

Politika privatnosti

Fakultet kao samostalna sastavnica Sveučilišta u Rijeci i pravna osoba djeluje kao samostalni voditelj obrade za sve postupke obrade podataka obuhvaćene njegovom djelatnošću.

Naziv voditelja obrade: **Filozofski fakultet u Rijeci**

OIB: 70505505759

Adresa: Sveučilišna avenija 4, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska

Telefon: 051/265-600 | E-mail dekanata: dekanat@ffri.uniri.hr

Službenik za zaštitu podataka (DPO): Rajka Kolić

E-pošta za pitanja privatnosti i ostvarivanje prava ispitanika: rajka.kolic@ffri.uniri.hr (Ispitanici se mogu obratiti DPO-u u vezi sa svim pitanjima povezanim s obradom njihovih osobnih podataka i ostvarivanjem svojih prava).

Svrhe, pravne osnove i izvori obrade osobnih podataka

Fakultet prikuplja i obrađuje osobne podatke u zakonite svrhe na temelju nekoliko pravnih osnova iz članka 6. stavka 1. GDPR-a:

A. Podaci prikupljeni izravno od ispitanika (temeljem čl. 13. GDPR-a)

Odnosi se na situacije u kojima ispitanik (student, zaposlenik, vanjski suradnik, polaznik cjeloživotnog obrazovanja) samostalno ustupa podatke Fakultetu. **Sve zakonom propisane informacije o obradi podataka u ovim slučajevima Fakultet pruža ispitaniku u samom trenutku prikupljanja osobnih podataka (npr. prilikom potpisivanja Ugovora o studiranju, ispunjavanja prijavnih obrazaca ili stupanja u zonu pokrivenu videonadzorom).**

Najčešći primjeri uključuju:

- **Izvršenje ugovora ili predugovorne radnje (temeljem čl. 6. st. 1. t. b GDPR-a):** provođenje upisa studenata na temelju Ugovora o studiranju, sklapanje ugovora o radu i ugovora o djelu, te obrada dokumentacije (životopis, motivacijsko pismo, diplome) pristupnika natječaja za posao radi selekcije.
- **Pravna obveza Fakulteta (temeljem čl. 6. st. 1. t. c GDPR-a):** vođenje zakonom propisanih evidencija o studentima, zaposlenicima i provedenim javnim natječajima sukladno Zakonu o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, poreznim zakonima i zakonima iz područja radnog zakonodavstva.
- **Privola ispitanika (temeljem čl. 6. st. 1. t. a GDPR-a):** korištenje e-mail adresa i brojeva mobitela za neobveznu komunikaciju, objavu imena i prezimena u svrhu promocije završenih studenata, te korištenje marketinških kolačića na mrežnim stranicama.

B. Podaci prikupljeni od trećih strana / neizravno (temeljem čl. 14. GDPR-a)

Fakultet dio podataka ne prikuplja izravno od studenata/kandidata, već ih preuzima iz vanjskih registara i od drugih institucija. **U ovim slučajevima, Fakultet pruža informacije o obradi što je prije moguće, a najkasnije u roku od jednog mjeseca nakon prikupljanja, odnosno u trenutku prve komunikacije s ispitanikom ili kada se podaci prvi put priopće drugom primatelju.**

Najčešći primjeri uključuju:

- **Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU / Postani student):** Fakultet preuzima osobne podatke, rezultate državne mature i rang-liste kandidata od Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) u svrhu provođenja upisa.

- **Sustavi mobilnosti (npr. Erasmus+):** zaprimanje podataka o stranim studentima koji dolaze na razmjenu Fakultet zaprima od njihovih matičnih (inozemnih) visokoškolskih ustanova.
- **Sustav AAI@EduHr:** CARNET dodjeljuje elektroničke identitete studentima i zaposlenicima na temelju podataka koje Fakultet unosi, a podatke o statusu i autentifikaciji povratno sinkronizira radi pristupa uslugama.
- **Preporuke i provjere:** zaprimanje preporuka bivših poslodavaca kandidata za posao (uz znanje/suglasnost kandidata).

Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju

Kategorija ispitanika	Vrsta podataka koji se obrađuju	Izvor podataka
Studenti i polaznici	Ime i prezime, OIB, JMBAG, adresa stanovanja, e-mail adresa (AAI@EduHr), broj mobitela, ocjene i rezultati vrednovanja, podaci o uplati školarina, status studija.	Izravno (upisni list, ugovor) i neizravno (NISpVU, ISVU, druga sveučilišta).
Kandidati za posao / Pristupnici	Ime, prezime, OIB, kontakt (telefon, e-mail), životopis, motivacijsko pismo, stručna sprema, preporuke.	Izravno od kandidata (prijava) i neizravno (preporuke).
Polaznici tečajeva (npr. RKŠ)	Ime, prezime, državljanstvo, adresa, e-mail, podaci o uplatama, stupanj predznanja jezika, podaci o pohađanju nastave.	Izravno od polaznika (prijavnica).
Zaposlenici i suradnici	Ime i prezime, OIB, IBAN račun, podaci o obrazovanju (diplome), radni staž, adresa prebivališta/boravišta, zdravstveno/mirovinsko osiguranje, kontakt podaci.	Izravno od zaposlenika ili suradnika i iz službenih registara (HZZO, HZMO).

Primatelji osobnih podataka

Osobni podaci proslijeđuju se trećim stranama samo na temelju zakonske obveze ili ugovora o obradi podataka kojim se jamči visoka razina zaštite sukladno članku 28. GDPR-a:

- **Javnopravna tijela:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja (MZO), Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), Porezna uprava, HZMO i HZZO radi izvršavanja zakonskih obveza, zakonske obveze izvještavanja, kontrole kvalitete i praćenja studentskog standarda.
- **Sveučilišni računski centar (SRCE)** - Izvršitelj obrade: Održava i udomljuje Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU).
- **CARNET:** Pruža i održava infrastrukturu za autentifikacijski sustav AAI@EduHr.
- **Ugovorni IT partneri:** vanjske tvrtke koje pružaju usluge održavanja mrežne stranice Fakulteta, računovodstvenih softvera, platformi za e-učenje (Moodle/Merlin) i poslužitelja u oblaku.

Sigurnost podataka (tehničke i organizacijske mjere)

Kako bi zaštitio osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa, Fakultet primjenjuje visoke sigurnosne standarde:

- **Tehničke mjere:** enkripcija osjetljivih podataka pri prijenosu, redovito stvaranje sigurnosnih kopija (Backup), implementacija vatrozida (Firewall) i antivirusnih programa, te redovito ažuriranje i testiranje sigurnosti IT sustava.
- **Organizacijske mjere:** ograničavanje fizičkog i digitalnog pristupa podacima isključivo na ovlaštene zaposlenike koji te podatke trebaju za obavljanje svojih radnih zadataka (sustav autorizacija i lozinki), edukacija zaposlenika o zaštiti podataka te potpisivanje izjava o povjerljivosti.

Upozoravamo da se na našoj mrežnoj stranici može, putem poveznica, pristupiti drugim mrežnim stranicama čija se pravila privatnosti možda razlikuju od pravila privatnosti na našoj mrežnoj stranici. Preporučujemo da se osobe upoznaju s pravilima privatnosti koja se primjenjuju na drugim mrežnim stranicama prije njihova korištenja.

Prijenos podataka izvan EEA

Osobni podaci ispitanika u pravilu se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA). Iznimno, prijenos u treće zemlje izvan EEA može se dogoditi u sljedećim situacijama:

- Korištenje globalno licenciranih IT alata i cloud usluga (npr. Microsoft 365, Google Workspace, Zoom) koji se koriste u nastavi i poslovanju.
- Provođenje međunarodne razmjene studenata i nastavnika s visokoškolskim ustanovama izvan EEA (npr. u okviru programa Erasmus+).

