

Filozofski fakultet u Rijeci

**Izvešće o samovrednovanju u
postupku unutarnje prosudbe
sustava za osiguravanje i
unapređivanje kvalitete
Filozofskoga fakulteta u Rijeci**

Rijeka, 28. studenog 2019. godine

Samovrednovanje u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci usvojeno je na 3. sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 19. prosinca 2019., KLASA: 602-04/19-01/309; UR. BROJ: 2170-24-01-19-5).

U izradi samovrednovanja za postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci sudjelovali su članovi Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci:

Sanja Smojver-Ažić, predstavnica nastavnika

Irena Vodopija-Krstanović, predstavnica uprave Fakulteta

Vesna Kovač, predstavnica nastavnika

Maja Ćutić Gorup, predstavnica nastavnika

Nena Vukelić, predstavnica suradnika

Patricija Baf, predstavnica nenastavnog osoblja

Renata Hasel, predstavnica studenata

Ivana Blašković, predstavnica studenata

Jane Sclaunich, predstavnica vanjskih korisnika

Martina Baričević, tajnica

Sadržaj

Osnovne informacije o Filozofskom fakultetu.....	1
1. Politika osiguravanja kvalitete.....	2
2. Izrada i odobravanje programa	7
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	9
4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	11
5. Nastavno osoblje	14
6. Resursi za učenje i podršku studentima	18
7. Upravljanje informacijama	22
8. Informiranje javnosti	25
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	26
10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete	28

Osnovne informacije o Filozofskom fakultetu

Filozofski je fakultet sastavnica Sveučilišta u Rijeci na kojoj se obrazuju studenti humanističkoga i društvenoga usmjerenja. Na Filozofskom se fakultetu u Rijeci izvode sveučilišni preddiplomski, sveučilišni diplomski, sveučilišni poslijediplomski specijalistički i sveučilišni poslijediplomski doktorski studijski programi. Preddiplomski i diplomski studiji su: Hrvatski jezik i književnost, Psihologija, Pedagogija, Kulturologija te dvopredmetni u slobodnim kombinacijama: Hrvatski jezik i književnost, Engleski jezik i književnost, Njemački jezik i književnost, Talijanski jezik i književnost, Filozofija, Povijest, Povijest umjetnosti i Pedagogija. Istovrsni se preddiplomski studiji mogu nastaviti na diplomskoj razini, na nekim studijima dodatno kao nastavnički ili opći smjer, ili kao posebno modularno organiziran prevoditeljski studij. Na Fakultetu djeluju četiri doktorska studija: Poslijediplomski znanstveni doktorski studij "Filozofija i suvremenost"; Poslijediplomski znanstveni doktorski studij "Povijest i dijalektologija hrvatskoga jezika"; Poslijediplomski znanstveni doktorski studij pedagogije i Poslijediplomski znanstveni doktorski studij psihologije, te 3 specijalistička studija: Poslijediplomski specijalistički studij "Psihološko savjetovanje", Poslijediplomski specijalistički studij prevođenja te Poslijediplomski specijalistički studij za ravnatelje odgojno-obrazovnih ustanova.

Cjelokupni je nastavni i znanstveni rad na Fakultetu organiziran unutar odsjeka (Odsjek za anglistiku, Odsjek za filozofiju, Odsjek za germanistiku, Odsjek za kroatistiku, Odsjek za kulturalne studije, Odsjek za pedagogiju, Odsjek za povijest, Odsjek za povijest umjetnosti, Odsjek za psihologiju, Odsjek za talijanistiku) te jedne katedre (Katedra za tjelesnu i zdravstvenu kulturu). Na Fakultetu djeluju laboratoriji i centri: Laboratorij za eksperimentalnu psihologiju, Riječka kroatistička škola Centar za ikonografske studije i Centar za obrazovanje nastavnika, Centar za primijenjenu psihologiju, Centar za jezična istraživanja i Centar za ženske studije.

Preddiplomskim se studijskim programima pri Filozofskom fakultetu u Rijeci stječu kompetencije pojedinačnih struka i opće (generičke kompetencije). Obje vrste kompetencije obuhvaćene su tako da pružaju odgovarajuću podlogu za nastavak obrazovanja na diplomskoj razini. Studente se potiče na nastavak obrazovanja na diplomskoj razini (osobito humanistički studiji) jer se za rad u pojedinoj humanističkoj struci zahtijeva diplomatska razina dok je preddiplomska razina zasad još uvijek manje prepoznata na tržištu rada. Slično je i sa smjerovima iz područja društvenih znanosti (za zapošljavanje u struci u području pedagogije i psihologije) gdje se također zahtijeva najmanje diplomatska razina. Na preddiplomskim studijima obvezni su predmeti zastupljeni s najmanje 60%, a izborni predmeti s najmanje 25% ukupnoga broja ECTS-bodova. Izborni predmeti mogu se birati iz ponude izbornih predmeta na matičnome odsjeku (tzv. interni izborni predmeti) i iz ponude izbornih predmeta kojom svi odsjeci sudjeluju u općoj ponudi u okviru Fakulteta (tzv. predmeti sa statusom communis).

Na Fakultetu je u akademskoj godini 2018/2019. zaposleno 194 djelatnika, od čega 120 nastavnika i 37 suradnika. Akademске godine 2018/2019. na preddiplomske studije upisan je ukupno 931 student, a na diplomatske 428.

1. Politika osiguravanja kvalitete

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju imati javno objavljenu politiku osiguravanja kvalitete koja je sastavni dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku trebaju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

Sustav se osiguravanja i unapređivanja kvalitete temelji na strategiji Filozofskog fakulteta i Sveučilišta u Rijeci te je svojim aktivnostima podrška strateškom razvoju i upravljanju Fakulteta. Razvoj sustava povezan je sa strateškim ciljevima Fakulteta te različitim aktivnostima usmjerenim tim ciljevima. Informacije dobivene primjenom postupaka osiguravanja kvalitete podloga su u kreiranju razvojne politike fakulteta.

[Politika kvalitete](#) Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci usmjerena je na kontinuirano osiguravanje i unapređivanje kvalitete svih djelatnosti Fakulteta kroz promicanje aktivne uloge i odgovornosti svih dionika u osiguravanju i unaprjeđenju sustava za kvalitetu.

Promoviranje kulture kvalitete i razvoj institucionalnih mehanizama i procedura provodi se sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja potrebnih za sustavno vrednovanje i trajno promicanje visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja sudionika u svim područjima djelovanja Fakulteta.

Temeljna su načela sustava osiguravanja kvalitete:

- Kontinuirano usavršavanje i osuvremenjivanje studijskih programa temeljeno na praćenju relevantnih znanstvenih spoznaja i potreba vanjskog okruženja, uz kontinuirano praćenje i unapređivanje kvalitete nastave
- Unapređivanje kvalitete i kvantitete znanstvenoga i istraživačkoga rada
- Osiguravanje etičnosti, transparentnosti i nepristranosti rada donošenjem i primjenom normativnih akata i dokumenata sustava upravljanja kvalitetom
- Osiguravanje kvalitete je odgovornost svih odsjeka i drugih organizacijskih jedinica i pojedinaca te podrazumijeva aktivno angažiranje studenata
- Poticanje i održavanje suradnje s vanjskim dionicima
- Stvaranje poticajnog okruženja i odgovarajuće podrške za rad kroz kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete različitih oblika rada i zadovoljstva svih dionika te temeljem istih periodično revidiranje politike kvalitete i strategije Fakulteta

Temeljni dokument sustava za kvalitetu su:

1. [Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci](#)

2. [Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete FFri \(11. 07. 2013.\)](#) Filozofskog fakulteta u Rijeci kojim je definirano područje vrednovanja te ustroj i djelovanje jedinica za osiguranje kvalitete, [s izmjenama](#) od 2018. godine.
3. [Priručnik za kvalitetu studiranja \(prosinac 2016.\)](#) objedinjuje standarde, smjernice i pokazatelje kvalitete studiranja određene važećim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), Strategijom razvoja Sveučilišta u Rijeci, relevantnom nacionalnom regulativom te drugim dokumentima vezanim za postupke osiguravanja kvalitete. Svrha Priručnika je podrška sastavnicama Sveučilišta u Rijeci pri definiranju i provedbi postupaka osiguravanja kvalitete studiranja. Priručnik Sveučilišta prihvaćen je kao Priručnik Fakulteta.
4. [Postupovnik sustava osiguravanja i unapređivanja sustava kvalitete Filozofskog fakulteta](#) je opis postupaka i aktivnosti osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete usklađenih sa standardima kvalitete (ESG). Postupovnik za kvalitetu treba omogućiti svim dionicima razumijevanje i primjenu aktivnosti unutar sustava za kvalitetu. Postupci osiguravanja kvalitete trebaju rezultirati razvojem kulture kvalitete svih djelatnosti Fakulteta.

Fakultet je usvojio sveučilišnu strategiju i politiku kvalitete kao dio svog strateškog upravljanja. Pored ove strategije Fakultet je imao svoju strategiju [Strategija razvoja Filozofskoga fakulteta u Rijeci \(2011. - 2015.\)](#), a u srpnju je usvojena [strategija Filozofskog fakulteta za razdoblje od 2019-2023.](#)

Temeljem preporuka ranijih prosudbi (reakreditacija i unutarnja prosudba) izrađena je [Strategija razvoja znanstvenoistraživačkoga rada Filozofskog fakulteta u Rijeci 2016-2020 \(Faculty of Humanities and Social Sciences in Rijeka's Research Development Strategy 2016-2020\)](#). U Strategiji su definirana četiri strateška područja i politike koje su nadalje specificirane kao ciljevi i podciljevi.

Izvešće o strategiji dostupno je na mrežnim stranicama Fakulteta (http://www.ffri.uniri.hr/files/dokumentifakulteta/Izvesce_o_provodjenju_strategije_znanstvenoistrzivackoga_rada-2018.pdf).

Godišnja izvješća po pokazateljima Strategije osim uvida o očekivanim i ostvarenim razinama djelovanja, informacija su o učinkovitosti postupaka u osiguravanju kvalitete. Sukladno ovim informacijama, unaprjeđuju se i razvijaju nove aktivnosti praćenja kvalitete.

Ustrojbena jedinica za osiguranje kvalitete na Fakultetu je [Odbor za osiguranje i unapređivanje kvalitete na Fakultetu](#) (u daljnjem tekstu: Odbor za kvalitetu/Odbor). Kriterij za odabir članova u Odbor za kvalitetu definiran je [Pravilnikom o osiguravanju i unapređivanju sustava kvalitete](#) iz 2013. godine te [dopunom](#) istog 2018. godine. Odgovornost za sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete u nadležnosti je dekana Filozofskog fakulteta u Rijeci koji uz pomoć Odbora za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete upravlja i provodi aktivnosti sustava za osiguranje kvalitete i osigurava podršku za nesmetani rad sustava.

U Odboru je ukupno 9 članova: 1 predstavnik uprave Fakulteta; 2 predstavnika nastavnika Fakulteta; 1 predstavnik suradničkih zvanja, asistenata; 1 predstavnik nenastavnoga osoblja (stručnoga, administrativnoga, tehničkoga osoblja); 2 predstavnika studenata; 1 predstavnik vanjskih korisnika. Odbor surađuje i koordinira svoje aktivnosti s Odborom za kvalitetu Sveučilišta i Centrom za unaprjeđenje kvalitete na Sveučilištu. Odbor za osiguranje i unapređivanje kvalitete nadležan je za primjenu Sveučilišnoga priručnika za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete, prilagodbu potrebama

Fakulteta i razvoju procedura u svezi s priručnikom. Članovi Odbora za kvalitetu na Fakultetu u trenutnom sazivu potvrđeni su na 10. sjednici Fakultetskoga vijeća 18. srpnja 2019. godine.

Sukladno preporukama povjerenstva prošle unutarnje prosudbe, nakon dopuna Pravilnika o radu Odbora, u aktivnosti rada Odbora za kvalitetu uključen je predstavnik asistenata. Na Fakultetu je uvažena opsežnost poslova u okviru sustava osiguravanja kvalitete te je predviđena stalna administrativna podrška na način da je određena jedna od tajnica odsjeka za administrativne poslove Odbora.

Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete donosi godišnji plan aktivnosti. Većina je aktivnosti Odbora, sukladno Priručniku o kvaliteti Sveučilišta, usmjerena na nastavu i studije. Osnovne teme sastanaka Odbora za kvalitetu odnose se na postupak vrednovanja nastave, analizu rezultata ispitivanja zadovoljstva studenata te razvoj novih postupaka u sustavu osiguravanja kvalitete. Unatrag nekoliko godina razrađeni su neki novi mehanizmi praćenja različitih pokazatelja: ispitivanje zadovoljstva studenata mentorima; ispitivanje razloga odustajanja od studija; primjena upitnika ishodnih kompetencija za nastavnike mentore i za učitelje/nastavnike pripravnike koji su alumni Filozofskog fakulteta; ispitivanje ishoda preddiplomskog studija za studente diplomskog studija. U pripremi ispitivanja osim članova Odbora uključili su se i nastavnici i suradnici koji su članovi aktiva metodičara.

Odbor je odgovoran za realizaciju dijela aktivnosti prema akcijskom planu Fakulteta temeljem preporuka iz ranijih vrednovanja, a aktivnosti su Odbora prepoznate i kod prijave novih projekata vezanih za izradu novih i izmjenu postojećih studijskih programa.

U cilju bolje informiranosti i transparentnosti rada Odbora, o aktivnostima Odbora i rezultatima ispitivanja redovito se informiraju članovi FV. Rezultati vrednovanja nastave dostavljaju se pročelnicima odsjeka za nastavnike tog odsjeka, kao i rezultati drugih ispitivanja (zadovoljstvo studenata) te se očekuje njihovo očitovanje o uočenim snagama i problemima. Na mrežnim stranicama Fakulteta objavljeni su rezultati evaluacije nastave i ispitivanja zadovoljstva studenata.

Na Fakultetu se na godišnjoj razini prikupljaju različite informacije o studentima, nastavnicima, studijskim programima i znanstvenom radu. Fakultet sudjeluje u unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete koji se provodi svake četiri godine na Sveučilištu u Rijeci. Izvješće postupka unutarnjeg vrednovanja bitna je povratna informacija o učinkovitosti rada Odbora, s obzirom na to da na Fakultetu za sada ne postoji dugi mehanizam unutarnje prosudbe.

Sukladno načelu osiguranja kvalitete preuzimanjem odgovornosti za osobni i institucijski razvoj kao jednom od načela poslovanja Fakulteta (Strategija razvoja Filozofskog fakulteta, 2019-2023), pitanja osiguranja kvalitete razmatraju se na sastancima odsjeka, proširenom dekanskom kolegiju i u okviru tematske točke ili tematske sjednice Fakultetskog vijeća. Prepoznata je važna uloga predstavnika studenata koji se uključuju u sastanke odsjeka, a studenti kao članovi Odbora za kvalitetu ravnopravno sudjeluju u kreiranju postupaka u osiguravanju kvalitete. Tako su studentski predstavnici u Odboru za kvalitetu uključeni u izradi informativnih plakata, pripremi upitnika za studente, organizaciji i provedbi radionica za studente te u motiviranju studenata u ispunjavanju anketa. Predstavnici studenata u Odboru uglavnom su i članovi Studentskog zbora te oni informiraju Odbor o prijedlozima za sustav osiguravanja kvalitete koje prepoznaje Studentski zbor.

Uključivanje djelatnika u sustav osiguravanja kvalitete odvija se na različite načine: od sudjelovanja u različitim postupcima prikupljanja relevantnih podataka, ispunjavanja upitnika, sudjelovanja u raspravama do donošenja odluka i prihvaćanja potrebnih dokumenata. Nastavnici, suradnici i djelatnici administrativnih službi uključuju se u proces prikupljanja različitih informacija o njihovom radu koje su

povezane s praćenjem indikatora strateških ciljeva. Izvještaji temeljem Strategije razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014. – 2020. (dalje u tekstu: Strategija Sveučilišta) usvajaju se na sjednici Fakultetskog vijeća i dostupni su kao materijali s FV. Nastavnici i suradnici podnose godišnja izvješća o radu, obavezni su nadopunjavati nastavnički portfelj kao i odgovarajuće baze znanstvene biografije. Uloga tajnica odsjeka bitna za sustav osiguravanja kvalitete odnosi se na podršku nastavnica i studentima tijekom nastave i ispita te objedinjavanje prikupljenih informacija za praćenje rada. Djelatnici studentske službe uz redovite aktivnosti vezane za praćenje studenata značajno doprinose sustavu osiguravanja kvalitete kontinuiranim prikupljanjem potrebnih podataka (upitnik zadovoljstva studijem, upitnik o razlozima odustajanja od studija, pristupnica za alumni klub).

U sustavu osiguravanja kvalitete veliki dio aktivnosti koje se odnose na podršku studentima i njihovo napredovanje kroz studij imaju ECTS koordinatori koji se uključuju u aktivnosti provjere nastavnih planova i programa preddiplomskih/diplomskih studija na internetskim stranicama; savjetuju studente u pitanjima vezanim za studije i studiranje te imaju dužnosti ERASMUS koordinatora na nivou Odsjeka. U praćenju kvalitete znanstvenog rada uključeni su koordinatori odsjeka za znanost koji prate i analiziraju znanstvenu produktivnost članova Odsjeka. Ured za projekte pomaže djelatnicima i studentima u realizaciji međunarodne suradnje i prijava na EU i ostale međunarodne projektne natječaje.

U radu Odbora sudjeluje i predstavnik vanjskih dionika koji svojim prijedlozima značajno doprinosi unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete. Uloga vanjskih dionika prepoznaje se kod praćenja ishoda na razini studijskog programa i ispitivanja poslodavaca te u postupcima prijave novih i izmjene postojećih studijskih programa. Značajni iskorak u sustavu osiguravanja kvalitete je i praćenje zapošljivosti alumnijske i ispitivanja o ishodima studija.

Učinkovitost rada Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete ostvaruje se dobrom koordinacijom odluka na razini Odbora i Uprave Fakulteta u čemu je posebno važna uloga predstavnika uprave u radu Odbora.

Premda se na Fakultetu primjenjuju različiti postupci u svrhu osiguravanja i unapređivanja kvalitete, postupak vrednovanja nastave najčešće je predmet rasprave. Na Fakultetu se primjenjuje upitnik razrađen na razini Sveučilišta. Odlukom Odbora za kvalitetu Fakulteta od ak. god. 2012/2013. primjenjuje se on-line evaluacija nastave za obavezne predmete, a nakon preporuka povjerenstva unutarnje prosudbe i za izborne predmete. Iznimno se primjenjuje papirnata verzija upitnika za nastavnike koji imaju izbor u zvanje te na osobni zahtjev nastavnika ili studenata u dogovoru s predsjednikom Odbora za kvalitetu. Veliki dio aktivnosti vezanih za postupak vrednovanja nastave pokriva ISVU koordinatorica Fakulteta koja je i članica Odbora za kvalitetu što znatno olakšava komunikaciju u organizaciji postupka. Uvid u rezultate evaluacije imaju nastavnici za svoje predmete, pročelnici odsjeka i prodekanica za nastavu. Rezultati studentske evaluacije koriste se u planiranju mjera za uklanjanje utvrđenih nedostataka te unapređenje nastave i kvalitete studija. Sukladno naputcima Priručnika o kvaliteti studiranja Sveučilišta u Rijeci, nastavnici sa slabijim rezultatima evaluacije ispunjavaju obrazac za samovrednovanje nastave. Na sjednicama se Fakultetskog vijeća u okviru tematske točke prezentiraju skupni rezultati evaluacije nastave i usporedba podataka tijekom višegodišnjeg praćenja. Komentira se slab odziv studenata i valjanost dobivenih, te raspravlja o primjerenosti otvorenih komentara.

Temeljem izvješća prethodno provedenih postupaka vanjskog i unutarnjeg vrednovanja definirani su akcijski planovi i predviđeni postupci i aktivnosti s ciljem unaprjeđivanja sustava i razradu nekih novih postupaka vrednovanja. S ciljem se veće učinkovitosti sustava i potrebne sistematizacije različitih

procedura i njihovim objedinjavanjem izrađen je [Postupovnika sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Filozofskom fakultetu](#) koji je usklađen sa Sveučilišnim priručnikom o kvaliteti studiranja.

Na Fakultetu se ne primjenjuje postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete u koji bi se uključili djelatnici i studenti Fakulteta, a koji bi mogao znatno doprinijeti unaprjeđenju samog sustava i u kraćem razdoblju, neovisno o ciklusima prosudbe na razini Sveučilišta. Prikupljanjem informacija od raznih dionika, putem standardiziranih formalnih i često i neformalnih mehanizama može se zaključiti da se ne prepoznaju dovoljno različite aktivnosti Odbora za kvalitetu.

Unatoč značajnim pomacima i uspostavljenim procedurama, smatramo da je potrebno ustrajati u promoviranju mehanizama u osnovi sustava osiguravanja kvalitete i povećanju vidljivosti rada Odbora za kvalitetu što bi trebalo rezultirati i većim uključivanjem svih dionika u različite aktivnosti. Uz rad Odbora za kvalitetu, osiguravanje kvalitete prepoznaje se i u inicijativama i primjerima dobre prakse na pojedinim odsjecima i prijedlozima Studentskog zbora. Buduća bi djelatnost Odbora za kvalitetu trebala biti usmjerena na objedinjavanje različitih procedura i primjera dobre prakse pojedinih odsjeka na razini Fakulteta.

Snage u području politike osiguravanja kvalitete	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none">• Postupovnik za kvalitetu• Usustavljeni postupci osiguravanja kvalitete• Primjeri dobre prakse na pojedinim odsjecima	<ul style="list-style-type: none">• Stalno informiranje svih dionika o aktivnostima osiguravanja kvalitete• Uključiti veći broj vanjskih dionika u različite aktivnosti osiguravanja kvalitete• Usustaviti obavezu očitovanja odsjeka i uprave o poduzetim mjerama nakon informiranja o rezultatima ispitivanja različitih pokazatelja kvalitete• Razviti postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete u koji bi se uključili djelatnici i studenti Fakulteta

2. Izrada i odobravanje programa

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Studijski programi moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i javno obznaniti pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

S ciljem poticanja kvalitetnog i učinkovitog obrazovanja Fakultet se strateški opredjeljuje za sustavno razvijanje i osuvremenjivanje studijskih programa na preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini (Strategija Filozofskog fakultete 2019-2023).

Filozofski fakultet u Rijeci ima 12 preddiplomskih i 17 diplomskih studijskih programa, 3 poslijediplomska sveučilišna studija i 4 poslijediplomska specijalistička studija i 2 izvanredna studija.

Planiranje novih studijskih programa uključeno je u strateške dokumente Fakulteta ([Strategija razvoja Filozofskoga fakulteta u Rijeci, 2011. - 2015.](#); Strategija 2019-2023. Postupak inicijalnog akreditiranja studijskih programa određen je [Pravilnikom o akreditiranju studijskih programa Sveučilišta u Rijeci](#).

Izrada je studijskih programa usklađena s definiranim postupcima na razini Sveučilišta. Studijski programi sadrže ishode učenja, metode poučavanja i vrednovanja studenata. Ishodi učenja definirani na razini pojedinih predmeta usklađuju se s ishodima učenja na razini studijskog programa. Ovisno o prirodi programa predviđa se i studentska praksa. Prijedlog novog studijskog programa usvaja se na Fakultetskom vijeću.

Strategijom Fakulteta predviđena je izrada i usvajanje jednog novog izvanrednog programa, a protekle su godine akreditirani [Diplomski sveučilišni prevoditeljski studij](#) i [Poslijediplomski specijalistički studij za ravnatelje odgojno-obrazovnih ustanova](#). U izradi studija za ravnatelje, procjena i analiza svrhovitosti programa s obzirom na potrebe tržišta rada određena je temeljem nacionalnih i međunarodnih strateških dokumenata, kompetencijskih standarda u različitim zemljama te rezultatima ankete o standardu zanimanja ravnatelja koju je proveo Hrvatski zavod za zapošljavanje. Uz prepoznate potrebe tržišta rada, u izradi prijedloga diplomskog prevoditeljskog studija uključeni su studenti, alumni i poslodavci. Ishodi učenja na diplomskom studiju prevoditeljstva izrađeni su prema ishodima navedenima u Zahtjevu za upis standarda kvalifikacija i zanimanja predloženih Sektorskom Vijeću. Pokretanjem ovih studijskih programa Filozofski fakultet u Rijeci potvrđuje svoju stratešku opredijeljenost u razvoju i osuvremenjivanju ponude društveno relevantnih studijskih programa te internacionalizacije kao jednom od temeljnih strateških ciljeva Sveučilišta.

