



SVEUČILIŠTE U RIJECI

Filozofski fakultet

Adresa: Sveučilišna avenija 4
51 000 Rijeka
Hrvatska

Telefon: +385 (51) 265-600; +385 (51) 265-602

E-mail: dekanat@ffri.uniri.hr

Web: www.ffri.uniri.hr

KLASA: 602-01/26-01/22

URBROJ: 2170-1-41-01-26-1

Rijeka, 20. siječnja 2026.

Politika kvalitete Filozofskoga fakulteta u Rijeci

Politika kvalitete Filozofskoga fakulteta u Rijeci proizlazi iz Strategije Sveučilišta u Rijeci te je u skladu s misijom i vizijom Filozofskoga fakulteta, koje naglašavaju društvenu odgovornost, akademsku izvrsnost, humanističke i društvene vrijednosti, kritičko mišljenje te aktivan doprinos razvoju znanja i boljitku zajednice. Politika kvalitete usmjerena je na trajno osiguravanje i sustavno unaprjeđivanje kvalitete svih područja djelovanja Fakulteta, uz jasno prepoznavanje posebnosti društvenih i humanističkih znanosti kao temeljnih područja u kojem Fakultet ostvaruje svoju obrazovnu, znanstvenu i društvenu ulogu.

U procesu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete osobita se važnost pridaje razvoju kulture kvalitete, koja uključuje aktivno sudjelovanje i preuzimanje odgovornosti svih dionika u planiranju, provedbi, vrednovanju i unaprjeđivanju sustava osiguravanja kvalitete, uz aktivno i partnersko uključivanje studenata. Kultura kvalitete na Fakultetu temelji se na otvorenosti, dijalogu, međusobnom uvažavanju i kontinuiranom profesionalnom razvoju, u skladu s vrijednostima koje promiču društvene i humanističke znanosti.

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Fakulteta uspostavljen je i razvija se u skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokoga obrazovanja (ESG). Sustav kvalitete određen je i Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci te Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete Filozofskoga fakulteta u Rijeci. Navedeni dokumenti čine integrirani normativni i razvojni okvir koji omogućuje sustavno praćenje, vrednovanje i kontinuirano unaprjeđivanje svih procesa i aktivnosti Fakulteta.

Za sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete odgovorna je dekanica Filozofskoga fakulteta, koja uz potporu prodekanice za studije i osiguravanje kvalitete, Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete te Ureda za akademsku podršku koordinira i provodi



SVEUČILIŠTE U RIJECI

Filozofski fakultet

Adresa: Sveučilišna avenija 4
51 000 Rijeka
Hrvatska

Telefon: +385 (51) 265-600; +385 (51) 265-602

E-mail: dekanat@ffri.uniri.hr

Web: www.ffri.uniri.hr

aktivnosti sustava, prati ostvarivanje ciljeva kvalitete te osigurava organizacijske, kadrovske i institucijske uvjete za njegovo učinkovito i kontinuirano funkcioniranje.

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Fakulteta temelji se:

- na kontinuiranom unaprjeđivanju i osuvremenjivanju studijskih programa u području društvenih i humanističkih znanosti, u skladu s razvojnim ciljevima Fakulteta, potrebama suvremenoga društva te rezultatima unutarnjega i vanjskoga vrednovanja,
- na sustavnom praćenju i unaprjeđivanju kvalitete nastavnoga procesa i ostvarenih ishoda učenja na svim razinama studija,
- na razvoju i promicanju cjeloživotnoga učenja kao važnoga segmenta društvene uloge Fakulteta, kroz formalne i neformalne oblike obrazovanja, stručno usavršavanje, suradnju s vanjskim dionicima te poticanje kulture trajnoga učenja u akademskoj i široj zajednici,
- na jačanju kvalitete, relevantnosti i društvenoga učinka znanstvenoga, istraživačkoga i stručnoga rada u području društvenih i humanističkih znanosti,
- na osiguravanju etičnoga, transparentnoga i nepristranoga djelovanja dosljednom primjenom važećih akata, etičkih načela i dokumenata relevantnih za provođenje sustava kvalitete.

Osiguravanje kvalitete razumijeva se kao zajednička odgovornost svih odsjeka, organizacijskih jedinica i pojedinaca na Fakultetu uz aktivno i odgovorno sudjelovanje studenata. Posebna se pozornost posvećuje razvoju i održavanju suradnje s relevantnim dionicima iz vanjskoga okruženja, uključujući obrazovne, znanstvene, kulturne i gospodarske institucije te institucije civilnoga društva, čime se ostvaruje misija Fakulteta te jača njegova prepoznatljivost i društvena odgovornost.

Fakultet se obvezuje na stvaranje poticajnoga, uključivoga i podržavajućega radnog i studijskog okruženja, u kojem se promiču akademska sloboda, jednakost, uključivost i dobrobit svih dionika. To se osigurava redovitim praćenjem pokazatelja kvalitete rada, uspješnosti studiranja i zadovoljstva studenata te nastavnoga i nenastavnoga osoblja, kao i periodičnim preispitivanjem i unaprjeđivanjem politike kvalitete i pripadajućih dokumenata na temelju sustavno prikupljenih i analiziranih podataka.



Dekanica
prof. dr. sc. Barbara Kalebić Maglica