori, prikazuje se učestalost odabira, 1. je najučestalije)</b>		
Znam točno što trebam	1.	1.
Nisam siguran/a što točno trebam	4.	4.
Samostalno pretražujem katalog	2.	2.
Samostalno pretražujem fond	/ *(nije bio omogućen slobodan pristup fondu)	5. *(slobodan pristup bio je moguć do ožujka 2020.)
Tražim informaciju na pultu od knjižničarke	3.	3.
<b>8. Vrsta knjižnične građe koju najčešće koristite (višestruki odgovori, prikazuje se učestalost odabira, 1. je najučestalije)</b>		
Obvezna literatura	1.	1.
Izborna literatura	2.	2.
Referentna građa	4.	5.
Članci u časopisima i novinama	5.	4.
Literatura za znanstvena istraživanja	3.	3.
Neobavezna popularna literatura	6.	6.
Elektronička građa	7.	7.
<b>9. Koliko često pronađete potrebne informacije u Knjižnici</b>		
Uvijek pronađem	16 %	30 %
Često pronađem	44 %	66 %
Rijetko pronađem	19 %	4 %
Vrlo rijetko pronađem	6 %	-
Nikada ne pronađem	2 %	-
Nedostajuće vrijednosti ( <i>missing</i> )	13 %	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>10. Zadovoljstvo ponudom literature</b>		
U Knjižnici mogu posuditi sve što mi treba	11 %	23 %
Zadovoljan/a sam	43 %	60 %
Djelomično sam zadovoljan/a	36 %	14 %
Uglavnom nema onoga što mi je potrebno	5 %	1 %
Nisam zadovoljan/a	5 %	2 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>11. Koristite li web stranicu Knjižnice i zašto (višestruki odgovori, prikazuje se učestalost odabira, 1. je najučestalije)</b>		
Putem web stranice pristupam online katalogu	1.	1.

Putem web stranice pristupam bazama podataka	3.	6.
Putem web stranice pristupam dostupnim online izvorima	4. (učestalost kao i pod 5.)	5.
Informiram se o radnom vremenu Knjižnice	2. (učestalost kao i pod 3.)	4.
Informiram se o pravilima posudbe	6.	3.
Koristim web stranicu iz ostalih razloga	7.	7.
Ne koristim web stranicu	5.	2.
<b>12. Koje od navedenih usluga na web stranici najmanje koristite (višestruki odgovori, prikazuje se učestalost odabira, 1. je najučestalije)</b>		
Međuknjižnična posudba	2.	2.
Tematsko pretraživanje	4.	4.
Online edukaciju korisnika	1.	1.
Ništa od navedenog	3.	3.
<b>13. Zadovoljstvo uvjetima posudbe građe</b>		
Jako sam zadovoljan/a	24 %	36 %
Zadovoljan/a sam	57 %	58 %
Djelomično sam zadovoljan/a	17 %	5 %
Nisam zadovoljan/a	1 %	-
Uopće nisam zadovoljan/a	1 %	1 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>14. Zadovoljstvo prostorom čitaonice</b>		
Jako sam zadovoljan/a	20 %	45 %
Zadovoljan/a sam	47 %	40 %
Djelomično sam zadovoljan/a	21 %	15 %
Nisam zadovoljan/a	10 %	-
Uopće nisam zadovoljan/a	2 %	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>15. Zadovoljstvo informatičkom opremljenošću</b>		
Jako sam zadovoljan/a	19 %	35 %
Zadovoljan/a sam	50 %	43 %
Djelomično sam zadovoljan/a	25 %	18 %
Nisam zadovoljan/a	5 %	2 %
Uopće nisam zadovoljan/a	1 %	2 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>16. Zadovoljstvo susretljivošću osoblja</b>		
Jako sam zadovoljan/a	61 %	80 %
Zadovoljan/a sam	30 %	19 %
Djelomično sam zadovoljan/a	7 %	-
Nisam zadovoljan/a	1 %	1 %
Uopće nisam zadovoljan/a	1 %	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>17. Zadovoljstvo stručnošću osoblja</b>		

Jako sam zadovoljan/a	53 %	78 %
Zadovoljan/a sam	39 %	21 %
Djelomično sam zadovoljan/a	6 %	1 %
Nisam zadovoljan/a	2 %	-
Uopće nisam zadovoljan/a	-	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>18. Zadovoljstvo radnim vremenom Knjižnice</b>		
Jako sam zadovoljan/a	25 %	39 %
Zadovoljan/a sam	48 %	47 %
Djelomično sam zadovoljan/a	19 %	12 %
Nisam zadovoljan/a	6 %	2 %
Uopće nisam zadovoljan/a	2 %	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>19. Zadovoljstvo uslugama u cjelini</b>		
Jako sam zadovoljan/a	21 %	43 %
Zadovoljan/a sam	56 %	49 %
Djelomično sam zadovoljan/a	18 %	6 %
Nisam zadovoljan/a	4 %	2 %
Uopće nisam zadovoljan/a	1 %	-
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>20. Zadovoljava li Knjižnica vaše informacijske potrebe</b>		
Da	88 %	97 %
Ne	12 %	3 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %
<b>21. Može li Knjižnica ponuditi više</b>		
Da	88 %	77 %
Ne	12 %	23 %
<b>Ukupno</b>	100 %	100 %