Prepoznata potreba stalnog razvoja novih studijskih programa te unaprjeđivanje postojećih bio je i razlogom prijave Fakulteta na projekt Provedbe HKO –a na razini visokog obrazovanja. U okviru ovog projekta očekuje se izraditi novi studijski program andragogije te, uz osmišljavanje i razvoj Standarda zanimanja i Standarda kvalifikacija za kroatista, filozofa i kulturologa, unaprijediti postojeće studijske programe kroatistike, filozofije i kulturologije u skladu s razvijenim standardima. U izradi novih studijskih programa ishodi učenja na razini programa i dodijeljene kvalifikacije biti će povezivi s odgovarajućim razinama Hrvatskog kvalifikacijskog okvira te će, ovisno o razini studija, odražavati kompetencije potrebne za uključ enje na tržište rada i/ili nastavak obrazovanja. Provedba ovog projekta

podrazumijeva uključivanje različitih dionika: predstavnike studenata, poslodavaca i predstavnike strukovnih udruženja.

Sukladno preporukama prošle unutarnje prosudbe, uključuje se vanjske dionike i u osmišljavanju funkcionalnije provedbe stručne prakse. S idejom veće zastupljenosti stručne prakse u studijskim programima i njezinom boljom organizacijom, Fakultet se prijavio i na projekt Razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse u visokom obrazovanju. U projekt su se uključili Odsjek za germanistiku, Odsjek za povijest, Odsjek za povijest umjetnosti i Odsjek za talijanistiku. Očekuje se da će se uključivanjem u ovaj projekt razraditi novi oblici stjecanja praktičnih aktivnosti te će se proširiti baza institucija u kojima je moguće organizirati stjecanje praktičnih iskustava studenata. S obzirom na dosadašnje rezultate ispitivanja zadovoljstva studenata prema kojima su oni većinom nezadovoljni organizacijom i količinom praktične nastave te se ne osjećaju spremnima za tržište rada, za potrebe razrade novih modela potrebno je detaljnije ispitati studente o kvaliteti stručne prakse. Za te se svrhe planira razviti prikladna metodologija te konstruirati upitnik o zadovoljstvu stručnom praksom.

Prema rezultatima ispitivanja zadovoljstva studenata nakon završetka preddiplomskih studija oko 18% studenata navodi kako nakon preddiplomskog studija planiraju upisati studij na fakultetima drugih sveučilišta jer imaju veće ponudu diplomskih studija. U cilju zadržavanja naših studenata, ali i atraktivnosti naših studijskih programa za studente s drugih fakulteta, na nekoliko su studijskih programa uz nastavnički ponuđeni i opći smjerovi. Od ak. god. 2019/2020. pokrenut je novi diplomski studij prevoditeljstva, a Odsjek za povijest razvija diplomski studij općeg smjera povijesti i interpretacije baštine u kojem je planiran veći obim sati stručne prakse.

Poticaaj za akreditaciju novih programa cjeloživotnog učenja su i iskazane potrebe za edukaciju visokoškolskih nastavnika kao rezultat provedenog istraživanja na Sveučilištu, kao i strateško opredjeljenje koje se odnosi na jačanje nastavničkih kompetencija. Temeljem ovih podataka, Centar za obrazovanje nastavnika Filozofskog fakulteta potaknut je na akreditaciju novih programa za visokoškolske nastavnike koji se planiraju akreditirati ove akademske godine.

Postupak izrade i izmjene studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja usklađen je sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima i definiranim aktima Fakulteta ([Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta](#)).

Snage u području izrade i odobravanja programa	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none"> • Prijava na projekte HKO i Projekt razvoj i unapređenje stručne prakse • Prepoznata uloga vanjskih dionika u razvoju novih studijskih programa • Izrada novih programa prema pristupu temeljenom na ishodima učenja • Jasne procedure definirane na razini sveučilišta 	<ul style="list-style-type: none"> • Konstrukcija upitnika o stručnoj praksi • Razviti metodologiju ispitivanja tržišta u prijavi novih studijskih programa • Pravovremeno izvještavanje odsjeka o rezultatima provedenih ispitivanja relevantnih za prijavu novih programa • Preciznije upute odsjecima o potrebi uključivanja studenata i vanjskih dionika u procesu razrade novih programa studija • Konstruirati i primijeniti po potrebi upitnik o usklađenosti ECTS-a s opterećenjem studenata (ECTS)

3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati izvođenje programa na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studentskih postignuća odražava takav pristup.

U izvedbi studijskih programa promovira se učenje i poučavanje usmjereno na studente u kojem se znanja i vještine usvajaju kroz aktivno učenje. U nastavnom se procesu primjenjuju različiti modeli nastave i nastavnih metoda koje se na svim vrstama studija izvode u obliku predavanja, seminara i vježbi kroz koje se primjenjuju različiti oblici aktivnosti studenata. Očekivani ishodi učenja objašnjavaju se studentima na početku semestra.

Mogući načini vrednovanja studentskih postignuća kako predviđa [Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#) opisani su u izvedbenom planu svakog kolegija te je preciziran način ispitivanja koji je naveden u studijskom programu. Prije početka nastave, na mrežnoj se stranici Fakulteta objavljuju [izvedbeni planovi](#) svih kolegija. U izvedbenim se planovima može vidjeti kako se u nastavi primjenjuju različite metode vrednovanja i ocjenjivanja te su navedene informacije o konstruktivnom poravnanju očekivanih ishoda učenja s aktivnostima učenja i poučavanja te metodama vrednovanja.

S ciljem uvida u učinkovitost postupaka vrednovanja na Fakultetu se prati i redovito izvještava podatak o prolaznosti. Na sjednicama FV informira se članove o prosječnoj prolaznosti po odsjecima (prosjeak na razini Fakulteta je 73%), dok se za odsjeke priprema prolaznost za svaki kolegij. Na odsjecima na kojim su predmeti s prolaznosti manjom od 50%, s ciljem povećanja prolaznost angažirani su demonstratori kao pomoć studentima.

Osim sadržajnih analiza izvedbenih planova od strane ECTS koordinатора odsjeka, s ciljem praćenja efikasnosti primjene usklađivanja očekivanih ishoda učenja s aktivnostima učenja i poučavanja i metodama vrednovanja, potrebno je razviti odgovarajuće metode ispitivanja metoda vrednovanja. Uvidom u podatke i komentare nastavnika u upitniku o zadovoljstvu nastavnika, iskazana je potreba za sustavnijom edukacijom nastavnika o različitim metodama poučavanja kao i o načinima vrednovanja u ostvarivanju očekivanih ishoda na razini predmeta. S obzirom na to da je na Fakultetu akreditiran cjeloživotni program Učenje i poučavanje u visokoškolskoj nastavi, očekuje se podrška Fakulteta u realizaciji ovog programa za nastavnike i suradnike našeg Fakulteta.

Pravilnikom o studiranju definirana je i obaveza nastavnika o davanju pravovremene povratne informaciju o radu za provjere koje se provode tijekom izvođenja nastave, kao i mogućnost ponovnog pisanja kolokvija. Postupak prigovora na ocjenu definiran je Pravilnikom o studiranju (čl. 42). U upitniku o zadovoljstvu nastavnika nastavnici i sami izvještavaju kako studentima daju pravovremene i potpune povratne informacije o njihovom radu i napretku.

Studenti su unaprijed upoznati s ponašanjem koje se smatra neprimjerenim u izvršavanju njihovih studentskih obveza (npr. prepisivanje na ispitu, prepisivanja seminarskih radova, kopiranja projekata, odnosno, plagijarizam općenito) kao i posljedicama takvog ponašanja prema [Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata](#).

Fakultet ima razrađene postupke za završetak studija (upute o prijavi, izradi i obrani završnih i diplomskih radova, te provedbi završnih ispita) [Pravilnik o završnom radu i/ili završnom ispitu na preddiplomskim studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#); [Pravilnik o diplomskom radu i diplomskom ispitu na diplomskim sveučilišnim studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#); [Pravilnik o poslijediplomskim sveučilišnim \(doktorskim\) studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#).

Razrađeni su postupci u slučaju neprimjerenog ponašanja studenata ([Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata](#)). U izvedbenom je planu kolegija navedena informacija studentima o posljedicama neprimjerenih ponašanja.

Kod prijave završnog i diplomskog rada koristi se postupak provjere originalnosti pomoću **Sustava za provjeru podudarnosti tekstova Turnitin** ([Upute za korištenje Sustava za provjeru podudarnosti tekstova Turnitin](#)).

Završne radove i diplomske radove ocjenjuje stručno povjerenstvo.

Studiranje i obaveze na poslijediplomskim sveučilišnim studijima reguliraju: [Pravilnik o poslijediplomskim sveučilišnim \(doktorskim\) studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#) i [Pravilnik o izradi i opremanju doktorskih radova Sveučilišta u Rijeci](#).

Sustav osiguravanja kvalitete uključuje i praćenje standarda kvalitete usmjerenog na učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Tako u postupku vrednovanja rada nastavnika studenti procjenjuju u kojoj mjeri ih nastavnici potiču na aktivno sudjelovanje u nastavi i koliko potiču interakcije među studentima te primjenjuje li se kontinuirano ocjenjivanje rada prema izvedbenom planu. Rezultati višegodišnjih analiza potvrđuju kako se studenti u prosjeku uglavnom slažu da nastavnici koriste ove postupke, pri čemu je najveće slaganje uz tvrdnju koja se odnosi na kontinuirano vrednovanje. U upitniku ispitivanja zadovoljstva studenata na kraju preddiplomskog i diplomskog studija procjenjuje se zadovoljstvo korištenim metodama nastave te se može uočiti blagi porast zadovoljstva ovim aspektom koji ima prosječnu procjenu 3,6, dok je zadovoljstvo postupkom vrednovanja nastave u blagom padu u odnosu na ranije procjene i u zadnjem mjerenju iznosi 3,69. Nastavnici u ispitivanju zadovoljstva nastavnika navode kako kontinuirano unaprjeđuju svoju nastavu suvremenim metodama učenja i poučavanja te se smatraju dobrim nastavnicima koji razvijaju kod studenata vještine zaključivanja i donošenja odluka. Unatoč kontinuiranom nastojanju nastavnika u unaprjeđivanju kvalitete nastave, procjene o aktivnoj uključenosti studenata ostaju niže u odnosu na druge pokazatelje rada. S druge strane, prema procjenama nastavnika studenti su nedovoljno motivirani za rad. Osim detaljnijih analiza razloga ovakvih procjena, za moguće je poboljšanje potrebno uključiti nastavnike u edukacije o specifičnim metodama rada sa studentima koje nudi Centar za edukaciju nastavnika.

S ciljem praćenja postignutih ishoda učenja i uključivanja vanjskih dionika konstruiran je upitnik za mentore na studentskoj praksi o izlaznim kompetencijama alumnia nastavničkih smjerova.

Snage u području učenja, poučavanja i vrednovanja usmjerenih na studenta	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none"> • Na Fakultetu akreditirani programi cjeloživotne edukacije o učenju i poučavanju visokoškolskih nastavnika • Izvedbeni planovi sadrže dio o konstruktivnom poravnanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Ispitivanje primijenjenih metoda vrednovanja nastave • Povećati broj nastavnika uključenih u edukaciju o metodama vrednovanja

<ul style="list-style-type: none"> • Veći dio nastavnika i suradnika na Fakultetu ima završene nastavničke studije na diplomskoj razini • Postojanje znanstvenih projekata usmjerenih na visokoškolsku nastavu 	<ul style="list-style-type: none"> • Razmotriti moguće modele žalbe na ispit koje uključuju i nezadovoljstvo s kolokvijima
--	---

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Fakultet ima definirane postupke upisa, napredovanja kroz studij i završavanja studija. Na mrežnoj se stranici pravovremeno objavljuju [Informacije o uvjetima upisa u 1. godinu redovnih preddiplomskih sveučilišnih studija akademske godine.](#)

Na mrežnoj stranici <http://www.ffri.uniri.hr/hr/buduci-studenti/studijski-programi.html> su informacije o svim programima s osnovnim podacima o studiju, kompetencijama i mogućnostima nastavka obrazovanja. Na stranici <http://www.ffri.uniri.hr/hr/buduci-studenti/upisi.html> su sve potrebne informacija o aktualnim upisnim rokovima i uvjetima. Ova se stranica svake godine ažurira. Pored zajedničkih informacija na razini Fakulteta, odsjeci imaju različitu praksu informiranja budućih studenata.

Prijave za upis u I. godinu preddiplomskih sveučilišnih studijskih programa vrše se *online*, putem mrežne stranice www.postani-student.hr. Na mrežnim stranicama [Središnjeg prijavnog ureda](#) nalaze se sve informacije u vezi postupka prijave za upis na studijske programe. Prijave za upis u I. godinu diplomskih sveučilišnih studija također se provode *online*.