U svim slučajevima prijenosa izvan EEA, Fakultet osigurava primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno Poglavlju V. GDPR-a, prvenstveno korištenjem Standardnih ugovornih klauzula (SCC) koje je odobrila Europska komisija, provjerom postojanja odluka o primjerenosti te osiguravanjem ekvivalentne razine zaštite podataka.

Razdoblje pohrane podataka

Osobni podaci čuvaju se u skladu sa zakonskim propisima i Posebnim popisom gradiva s rokovima čuvanja Filozofskog fakulteta u Rijeci:

- Matične knjige studenata, evidencije o ispitima i izdanim diplomama te dosjei zaposlenika čuvaju se trajno.
- Dokumentacija kandidata za posao koji nisu primljeni vraća se kandidatima ili uništava po završetku natječajnog postupka i žalbenog roka. Iznimno, uz izričitu privolu kandidata, podaci se mogu čuvati u bazi za buduća zapošljavanja najviše 2 godine.
- Podaci prikupljeni putem videonadzora automatski se brišu najkasnije u roku od 30 dana, osim ako su snimke dokaz u sudskom ili drugom pravnom postupku.

Politika kolačića (cookies)

Na našoj se mrežnoj stranici koriste kolačići (eng. Cookies). Oni predstavljaju podatke koji služe kao anonimni individualni identifikator osobe, na način da ga mrežna stranica Fakulteta šalje pregledniku koji osoba koristi. Prilikom pristupa našoj mrežnoj stranici, šaljemo kolačiće koji se pohranjuju na računalu koje osoba koristi s ciljem bilježenja informacija o prethodnim posjetima. Kolačići ne prikupljaju osobne podatke, već omogućuju učinkovitije korištenje informacija i postavki za koje je osoba već pokazala interes prilikom ranijeg posjeta mrežnoj stranici:

- **Nužni kolačići:** Neophodni za osnovno funkcioniranje mrežne stranice i sigurnost. Za njih se ne traži privola korisnika.
- **Analitički kolačići:** Koriste se za anonimno praćenje posjećenosti i analizu načina na koji korisnici koriste stranicu (npr. Google Analytics). Koriste se isključivo uz privolu korisnika.
- **Marketinški/funkcionalni kolačići:** Omogućuju napredne funkcionalnosti i prikaz prilagođenog sadržaja (npr. integracija društvenih mreža). Koriste se isključivo uz privolu korisnika.

Kolačiće je moguće isključiti kako se ne bi dopustilo prikupljanje informacija o posjetima mrežnoj stranici. U postavkama internetskog preglednika moguće je konfigurirati postavke kolačića.

Vaša prava

U skladu s GDPR-om, svaki ispitanik ima sljedeća prava koja može ostvariti slanjem zahtjeva na e-mail: **rajka.kolic@ffri.uniri.hr** ili na adresu sjedišta Fakulteta:

- **Pravo na pristup (čl. 15):** Pravo na informaciju o tome obrađuju li se njegovi podaci i u koju svrhu.
- **Pravo na ispravak (čl. 16):** Pravo na ispravak netočnih ili nadopunu nepotpunih podataka.
- **Pravo na brisanje / "zaborav" (čl. 17):** Pravo na brisanje podataka (osim ako postoji zakonska obveza trajnog čuvanja).
- **Pravo na ograničenje obrade (čl. 18):** Pravo na privremeno ograničenje obrade pod određenim uvjetima.
- **Pravo na prigovor (čl. 21):** Pravo na prigovor protiv obrade temeljene na legitimnom interesu ili javnim ovlastima.
- **Pravo na povlačenje privole:** Ako se obrada temelji na privoli, ispitanik je može povući u svakom trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade prije povlačenja.

Pravo na pritužbu

Svaki ispitanik koji smatra da mu je povrijeđeno neko od prava zajamčenih GDPR-om ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu: **Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)**, Selska cesta 136, 10000 Zagreb (www.azop.hr).

Povrede podataka

U slučaju povrede osobnih podataka postupamo sukladno čl. 33. i 34. GDPR-a, uključujući obavješćavanje AZOP-a i ispitanika kada su ispunjeni uvjeti.