Interes studenata za studijske programe Filozofskog fakulteta obično je dosta visok te se većina studenata upisuje već na ljetnom upisnom roku. Pri tome se može uočiti da je najveći interes za studije psihologije i engleskog jezika i književnosti, a najmanji za dvopredmetni studij talijanskog jezika i književnosti, njemačkog jezika i književnosti i dvopredmetni studij pedagogije (podaci <https://www.azvo.hr/hr/azvo-vijesti/2179-interes-kandidata-za-upis-na-studijske-programe-visokih-ucilista-u-rh>). Podatak o iskazanom interesu u vrijeme upisivanja sličan je podatku prikupljenom ispitivanjem zadovoljstva studenata na kraju studija: najveći početni interes za studij je kod studenata psihologije, a najmanji za pedagogiju i filozofiju, moguće i zbog manjeg poznavanja ovih područja.

Podaci o interesu studenata za pojedini studij mogu se koristiti u objašnjenju motivacije studenata ili biti razlogom za odustajanje od studija nakon prve godine kada studenti nisu upisali studij koji ih je više zanimao.

Sukladno preporuci povjerenstva u postupku reakreditacije o određivanju upisnih kvoti temeljem i drugih izvora, ne samo podataka sa Zavoda za zapošljavanje, osnivanjem udruge alumnijske planira se sustavnije pratiti njihove karijere. U pripremi je ispitivanje o zapošljivosti, prosječnom vremenu čekanja na prvi posao nakon diplome i mjestima na kojima su danas zaposleni. Dobiveni podaci trebaju se iskoristiti za potrebe informiranja o studijima s ciljem privlačenja budućih studenata uz jasniju ideju njihovih budućih karijera.

Kako bi se izabrali najbolji kandidati za studij, na nekoliko se odsjeka (psihologija, anglistika, germanistika i talijanistika) provodi i razredbeni postupak, premda neki odsjeci ove godine planiraju odustati od toga nakon slabijeg odaziva potencijalnih kandidata.

Za studente prve godine redovito se provodi uvodni susret, zajednički za sve studente na kojem dobiju osnovne informacije o Fakultetu i studiranju, te zasebno po odsjecima gdje ih se informira o specifičnostima studiranja na tom odsjeku.

S ciljem informiranja studenata prve godine o organizaciji studija, pravima i obavezama na mrežnim je stranicama [Studentski vodič za bruošice i bruoše Filozofskog fakulteta u Rijeci](#).

Na Fakultetu se analiziraju podaci o napredovanju studenata. Prate se podaci o srednjoškolskom uspjehu i uspješnosti nakon prve godine studija. Na preddiplomske se studije upisuju studenti čiji je prosjek srednjoškolskih ocjena oko 4 na većini studija. U protekloj je godini 68% studenata prve godine ostvarilo 60 ECTS bodova, pri čemu je taj broj na nekim odsjecima i manji te se na razini odsjeka razmatraju mogući razlozi slabije prolaznosti. Osim podatka o ostvarenim ECTS-ima nakon prve godine koji je dio izvješća za Strategiju Sveučilišta, prati se i prosječna prolaznost svih studenata koja je prošle akad. god. bila 73 %. Problem slabije prolaznosti uočen je na samo nekoliko predmeta te su mjere koje su poduzimane određene na razini odsjeka (uvedene demonstrature, nadoknada kompetencija za bruoše). S ciljem razumijevanja razloga slabije prolaznosti, potrebno je razgovarati s nastavnicima kako bi se razmotrile mogućnosti smanjenja problema prolaznosti. Uz uvid o rezultatima evaluacije te informacije o komentarima studenata, potrebno je razmotriti moguće razloge ovog problema. Rezultati praćenja prolaznosti trebaju rezultirati postupcima koji će u konačnici dovesti do toga da studij završavaju studenti koji su ostvarili očekivane ishode. U tom smjeru moguće je dogovoriti nadoknadu kompetencija ili dodatne podrške studentima, ali isto je tako potrebno analizirati i zahtjeve na razini kolegija. To podrazumijeva analizu izvedbenog plana, procjenu jesu li očekivanja nastavnika prevelika, analizu usklađenost ECTS-a i obaveza studenata te analizu metoda vrednovanja. Podaci o mogućoj slabijoj prolaznosti na razini studijskog programa trebaju rezultirati odgovarajućim kriterijima za upis na studij koji bi povećali vjerojatnost da upisani studenti završe studij.

S ciljem praćenja uspješnosti studiranja, odnosno mogućih razloga za odustajanje, konstruiran je upitnik o razlozima odustajanja od studija koji u studentskoj službi ispunjavaju studenti koji traže ispisnicu sa studija. Tijekom 3 godine praćenja ovaj je upitnik ispunio 191 student. Uvidom u prikupljene podatke može se uočiti da polovina tih studenata odustaje od studija na prvoj godini, a trećina od ukupnog uzorka ispitanih studenata upisala je neki od studija za koji nisu bili primarno motivirani. Kao osnovni razlog odustajanja ističu se razlozi osobne prirode, a u manjoj mjeri razlozi koji se odnose na specifičnosti organizacije studija ili nezadovoljstva studijskim programom. Razlog zašto se studenti ispisuju je i jer ih zanima neki drugi studijski program. Ove informacije kao bitan pokazatelj kvalitete dio su prezentacije o radu Odbora za kvalitetu na sjednici FV.

Jedna od preporuka u postupku reakreditacije Fakulteta odnosila se na praćenje podataka o vremenu potrebnom za završetak studija kako bi se prepoznalo studente kojima za završetak studija treba duže vremena, s ciljem pružanja odgovarajuće podrške tim studentima. To bi podrazumijevalo individualno pristupanje studentima, što se do sada nije primjenjivalo. Studenti koji imaju određene poteškoće tijekom studiranja mogu se obratiti prodekanici za nastavu i studente. Vrijeme za konzultacije je javno dostupno, kao i obrasci i protokol za podnošenje molbi studenata.

Na Fakultetu je Ured za međunarodnu suradnju koji se uključuje u sve aktivnosti vezano za mobilnost uz koordinatora za ERASMUS. Razrađen je i interni hodogram za ERASMUS (<http://uzp.ffri.uniri.hr/mobilnost/erasmus-studentska-mobilnost.html>). S ciljem veće atraktivnosti naših studija u dolaznoj mobilnosti, povećao se broj kolegija koji se mogu izvoditi na engleskom jeziku.

U prošloj akademskoj godini 21 student bio je u dolaznoj, a 36 u odlaznoj mobilnosti, što je nešto više nego prošle godine, ali taj broj varira od godine do godine. Problem za odlaznu mobilnost izraženiji je kod studenata dvopredmetnih studija na kojima se studentima u svrhu poticanja mobilnosti zamrzava godina, a predmeti položeni u sklopu mobilnosti čiji ishodi nisu u skladu s ishodima studijskog programa priznaju im se kao izborni.

Sukladno strateškom opredjeljenju (Strategija Filozofskog fakulteta u Rijeci 2019-2023: IIa-3a) studentima se omogućuje izbor tijekom studija koji podrazumijeva fleksibilne puteve učenja omogućujući im izbor između različitih predmeta koje mogu slušati na sastavnici ili izvan sastavnice.

Primjer reguliranog postupka jesu [Smjernice za vrednovanje izbornih \(izvannastavnih\) aktivnosti kao dijela programa sveučilišnog preddiplomskog i diplomskog studija pedagogije \(redovnog i izvanrednog\)](#) i popis aktivnosti na [Odsjeku za povijest umjetnosti](#) po obrascu po kojem su i ostali odsjeci definirali aktivnosti koje se priznaju. Ovaj popis služi studentima za uvid u aktivnosti kojima mogu steći određeni broj ECTS bodova te usmjeravanju rada Povjerenstva Odsjeka za pedagogiju za priznavanje izbornih (izvannastavnih) aktivnosti prilikom davanja njihova mišljenja o priznavanju. Rezultati ispitivanja zadovoljstva studenata potkrepljuju povećanje zadovoljstva studenata mogućnostima uključivanja u izvannastavne aktivnosti (pozitivni pomaci kod Odsjeka za pedagogiju i Odsjeka za povijest umjetnosti).

[Prijelaz s drugoga visokog učilišta na Filozofski fakultet u Rijeci](#) moguć je uz podnošenje odgovarajuće molbe koja je dostupna na mrežnoj stranici Fakulteta.

Za studente doktorskih studija primjenjuje se sustav praćenja rada doktoranada, mentora i savjetnika na doktorskim studijima ([Pravilnik o poslijediplomskim sveučilišnim \(doktorskim\) studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#)), te se prati rad suradnika. Izvješća o radu doktoranada, mentora, savjetnika i suradnika prihvaćaju se na sjednicama FV.

Studenti na kraju studija, uz pripadajući dokument o završenom studiju, dobivaju dodatak diplomi na hrvatskom i engleskom jeziku u kojem se navode i izvannastavne aktivnosti tijekom studija.

Snage u području osiguravanja kvalitete upisa i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none"> • Vodič za bruoše • Ispitivanje razloga odustajanja od studija 	<ul style="list-style-type: none"> • Obaveza nastavnika na kolegijima slabije prolaznosti ispuniti upitnik samovrednovanja i definirati mjere za poboljšanje rada; analiza izvedbenih planova na kolegiju slabije prolaznosti • Inicijalne nadoknade kompetencija na studijima gdje je češća slabija prolaznost • Rasprava na odsjecima o kolegijima na kojima je slabija prolaznost.

5. Nastavno osoblje

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika

Fakultet provodi zapošljavanja i razvoj svojih zaposlenika u skladu sa odgovarajućom regulativom te uvjetima određenim na nacionalnoj razini. Za zapošljavanje na radna mjesta za sada nisu propisani dodatni uvjeti vezani za nastavnu, stručnu i znanstvenu djelatnost nastavnika, premda se prema izvješću Strategije Sveučilišta iz ak.god. 2017/2018. razmatraju dodatni kriteriji za napredovanje. Reguliranim postupcima izbora u zvanje na Fakultetu se zapošljavaju nastavnici s potrebnim kompetencijama.

U cilju osiguravanja kvalitete rada u nastavi rad nastavnika i asistenata kontinuirano se vrednuje primjenom različitih postupaka i prikupljenih informacija: vrednovanje rada nastavnika od strane studenata; samovrednovanje nastavnika; vrednovanje rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora, a od prošle akademske godine, 2018/2019. na Sveučilištu se ispituje i zadovoljstvo nastavnika.

Vrednovanje rada nastavnika od strane studenata provodi se primjenom [studentske ankete](#) razrađene i prihvaćene na razini Sveučilišta. Za većinu nastavnika primjenjuje se on-line upitnik koji je studentima dostupan preko ISVU sustava. Ovisno o potrebi, za nastavnike koji imaju (re)izbor u zvanje primjenjuju se papirne evaluacije. Problem izlaznosti studenata na on-line ankete pokušavao se umanjiti pravovremenim informiranjem studenata o primjeni anketa, posebice u ljetnom semestru. Za te svrhe uključeni su i predstavnici studenata u Odboru za kvalitetu koji su sudjelovali u izradi plakata. Uvid u rezultate evaluacije imaju nastavnici za svoje predmete, pročelnici odsjeka i prodekani za nastavu. Rezultati studentske i nastavničke evaluacije služe planiranju mjera za uklanjanje utvrđenih nedostataka te unapređenje nastave i kvalitete studija.

Nastavnici s prosječnom procjenom manjom od 3 ispunjavanju upitnik samovrednovanja te u razgovoru s prodekanicom za nastavu prepoznaju mogućnosti za unaprjeđivanje kvalitete rada. Dokaz o promjeni rada nastavnika su nove evaluacije studenata koji, kada imaju opet istog nastavnika, i sami primijete pozitivne pomake u njihovom radu.

Problem slabije izlaznosti akad. god. 2018/2019. pokušao se umanjiti poticanjem ispunjavanja on-line upitnika uz pomoć pametnih mobitela. U zimskom semestru je to primijenjeno samo na nekoliko predmeta, dok je u ljetnom trebalo biti na većini kolegija. Uvidom u izlaznost (izvješće FV) može se uočiti porast izlaznosti u ljetnom semestru ak. god. 2018/2019. u odnosu na ranija razdoblja, premda je to i dalje u prosjeku manje od 30%. Unatoč tome da je na pojedinim kolegijima nastavnike procijenilo i više od 80% upisanih studenata, te da je izlaznost puno veća na pojedinim odsjecima, zbog niskog odaziva na drugim odsjecima godišnji je prosjek oko 20%. Problem niske izlaznosti ističe se na sjednicama FV, nastavnici na nastavi potiču studente na ispunjavanje upitnika, ali još uvijek nedovoljno.

Uzimajući u obzir otvorene komentare studenata u studentskim evaluacijama nastave, kao i ispitivanju zadovoljstva studijem, mogući je razlog slabijeg sudjelovanja studenata u ispunjavanju anketa njihov osjećaj da se ništa ne događa, premda nastavnici navode kako se očituju novoj generaciji o rezultatima evaluacije te ističu što su temeljem rezultata evaluacije promijenili (podatak iz upitnika o zadovoljstvu nastavnika).

Pored praćenja kvalitete nastave iz perspektive studenata, na Fakultetu se planira usustaviti i primjena suradničke procjene koja je do sada bila provedena u okviru pilot projekta u koji su se uključili asistenti sa svih odsjeka. Postupak suradničke procjene planira se usustaviti od ove akademske godine te je u okviru HKO projekta planirana pripremna radionica za nastavnike i suradnike.

Osim postupka suradničke procjene, razrađeni su postupci praćenja rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora ([Pravilnik o ocjenjivanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora](#)).

Na Fakultetu je definiran postupak dodjeljivanja nagrada za nastavnu i znanstvenu izvrsnost koje se dodjeljuju nastavnicima i asistentima ([Pravilnik o nagradama i priznanjima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#)). Nagrade za nastavnu i znanstvenu izvrsnost i popularizaciju znanosti dodjeljuju se na Dan Fakulteta.

Nastavnici Filozofskog fakulteta prepoznaju važnost edukacije o učinkovitim metodama poučavanja. Premda je veći broj nastavnika Filozofskog fakulteta završilo nastavničke fakultete, u ispitivanju zadovoljstva nastavnika izražavaju slaganje s potrebnim daljnjim stručnim usavršavanjem s ciljem unaprjeđivanja nastavničkih kompetencija. Do sada je nekoliko nastavnika prošlo edukaciju o učenju, poučavanju i vrednovanju u visokoškolskoj nastavi u organizaciji Centra za edukaciju nastavnika Filozofskog fakulteta. Osim toga, sukladno strateškom cilju Sveučilišta usmjerenog na internacionalizaciju i preporuke nakon reakreditacije, nastavnici su podržani za uključivanje u program edukacije jezično usavršavanje nastavnika EJVIN (engleski jezik u visokoškolskoj nastavi) koji je isto uspješno završilo desetak nastavnika.

Na Fakultetu je organizirana i edukacija o mentoriranju mladih istraživača, a mentori se mogu informirati o ovom postupku i temeljem publikacije na ovu temu. Ove akademske godine u edukaciju o osiguravanju kvalitete, u organizaciji Centra za obrazovanje nastavnika, uključile su se dvije članice Odbora za kvalitetu.

Dolazna i odlazna mobilnost nastavnika odvija se kroz program ERASMUS i CEEPUS. Nastavnici su uglavnom zadovoljni s podrškom institucije za mobilnost (rezultati ispitivanja zadovoljstva nastavnika).

S ciljem praćenja različitih aktivnosti nastavnika i suradnika unatrag nekoliko godina, obaveza je nastavnika podnijeti godišnje izvješće o radu u kojem su svi relevantni podaci koji se koriste za različita izvješća na razini Fakulteta i Sveučilišta, a što koordinira prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju.

Opterećenje nastavnika kontinuirano se prati, a obaveza je nastavnika mjesečno ispuniti [Obrazac za evidenciju o održanoj nastavi](#). Prema odluci o kolektivnom ugovoru nastavnici ispunjavaju Obrazac za normiranje znanstvenog rada i Obrazac za normiranje poslova institucijskog doprinosa i administrativnih poslova.

Na sjednicama FV donosi se Plan zapošljavanja te su izglasane procedure za odgovarajuću distribuciju koeficijenata.

U izvješću o pokazateljima Strategije Sveučilišta o znanstvenoj djelatnosti navode se podaci o godišnjim aktivnostima nastavnika i suradnika. Tako je na Fakultetu 2018. godine bilo 56 nastavnika u statusu aktivnog mentora na doktorskom studiju. U protekloj su godini nastavnici objavili 63 rada u bazi SCOPUS, što je porast u broju objavljenih radova u ovoj bazi, ali je ostvarena prosječna vrijednost po autoru nešto niža (0,37) zbog većeg broja koautora koji su sudjelovali u pisanju radova. Tijekom 2018. godine na FFRI objavljeno je 20 Q1 radova od čega je 8 Exc (SCOPUS) radova. Na Fakultetu je 13

nastavnika koji su voditelji kompetitivnih i drugih projekata i drugih (HRZZ, HORIZON2020, FP7 projekata).

[Pravilnik o prijavi i praćenju provedbe znanstveno-istraživačkih projekata](#) regulira postupke prijave i praćenja projekata na Fakultetu. Nastavnici kod prijave projekata mogu koristiti administrativnu podršku Ureda za projekte. U upitniku o zadovoljstvu nastavnika može se uočiti da ovaj oblik podrške ne doživljavaju svi podjednako.

Temeljem svih pokazatelja može se uočiti raznolikost opterećenja nastavnika i suradnika. Uvođenjem sustava praćenja konkretnih aktivnosti ostavlja se više mogućnosti za ravnomjernije opterećivanje ovisno o udjelu znanstvene i nastavne djelatnosti te pravednije raspoređivanje poslova institucijskog doprinosa i po mogućnosti dodatno vrednovanje zapaženih rezultata u znanstvenom radu (osim dodjele godišnje nagrade).

Kako je najveći dio preporuka iz različitih postupaka vrednovanja Fakulteta bio usmjeren na poboljšanje prikupljanja upitnika studentskog vrednovanja nastave, navedene su aktivnosti koje su rezultat preporuka i pokušaja unaprjeđivanja ovog mehanizma praćenja kvalitete.

Studenti ispunjavaju upitnik o nastavi za sve oblike nastave: predavanja, vježbe, seminare, lektorske vježbe i to za sve nastavnike i suradnike koji su navedeni u ISVU sustavu kao izvođači kolegija. Temeljem preporuka prošlog postupka unutarnje prosudbe studentske se evaluacije provode, osim za obavezne, i za izborne kolegije na koje je upisano više od 5 studenata.

S ciljem poticanja na ispunjavanje ankete, isticano je kako su ankete nastavnicima važne ne samo kao povratna informaciju u radu temeljem koje se može unaprjeđivati nastava, već se temeljem rezultata evaluacije može dobiti ili uskratiti izdavanje potvrde prilikom izbora u zvanje, a osim za ove potrebe, rezultati evaluacija su i jedan od kriterija za nagrađivanje nastavnika.

Kod prijema studenata prve godine studenti se informiraju o postupku vrednovanje nastave. Studente se nastoji motivirati i preko studentskih predstavnika te preko nastavnika koji potiču studente da ispunjavaju ankete o vrednovanju nastave. Zbog informacija kako studenti nerado ispunjavaju ankete jer sumnjaju u anonimnost on-line anketiranja, prilikom obavješćivanja studenata o postupku primjene on-line ankete prikazana je tablica s frekvencijama i prosječnim odgovorima kako se prikazuje nastavnicima na nastavničkom portalu.

Odbor za kvalitetu je više puta kontaktirao SRCE koje koordinira primjenu on-line anketa sa zamolbom da se ankete učine vidljivijima i time se obveže studente da ih ispune, ali to se nije promijenilo, osim što je napravljena aplikacija Studomata za mobitele.

Unatoč različitim pokušajima populariziranja važnosti ispunjavanja upitnika vrednovanja nastave (plakati, informacije o primjeni upitnika na kojima je tablica s rezultatima kako bi studenti vidjeli u kojoj formi su nastavnicima vidljivi rezultati, slanje obavijesti na Facebook Fakulteta, poticajima nastavnika na ispunjavanje upitnika i niz drugih aktivnosti), nažalost, postotak odaziva iako u porastu, još uvijek je slab. U prosjeku na razini Fakulteta od 18,4% porastao je na 24,5% u zadnjem ispitivanju. Pri tome su velike razlike od kolegija do kolegija te unutar pojedinih odsjeka (od 0-80% odaziva po kolegiju), kao i razlike između zimskog semestra, kada je u pravilu veća izlaznost i ljetnog semestra kada je izlaznost puno manja. Problem izlaznosti na on-line ankete kompenzira se primjenom papirnatih anketa kada nastavnicima treba potvrda kod izbora u zvanje. Za nastavnike sa slabijim odazivom na on-line ankete organizira se vrednovanje primjenom papirnatih upitnika, a potvrda se izdaje temeljem rezultata ispitivanja tijekom zadnje dvije do tri godine.

Osim ove prakse primjene papirnatih anketa za potrebe izdavanja potvrde, papirne su se ankete primjenjivale i na zahtjev pojedinih nastavnika koji su sami iskazali interes za većim odazivom studenata, na zahtjev studenata kako bi se osiguralo da većim odazivom nastavnici dobiju valjane povratne informacije, ali i na zahtjev dekana ili prodekana primjerice kod odluke o nastavku ili prekidu angažiranja vanjskih dionika. Osim u ovim slučajevima, odluka je Odbora da se primjene papirne evaluacije u slučaju da neki od nastavnika nije uopće dobio rezultate evaluacija ni na jednom od kolegija (što do sada nije bilo potrebno).

Premda su nastavnici na sjednicama FV zamoljeni da komentiraju sa studentima rezultate anketa i time daju do znanja da temeljem povratnih informacija mijenjaju svoj rad, iz razgovora sa studentima može se zaključiti da oni ne prepoznaju promjene, što je jednim dijelom i razumljivo jer najčešće nemaju više iste nastavnike. Za sada se nije formalizirao neki drugi način informiranja studenata o promjenama koje su nastavnici napravili temeljem anketa te se ubuduće treba razmotriti najbolji način odgovaranja na studentske komentare.

Ako se odaziv ne promijeni i nakon primjene upitnika na nastavi putem mobitela, primjena papirnatih upitnika, što kao rješenje predlažu neki studenti i nastavnici, ne može biti jedino prihvatljivo rješenje, jer se ne razmišlja o nedostacima ovog pristupa (neekonomičnost, dodatno administrativno opterećenje kod ukucavanja podataka i dulje čekanje na povratne informacije). Stav je Odbora za kvalitetu da se papirne upitnike treba, kao i do sada, primjenjivati samo iznimno. Uz postojanje on-line sustava koji omogućuje brzu povratnu informaciju sa svim upisanim komentarima, a uz stalno problematiziranje administrativnog opterećenja svih djelatnika, upitna je opravdanost primjene papirnatih upitnika. I u uvjetima slabijeg odaziva po semestru, uvid o kvaliteti nastave može se dobiti i kumulacijom povratnih informacija od više generacija studenata. U svakom slučaju, treba razmotriti sve ostale mogućnosti motiviranja studenata za ispunjavanje upitnika.

Kako je nedovoljan odaziv studenata karakterističan i za većinu sastavnica Sveučilišta, treba kao moguće rješenje ovog problema razmotriti pravni okvir obvezivanja studenata na ispunjavanje anketa, primjerice kao uvjeta za upis u višu godinu studija.

Jedan od problema primjene postupka vrednovanja nastave od strane studenata odnosi se i na metodološko nerazumijevanje postupka prikupljanja podataka. S obzirom na rasprave na FV stav je Odbora za kvalitetu da bi trebalo educirati i nastavnike i suradnike o prirodi ovih podataka koji se prvenstveno podrazumijevaju subjektivni doživljaj studenata temeljem njihova iskustva tijekom nastave. Jednako tako, temeljem komentara nastavnika na FV, ističe se potreba bolje upute studentima na što trebaju obratiti pozornost u procjeni traženih pokazatelja. S tim ciljem planira se održati radionicu za bruceše koja bi se trebala usustaviti kao oblik edukacije o sustavu osiguravanja kvalitete.

Uloga sustava osiguravanja kvalitete je i u prikupljanju i analizi različitih informacija o aktivnostima nastavnika. Od ove godine pozicija nastavnika i njihovo zadovoljstvo radom može se komentirati i temeljem rezultata primijenjenog upitnika na razini Sveučilišta. O rezultatima su informirani članovi FV, a uprava je uz kvantitativne pokazatelje dobila na uvid i otvorene komentare. Očekuje se da temeljem ovih podataka, kao i rezultata ispitivanja zadovoljstva studenata, uprava analizira prednosti i slabosti te odredi mjere ka poboljšanju rada.

Snage u području osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja	Potrebna poboljšanja (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja
<ul style="list-style-type: none"> • Postojeći postupci vrednovanja nastave • Podrška akreditiranim programima edukacije visokoškolske nastave 	<ul style="list-style-type: none"> • Povećanje odaziva studenata u postupku vrednovanja nastave • Potaknuti nastavnike na primjenu postupka samovrednovanja i motiviranje većeg broja nastavnika na uključivanje u suradničku procjenu kroz definiranje dodatnih kriterija za izbor • Poticanje nastavnika za primjenom različitih metoda praćenja kvalitete nastave tijekom nastave • Uključenost nastavnika u edukacije u metodama učenja, poučavanja i vrednovanja uključiti u dodatne kriterije izbora na razini Fakulteta • U cilju boljeg informiranja i osvještavanja nastavnika o postojećem sustavu osiguranja kvalitete izraditi webinar koji bi bio dostupan online cijele godine i sl.

6. Resursi za učenje i podršku studentima

Standard:

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati primjerene uvjete za provedbu učenja i poučavanja, a studentima osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku. Sastavnica mora osigurati okruženje koje djeluje poticajno za sve studente uz uvažavanje njihove različitosti.

Filozofski fakultet u Rijeci osigurava potrebne uvjete za učenje i poučavanje, što podrazumijeva odgovarajuće *materijalne resurse*: opremljene predavaonice, laboratoriji, knjižnica, prostori za samostalni rad studenata, računalna oprema, kao i druge oblike podrške studentima, kao što je osiguravanje mentora studentima prve godine ili savjetnika na nekim poslijediplomskim sveučilišnim studijima i poticanje učenja usmjerenog na studenta te uvažavanje fleksibilnih načine učenja i poučavanja. U suradnji sa Sveučilištem prepoznaju se potrebe studenata te pružaju različite usluge (Studentski savjetovanišni centar, Sveučilišna knjižnica, Studentski centar).

Resursi za učenje i ostali mehanizmi podrške dostupni su svim studentima, izrađeni su prema njihovim potrebama i podložni su prilagodbi u skladu s povratnim informacijama.

U suradnji s Uredom za studente s invaliditetom određuju se specifični uvjeti studiranja za studente ovisno o vrsti poteškoće.

Tijekom ak. god. 2017./2018. na Fakultet je upisano ukupno 1537 studenata (preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija), od kojih je 151 doktorski student, a 27 su studenti

specijalističkih studija. Stalno zaposlenih nastavnika u FTE (*full time equivalent*) je 115 dok je broj nastavnika u statusu vanjskog suradnika 16. Omjer studenata i nastavnika omogućuje kvalitetan sustav podrške studentima što je vidljivo i kroz zadovoljstvo studenata i nastavnika ostvarenom kvalitetom odnosa. Od zadnjih postupaka unutarnje prosudbe i reakreditacije povećao se broj nastavnika koji koriste sustav za e-učenje u ukupnom broju predmeta u svim studijskim programima, broju predmeta koji su online kolegiji ili hibridni kolegiji, te broju kolegija na kojima se koriste samo neki napredni alati. Ovime se ostvaruje dodatna podrška studentima za učenje kroz dostupnost nastavnih materijala. Izvedbeni planovi kolegija objavljuju se na mrežnim stranicama Fakulteta prije početka nastave te su studenti pravovremeno upoznati s obvezama.

Filozofski je fakultet od preseljenja u novu zgradu na Kampusu dobio znatno bolje uvjete rada (dovoljan broj učionica, prostor za neformalne aktivnosti, kantina, učionice opremljene odgovarajućom opremom, više računalnih učionica, prostor za Studentski zbor). Studenti na upitniku o zadovoljstvu studenata izražavaju umjereno zadovoljstvo dostupnošću IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU i dr.), prosječna procjena na razini Fakulteta je nešto veća u odnosu na ranije godine što je potvrda efikasnosti poduzetih mjera.

Radno vrijeme Studentske službe na samom šalteru je 2 sata dnevno, dok su ostatak radnoga vremena djelatnici dostupni putem telefona i na službenim AAI@ffri.hr mailovima. Kontakt podatke o svakom djelatniku brucoši među svom ostalom dokumentacijom dobivaju u personaliziranoj kuverti pri prijemu studenata u 1. godinu, a isti su dostupni i na fakultetskoj internetskoj stranici.

Na upitniku o zadovoljstvu studenata može se uočiti kako je procjena zadovoljstva radom administrativnog osoblja relativno stabilna, premda podaci iz samo jedne tvrdnje ne daju uvid u to na koje se sve aspekte administracije to odnosi (tajnice odsjeka, studentska služba). Prema procjenama različitih generacija - studenti su umjereno zadovoljni, što ostavlja prostor za poboljšanje i djelovanje u skladu s nekim otvorenim komentarima na razini odsjeka. S obzirom na otvorene komentare, prepoznaju se različita iskustva. Tako, dok neki navode kako bi posebno u pozitivnom smislu istakli iskustvo s administrativnim službama, studenti pojedinih odsjeka imaju pritužbe na rad studentske službe.

Za potrebe motiviranja i pravovremenog informiranja budućih studenata na Fakultetu se objavljuje informacijski paket o osnovnim informacijama o upisu. Na početku studija studente se informira o njihovim pravima i obavezama.

Studenti su informirani o mogućnostima mobilnosti i s uvjetima priznavanja kompetencija stečenih izvan matične ustanove.

Unatoč činjenici da se studentima nude različiti izborni predmeti kroz C segment, ovaj je aspekt studiranja i dalje među najlošije procijenjenima u upitniku ispitivanja zadovoljstva studenata na većini odsjeka i na preddiplomskim i diplomskim studijima (uz izuzetak Studija filozofije). Iz otvorenih se komentara studenata može uočiti kako nezadovoljstvo može biti zbog nedovoljne ponude, a moguće i zbog načina upisa ili veličine kvote koje određuju nastavnici ili odsjeci. Izborni se kolegiji često biraju prema rasporedu, a ne prema interesu studenata, što je poseban problem na dvopredmetnim studijima. Kako je u različitim dosadašnjim ispitivanjima studenata već uočen ovaj problem, svake se godine pokušava unaprijediti postupak upisa izbornih predmeta, ali izgleda da još uvijek nije pronađen najbolji način kojim bi većina studenata mogla biti zadovoljna. Očitovanja odsjeka o rezultatima studentskog zadovoljstva moguće će rezultirati novim prijedlozima.

Studenti diplomskih nastavničkih studija na Filozofskom fakultetu u Rijeci obavljaju stručnu praksu u 55 nastavnih baza koje nisu u Registru UNIRI; 27 vježbaonica te 28 ostalih ustanova. Stručna praksa

obavlja se tijekom posljednje godine diplomskoga nastavničkog studija, najčešće u ljetnom semestru. Izvođenje dijelova nastave u radilištima izvan našega Fakulteta prate predmetni nastavnici u okviru svojih predmeta, a vrednovanje se odvija prema kriterijima ocjenjivanja koji su navedeni u izvedbenom planu kolegija.

Sukladno preporukama iz reakreditacije i molbama Studentskog zbora, organizacija prakse se nastoji poboljšati i u planu je ovaj problem povezati s izmjenama studijskih programa. Uvidom u rezultate istraživanja zadovoljstva studenata nije uočen pomak u njihovom zadovoljstvu stručnom praksom, premda se može uočiti razlika s obzirom na razinu studija. To je i razumljivo s obzirom na to da ishodne kompetencija na razini preddiplomskih studija i nisu usmjerene na stjecanje praktičnih kompetencija, već češće na nastavak studiranja. Veći je problem slabije zadovoljstvo stjecanjem praktičnih kompetencijama i uključivanjem na tržište rada nakon završenog diplomskog studija.

Osim podataka iz upitnika o zadovoljstvu studenata, dodatne se informacije trebaju prikupiti u razgovoru sa studentima i temeljem izvješća nastavnika metodike kako bi se prepoznale osnovne poteškoće u provedbi stručne prakse. Zbog uočenog problema u održavanju školske prakse održan je i sastanak s mentorima iz prakse gdje je prepoznat i problem organizacije prakse samo u ljetnom semestru, ali i nedovoljno predviđenog broja sati prakse. Osim ovih organizacijskih problema, potrebno je bolje se informirati od studenata o njihovom iskustvu tijekom prakse te je potrebno pripremiti odgovarajući upitnik za što je zadužen aktiv metodičara.

Od prošle je akademske godine planirano i ispitivanje zadovoljstva mentora s organizacijom stručne prakse, a provodi se i ispitivanje alumnija koji polažu stručne ispite u školama temeljem kojeg će se također dobiti uvid u to u kojoj ih je mjeri program pripremio za rad u nastavi.

Fakultet podržava djelovanje različitih udruga studenata: DUDEN, Odsjek za germanistiku; Furija, Odsjek za filozofiju; Idiom, Odsjek za kroatistiku, IKS, Odsjek za kulturalne studije; Draco Tarsaticum i ISHA Rijeka, Odsjek za povijesti; Psirius, Odsjek za psihologiju; Paedia, Odsjek za pedagogiju.

Studenti doprinose radu Fakulteta kroz aktivnosti Studentskog zbora te organiziraju konferencije, tribine, humanitarne akcije i sl. (<http://www.ffri.uniri.hr/hr/studentskom-zboru-i-studentskim-udrugama/vijesti-i-dogadanja.html>). Predstavnici studenata na Fakultetskom vijeću na svakoj sjednici FV obavještavaju članove FV o svojim aktivnostima i prijedlozima.

S ciljem sustavnog pružanja podrške studentima na početku studiranja razrađen je i uveden sustav mentoriranja studenata prve godine preddiplomskog studija. Mogući su različiti oblici mentoriranja: student - mentor i nastavnik - mentor koji se nastojao usustaviti na svim odsjecima (temeljem preporuke reakreditacije). Potencijalni mentori [informirani su o njihovim obavezama](#) u ovoj ulozi, a s ciljem praćenja efikasnosti ovog sustav provedeno je anketno ispitivanje studenata o zadovoljstvu sustavom nastavnik - mentor. Prepoznate su slabosti na nekim odsjecima, stoga je prodekanica za nastavu i studente imala sastanak s mentorima te ponovno pojasnila očekivanja. Ispitivanje je ponovljeno ove godine te se može uočiti pozitivan pomak u primjeni ovog sustava kod većine odsjeka.

S ciljem motiviranja studenata, Fakultet nagrađuje studente koji se posebno ističu u svom radu te se dodjeljuju nagrade za izvrsnost, aktivizam, volonterski rad te nagrada najboljem studentu s invaliditetom. Natječaj se objavljuje na mrežnim stranicama, a nagrađene odabire Povjerenstvo u sastavu prodekana za nastavu, predstavnika nastavnika i predstavnika studenata.

Uvidom u rezultate ispitivanja studentskog zadovoljstva uočava se pozitivan trend u procjeni zadovoljstva dostupnošću literaturom i ostalih materijala za učenje.

Kako bi se pravovremeno informirali studenti, postoje zajedničke *mailing* liste za svaku godinu studija putem kojih studenti mogu primiti važne obavijesti.

Prodekanica za nastavu i studente ima određene termine 3 dana u tjednu za konzultacije sa studentima, a mailom je moguće dogovoriti i druge termine. Definiran je postupak podnošenja studentskih molbi i objavljen na mrežnoj stranici Fakulteta ([Upute za podnošenje studentskih molbi; Obrazac studentske molbe](#)).

S idejom bolje informiranosti studenata 1. godine preddiplomskog studija tijekom dvije akademske godine organizirale su se tribine. Nažalost, unatoč činjenici da je u rasporedu studentima bio ostavljen termin za takve susrete, ni jedan student nije došao na organiziranu tribinu. Ove godine Odbor organizira radionicu za studentske predstavnike prvih godina svih preddiplomskih studija čiji će zadatak nakon radionice biti diseminacija informacija s radionice.

Na odsjecima su određeni demonstratori koji imaju različita zaduženja, pri čemu je posebno važna njihova uloga u pomaganju studentima u učenju, kao što je to primjer na Odsjeku za psihologiju s ciljem smanjenja problema prolaznosti na pojedinim kolegijima.

Značajan pomak u odnosu na prošle postupke vrednovanja odnosi se na usluge Knjižnice. U Knjižnici je Fakulteta omogućen slobodan pristup fondu s knjigama, studenti mogu samostalno odabirati knjige i pretraživati online katalog Knjižnice. U prostoriji je 16 radnih mjesta namijenjenih učenju, čitanju i tihom radu. Fond Knjižnice primjeren je zahtjevima postojećih studijskih programa i znanstveno-istraživačkoj djelatnosti na Fakultetu, a sastoji se od monografskih publikacija, časopisa, elektroničke građe, magistarskih i doktorskih radova. Prema Izvješću o radu knjižnica za 2018. godinu (5. sjednica FV, 28.02.2019.) opremljenost knjižnice s naslovima potrebnim za obavezne kolegije preddiplomskog studija iznosi 73%, a za kolegije na diplomskom studiju 63%. S obzirom da su u ranijim postupcima vrednovanja studenti istakli problem opremljenosti knjižnice te je opremanje knjižnice postalo dio akcijskog plana, može se zaključiti da je učinjen značajni pomak u ovom aspektu pružanja podrške studentima. Osim toga, Knjižnica pruža pristup dostupnim elektroničkim izvorima informacija, poput repozitorija i *on-line* baza podataka. S ciljem prikupljanja podataka o kvaliteti poslovanja Knjižnice Filozofskog fakulteta u Rijeci korisnici mogu pristupiti *on-line* anketi. Temeljem prikupljenih podataka i analize postojeće situacije definiraju se smjernice za poboljšanje knjižnične usluge.

Za studente s invaliditetom u suradnji s Uredom za studente s invaliditetom izrađuje se preporuka za prilagodbu nastave, individualnog plana studiranja, prilagodba razredbenog postupka te se bira i kandidat za dodjelu nagrade najuspješnijem studentu s invaliditetom.

U suradnji sa Psihološkim savjetovalištem za studente pri Sveučilištu na mrežnoj stranici studenti Fakulteta mogu ispuniti dvije aplikacije za procjenu uspješnosti prilagodbe na studij i procjenu kvalitete svakodnevnog funkcioniranja (<http://www.ffri.uniri.hr/hr/sadasnji-studenti.html>). Na ovim su poveznicama *on-line* upitnici o procjeni prilagodbe na studij i svakodnevno funkcioniranje. Nakon ispunjavanja upitnika studenti dobiju povratnu informaciju te korisne preporuke za olakšavanje prilagodbe na studij i uspješnije savladavanje životnih izazova.

Rezultati ispitivanja zadovoljstva studenata potvrđuju kako su studenti od svih aspekata studiranja najviše zadovoljni odnosom koji imaju s nastavnicima, što ističu i u otvorenim komentarima kao pozitivno iskustvo studiranja. Isto tako i nastavnici u upitniku o zadovoljstvu nastavnika najboljim procjenjuju svoj odnos sa studentima, te činjenicu da se studenti prema njima odnose s poštovanjem. Prepoznati kvalitetan odnos nastavnika i studenata i važnost uzajamnog poštovanja potvrđuje se i u rezultatima vrednovanja rada nastavnika od strane studenata: od kada se analiziraju ovi podaci najbolje je procijenjena tvrdnja kako se nastavnik prema njima odnosi s poštovanjem.

Snage u području osiguravanja kvalitete resursa	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none"> • Definirani postupci praćenja zadovoljstva studenata i analiza podataka • Dobar odnos studenata i nastavnika • Razrađena procedura za radionicu sa studentima na temu osiguravanja kvalitete 	<ul style="list-style-type: none"> • Ispitati zadovoljstvo studenata sa stručnom praksom • Usustaviti radionice za studene prve godine na temu osiguravanja kvalitete

7. Upravljanje informacijama

Standard:

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Sukladno Strategiji razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. i dosadašnje i sadašnjih strategija razvoja Fakulteta i znanstveno-istraživačkog rada, sukladno s akcijskim planom nakon postupka reakreditacije te kriterijima za vrednovanje visokih učilišta, Fakultet sustavno prikuplja i analizira podatke koji su osnova analize i vrednovanja učinkovitosti provedenih aktivnosti te donošenja utemeljenih odluka.

Na Fakultetu se koristi Informacijski sustav visokih učilišta – ISVU, aplikacija koja omogućuje informatizaciju poslovanja sa studentima, uređivanje baze podataka o studentima, nastavnicima, kolegijima, nastavnim planovima, upisima i ispitima. Putem ISVU aplikacije provode se upisi studenata, prijavljivanje ispita, unos ocjene na ispitu, izdavanje potvrda i uvjerenja te generiranje zbirnih izvještaja. Temeljem ovih podataka moguće je analizirati prosječni uspjeh, prolaznost, broj ECTS-a te dinamiku završavanja studija, što su sve pokazatelji o kojima Fakultet podnosi različita izvješća.

Putem informacijskog sustava visokih učilišta ISVU djelatnicima Studentske službe omogućeno je pristupanje podacima o studijskim programima, studentima, predmetima, prolaznosti, ECTS bodovima te rezultatima studentskih anketa. Nastavnici putem Nastavničkog portala mogu pristupiti podacima o popisu upisanih studenata, statusu studenata, prijavi ispita, unosu ocjena te imaju uvid u rezultate studentskih anketa. Tajnice odsjeka imaju ulogu ISVU koordinatora za određeni odsjek te su određene zamjene u slučaju spriječenosti. Također, iz ISVU sustava korištenjem Studomata studentima je omogućeno praćenje svih unosa ocjena, promjena podataka i sl., pored dostupnih opcija prijava i odjava ispita, ispisivanja potvrda o studentskom statusu, evidentiranja upisanih obaveznih i izbornih predmeta i sl.

Sukladno Strategiji razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014. – 2020. u planu je integracija informacijskog sustava UniRi. Uvođenjem sustava ISVURI koji će omogućiti upisivanje samo ocjenskih bodova temeljem čega se generiraju ocjene, očekuje se značajno administrativno rasterećenje nastavnika, tajnica i djelatnica studentske službe.

Podaci o studijskim programima i opterećenjima nastavnika dostupni su putem Informacijskog sustava za podršku postupku vrednovanja studijskih programa MOZVAG.

Svi podaci o upisima dostupni su na mrežnoj stranici Fakulteta (podaci vezani uz kriterije upisa, upisne kvote, rokove, rang liste i sl.).

Podaci o znanstvenoj produktivnosti nastavnika i suradnika na Fakultetu dostupni su putem Hrvatske znanstvene bibliografije CROSBİ.

Na Fakultetu se u suradnji s Centrom za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci od akad. god. 2014./15. provodi ispitivanje zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih i diplomskih studija. Studentska služba Fakulteta prikuplja anketne upitnike kojima se ispituje zadovoljstvo pojedinim aspektima studiranja te opće zadovoljstvo studijem i studiranjem. O rezultatima ispitivanja informiraju se Uprava i članovi FV u okviru izvješća Odbora za kvalitetu. Od ove akademske godine rezultati su prikazani posebno za preddiplomske i diplomatske studije te su podaci iz dva ispitivanja distribuirani odsjecima s uputom da temeljem podataka istaknu prednosti i nedostatke studijskih programa, te temeljem dobivenih podataka argumentiraju razloge promjena u studijskim programima.

Informacije od vanjskih dionika do sada su se nesustavno prikupljale na pojedinim odsjecima i koristile u promjeni ili prijavi novih programa. Uključivanjem Fakulteta u projekt Provedba HKO-a na razini visokog obrazovanja očekuje se veće uključivanje vanjskih dionika: alumnija i poslodavaca, ili kao članove radne skupine, ili za potrebe anketiranja ili intervjuiranja. Informacije dobivene od poslodavaca koristit će se u postupcima promjene postojećih studijskih programa te definiranju strateških smjernica i izrade prijedloga novih programa.

Fakultet se prijavio i na projekt Razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse u visokom obrazovanju gdje je kao jedan od ciljeva definiran strateški cilj Sveučilišta koji se odnosi na povezivanje studenata s poslodavcima kroz portal namijenjen informiranju i komunikaciji dionika.

Javnost se može putem mrežne stranice Fakulteta <http://www.ffri.uniri.hr/hr/fakultet-i-studiji/pristup-informacijama.html> informirati o financijski izvješćima i zapisima sa sjednica FV.

Djelatnicima Fakulteta su putem *share* portala dostupne informacije o sjednicama FV (poziv, točke dnevnog reda, zaključci, prezentacije). Na tom su portalu i informacije o provedenom postupku reakreditacije i radu Odbora za kvalitetu.

[Zapisnici sastanka](#) Odbora za kvalitetu su na *share-point* poveznici Fakulteta.

Na mrežnoj se stranici Fakulteta informira o načinu provedbe postupka vrednovanja nastave koja se objavljuje u rubrici Vijesti i događanja na naslovnoj stranici Fakulteta te ostaje vidljiva svo vrijeme koliko je putem ISVU sustava otvoren pristup anketama. Unatoč ovoj informaciji te slanjem mailova na grupne adrese studenata i objavom informacije na Facebook-u Fakulteta, i dalje je prosječan odaziv studenata nezadovoljavajuć. Prema informacijama članova Studentskog zbora i predstavnika studenata manji odaziv jednim je dijelom i posljedica nedovoljne informiranosti studenata o tome koji su ishodi provedenih evaluacija. Studenti imaju dojam da se ništa ne mijenja, što je razumljivo jer u većini slučajeva nakon što su ispunili evaluaciju za nekog profesora, taj im profesor više ne predaje pa i nemaju uvid u to je li došlo do promjene. Iz tog se razloga nastoji u obavijesti o primjeni ankete navesti svrha evaluacija, a od ove se godine na mrežnoj stranici uz Kvalitetu objavljuju i prosječni rezultati vrednovanja nastave.

Izvješće od radu Odbora za kvalitetu u okviru tematske točke Fakultetskog vijeća sadrži podatke o prosječnim grupnim rezultatima vrednovanja nastave od strane studenata, rezultate o zadovoljstvu studenata, rezultate ispitivanja razloga odustajanja od studija, te, od ove godine, rezultate ispitivanja zadovoljstva nastavnika i nenastavnog osoblja. Rezultati ispitivanja zadovoljstva studenata i nastavnika dostupni su članovima Uprave, sa svim otvorenim komentarima, dok Odsjeci dobiju uz numeričke

rezultate otvorene komentare studenata zasebno za svaki program. Pročelnici odsjeka dobiju rezultate vrednovanja nastave za predmete studijskih programa pojedinog odsjeka.

S obzirom na nedovoljnu informiranost studenata, ali i nastavnika odnosno suradnika koji nisu članovi FV, Odbor za kvalitetu treba razmotriti moguće načine bolje vidljivosti i diseminiranja rezultata svojih aktivnosti. Unatoč tome što je veliki broj informacija dostupan, to još uvijek nije garancija da će se netko samoinicijativno informirati o svemu što se radi na Fakultetu. Kako iz razgovora sa studentima saznajemo da studenti ne pregledavaju stranicu Fakulteta, osim kada očekuju neke novosti o nastavi, uz informaciju na mrežnoj stranici treba pronaći način na koji se neposrednije mogu proslijediti informacije studentima o različitim aktivnostima u okviru osiguravanja kvalitete.

Osim proaktivnije uloge samog Odbora za kvalitetu, potrebno je problematizirati i ulogu studentskih predstavnika. Članovi SZ koji sudjeluju u radu FV bi trebali informirati sve studente o aktivnostima koje su od posebnog interesa studentima. Jednako tako je i odgovornost studentskih predstavnika koji bi trebali sudjelovati na sastancima odsjeka. Za to je potrebno predvidjeti bolje praćenje njihovih aktivnosti i odgovornosti. Ono što trenutno znamo temeljem ispitivanja zadovoljstva studenata je da su studenti umjereno prosječnom zadovoljnim ulogom studentskih predstavnika koja je različito prepoznata po odsjecima.

Sukladno preporuci unutarnje prosudbe, kod revizije mrežnih stranica Fakulteta planira se umjesto linka „Kvaliteta“ postaviti link „Osiguravanje kvalitete“. S ciljem bolje informiranosti djelatnika radom Odbora, podaci o aktivnostima Odbora bi trebali biti navedeni i dostupni na mrežnoj stranici.

Pravilnikom o kvaliteti definirana je administrativna potpora sustavu za osiguranje kvalitete.

Snage u području upravljanja informacijama	Potrebna poboljšanja
Povećanje vidljivosti aktivnosti Odbora za kvalitetu u odnosu na ranije razdoblje	Na <i>share-point</i> portalu izdvojiti izvješća provedenih vrednovanja i akcijske planove, kao i izvješće strategije Učiniti obveznim jednu tematsku sjednicu o kvaliteti na odsjecima

8. Informiranje javnosti

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju objavljivati jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode.

Fakultet na svojoj mrežnoj stranici objavljuje informacije o ustroju, temeljnim pravnim aktima, studijskim programima i stupnjevima obrazovanja. Osim osnovnih informacija o Fakultetu i studijima te znanstvenoj djelatnosti, objavljeni su podaci o Uredu za projekte / ERASMUS-u / CEEPUS-u, međunarodnoj suradnji i javnoj nabavi. Uz poveznice na pojedine odsjeke i katedre, centre i škole, povjerenstva i odbore, Studentskom zboru i studentskim udrugama te Knjižnici, omogućeno je pretraživanje relevantnih podataka. Informacije o sustavu osiguravanja kvalitete nalaze se na zasebnom linku gdje su informacije o Politici kvalitete i svi relevantni dokumenti i izvješća različitih ispitivanja kvalitete.

Također, zasebno su poveznice za buduće i sadašnje studente te nastavno osoblje i alumne, čime je uvažena preporuka iz postupka unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu na Sveučilištu.

Sukladno preporukama iz postupka reakreditacije, povećao se broj odsjeka koji imaju vlastitu mrežnu stranicu ([kroatistika](#), [kulturalni studiji](#), [germanistika](#), [talijanistika](#), [psihologija](#), [povijest](#)). Osim dodatnih informacija o studijskom programu, posjetitelji stranica mogu se upoznati s različitim aktivnostima djelatnika i studenata.

Na mrežnim stranicama uz opis svakog odsjeka i popis nastavnika i asistenata poveznice su na nastavnički portfelj svakog nastavnika.

Različite aktivnosti nastavnika i studenata objavljuju se u različitim medijima, što nastavnici navode u svojim portfeljima, a o mjesečnim se aktivnostima informiraju članovi FV ([primjer zapisnika FV](#), 5, str.).

Definiran je [Zahtjev za objavom materijala/najavom događanja](#) te je kao web master Fakulteta određen tajnik jednog od odsjeka.

Djelovanje nastavnika, suradnika i studenata Fakulteta u skladu je sa Strategijom Sveučilišta u dijelu koji se odnosi na javnu funkciju: uključeni su u projekte za popularizaciju znanosti, ostvaruju dobru komunikaciju s javnosti putem raznih medija te promiču znanstvene spoznaje i neovisno i kritičko mišljenje o relevantnim društvenim pitanjima.

Tijekom kalendarske 2018. godine FFRI se pojavljuje u medijima veći broj puta jer je tijekom godine došlo do obilježavanja 20. godišnjice Filozofskog fakulteta u Rijeci što je popraćeno brojnim manifestacijama. Tako je održan veći broj predavanja (N=70), konferencija (N=25) te promocija knjiga, časopisa i izložbi (N=15) koje su popratili lokalni mediji (televizija, radio, novinski članci, web stranice), a koji su održani u organizaciji FFRI.

Informacije o različitim događanjima na Fakultetu stalno se objavljuju na naslovnoj mrežnoj stranici.

Snage u području informiranja javnosti	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none">• Priručnik za bruceše	<ul style="list-style-type: none">• Na mrežnim stranicama Fakulteta popularizirati studije s ciljem privlačenja budućih studenata• Unaprijediti mrežne stranice korištenjem suvremenih tehnoloških rješenja i dizajna

	<ul style="list-style-type: none"> • Ovisno o mogućnostima tiskanje promotivnih materijala za potrebe informiranja srednjoškolaca • Kontinuirano održavati sadržaj mrežnih stranica na engleskome jeziku. • Izrada promotivnog video materijala o Fakultetu
--	--

9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

Promjene studijskih programa provode se u skladu s Pravilnikom o studiranju Sveučilišta u Rijeci.

Od akreditacije studijskih programa provedene su uglavnom ograničene izmjene i dopune postojećih studijskih programa (do 20% programa) koje su prihvaćane na razini FV. Zbog potrebe veće izbornosti sadržaja, značajne promjene odnose se na uvođenje novih izbornih predmeta.

Vrednovanje studijskih programa provodi se primjenom upitnika o zadovoljstvu studenata, a osim za programe preddiplomskih i diplomskih studija, vrednovanje se kvalitete rada provodi i za poslijediplomske doktorske i specijalističke studije, kao i za programe cjeloživotnoga obrazovanja za koje su konstruirani zasebni upitnici. Na poslijediplomskom doktorskom studiju psihologije i pedagogije razvijeni su specifični postupci vrednovanja rada nastavnika i zadovoljstva programom koji se primjenjuju preko sustava za e-učenje, uvažavajući načelo anonimnosti.

Informacije dobivene primjenom upitnika zadovoljstva studenata koriste se kao argument u izmjeni studijskog programa. Mišljenje studenata je na pojedinim odsjecima bilo analizirano i kroz fokus grupe ili su studenti dio radne skupine u izradi promjena programa.

Analiza usklađenosti studentskih opterećenja s ECTS-ima do sada je provedena temeljem podataka iz studentske ankete. Prosječna procjena na razini Fakulteta sugerira odgovarajuće opterećenje sukladno dodijeljenim ECTS bodovima. Zasebnom analizom pojedinih kolegija može se uočiti da se studenti žale da su na nekoliko kolegija obaveze koje imaju značajno više od broja ECTS-a koje ima kolegij. Ove informacije nastavnici su mogli i trebali iskoristiti na način ili da korigiraju obaveze sukladno dodijeljenim ECTS bodovima, ili kada je to potrebno ovaj podatak koriste kao jedan od razloga za izmjene programa. Kako redistribucija ECTS bodova na jednom predmetu povlači i promjene bodova ostalih kolegija, ovi podaci svakako bi se trebali iskoristiti kada se planiraju veće promjene programa. Na odsjecima koji su se uključili u HKO projekte, u okviru čega se planiraju i izmjene studijskih programa, planira se primijeniti upitnik procjene studentskog opterećenja. Tek sustavnim prikupljanjem podataka može se zaključiti nadilaze li obaveze koje studenti imaju predviđene ECTS bodove.

Uvažavajući preporuke iz postupka reakreditacije o sustavnijoj institucijskoj podršci izmjenama studijskim programima u [Postupovniku za kvalitetu](#), predviđa se čestina revizija programa te su navedeni pokazatelji temeljem kojih je potrebna revizija: analize uspješnosti studiranja na pojedinim studijima, analize zadovoljstva studenata koji su završili preddiplomski ili diplomski studij, rezultati studentskih evaluacija nastave, povratne informacije od strane alumnijskih ili poslodavaca te druge evaluacije koje se provode. Izmjena studijskih programa može biti potaknuta i izmjenom propisa koji se odnose na studije i studiranje na nacionalnoj ili razini Sveučilišta (npr. strateški cilj povećanje izbornosti ili povećanje udjela sati prakse; fleksibilizacija studijskih programa). Izmjene programa se poduzimaju na temelju obrazloženog zahtjeva pročelnika/ce odsjeka Upravi. U obrazloženju je potrebno navesti temeljem kojih podataka i kriterija se provodi revizija programa. Primjeri dobre prakse u postupku promjene studijskog programa su izmjene programa [studija pedagogije](#) i [kulturologije](#).

U prijavi novih studijskih programa u okviru Bolonjskog procesa većina je predmeta imala definirane ishode učenja. Internom analizom ishoda na razini predmeta (ECTS koordinatori, pomoćnica dekanice) uočena je potreba za metodološkim usklađivanjem ishoda s preporučenom terminologijom. Nakon edukacije predstavnika odsjeka, svi su nastavnici dobili upute o načinu izmjene ishoda na razini predmeta. Osim ove promjene, ishodi učenja na razini predmeta usklađeni su i s ishodima na razini studijskog programa te su provedene izmjene svih preddiplomskih i diplomskih programa. Temeljem povratne informacije akreditacijskog savjeta Sveučilišta u Rijeci, uočena je potreba i promjena ECTS-a i usklađivanje s predviđenim aktivnostima studenata. Nakon unosa potrebnih izmjena nove verzije programa preddiplomskih i diplomskih studija prihvaćene su na 8. sjednici FV 23.05.2019. godine. Ishodi učenja na razini programa prihvaćeni su na 11. sjednici 26.09.2019. godine.

Revidirani se opisi programa javno objavljuju. Sukladno gore navedenim promjenama, tijekom 2018. godine akreditirano je ukupno 23 studijskih programa, od čega 11 preddiplomskih i 9 diplomskih.

S ciljem uključivanja alumnijskih u aktivnosti vrednovanja studijskih programa osnovan je [Alumni klub](#).

Vrednovanje kvalitete studijskih programa s obzirom na ostvarene ishode na razini studijskog programa provodi se ove akademske godine. Studenti diplomskog studija, koji su naši alumni preddiplomskih studija, ispunit će upitnike o ostvarenosti ishoda preddiplomskih studija. O rezultatima ovog ispitivanja informirat će se odsjeci te će im ovi rezultati poslužiti kod daljnjih aktivnosti u unaprjeđivanju studijskog programa.

U okviru aktivnosti HKO projekta planira se ispitati zapošljivost alumnijskih diplomskih studija. Primijenit će se on-line upitnik Centra za osiguravanje kvalitete Sveučilišta. Osim primjene upitnika, planira se provesti i fokus grupe s alumnima te intervju s poslodavcima kako bi se ispitalo u kojoj su mjeri postignuti ishodi studija usklađeni sa stvarnim potrebama tržišta rada. Planirane aktivnosti uključuju anketiranje, zajedničke tematske sastanke/tribine i dr. nastavnika, poslodavaca i njihovih zaposlenika (alumni), strukovnih udruga, predstavnika tržišta rada i drugih relevantnih organizacija. Uključivanje predstavnika gospodarstva u izvođenje nastave doprinosi postizanju primjerenih ishoda učenja.

Značajan iskorak u praćenju kvalitete studijskih programa odnosi se na ispitivanje ishoda na razini studija u što se uključuju i mentori na stručnoj praksi, kao i iskustvo alumnijskih.

Provedena ispitivanja zadovoljstva studenata tijekom trogodišnjeg razdoblja upućuju na negativni trend koji se odnosi i na zadovoljstvo studenata programom studija. Iskustva su različita s obzirom na razinu i vrstu studija. Umjereno je zadovoljstvo studenata o sadržaju obaveznih kolegija, a najmanje su zadovoljni ponudom izbornih kolegija. Rezultati ovog ispitivanja koriste odsjecima kod planiranja mogućih izmjena u programima studija ili boljeg pravovremenog informiranja studenata o prirodi

studijskih programa (primjerice, izostanak praktičnog iskustva i priprema za tržište rada realni su za preddiplomske studije s obzirom na njihove ciljeve).

Snage u području kontinuiranog praćenja i periodičke revizije programa	Potrebna poboljšanja
<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaćene procedure; dobre prakse na odsjecima • Klub alumnija 	<ul style="list-style-type: none"> • Ispitivanje ishoda studija iz perspektive poslodavaca i alumnija • Kontinuirano informiranje odsjeka o rezultatima provedenih ispitivanja • Poticanje odsjeka na periodično prikupljanje i analizu informacija relevantnih za osvježavanje i inoviranje studijskih programa te razmjene informacija o dobrim praksama provedenim na pojedinim odsjecima

10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

Standard:

Sveučilište i sastavnice trebaju periodično prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), a definirane kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Fakultet ima formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete čiji je djelovanje usklađeno s važećom regulativom. Na Fakultetu je usvojen institucijski akt o osiguravanju kvalitete (Pravilnik) kojim su definirana područje vrednovanja te ustroj i djelovanje jedinica za osiguranje kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete koordinira [Odbor za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete](#). Fakultet je usvojio [Sveučilišni priručnik za osiguranje kvalitete](#) kao osnovnu smjernicu djelovanja sustava osiguravanja kvalitete (6. svednica FV, 30. ožujka 2017. godine). Uz Sveučilišni priručnik o kvaliteti usvojen je i [Postupovnik sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete FFRi](#) (Postupovnik za kvalitetu) gdje su opisani osnovni postupci u sustavu osiguravanje kvalitete. Osnovna je ideja ovog dokumenta prikazati aktivnosti i postupke osiguravanja kvalitete od značaja za Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci, referentne dokumente u kojima je određeni postupak opisan ili se na njemu temelji, pokazatelje primjene postupka, odgovorne za provedbu postupaka, dinamiku primjene postupaka, specifičnosti nekih aktivnosti te moguće ishode primijenjenog postupka. Postupovnik za kvalitetu potrebno je nadopunjavati s informacijama i relevantnim dokumentima. Odgovorni za izradu i dopunu ovog dokumenta su članovi Odbora za kvalitetu i Uprava fakulteta. Dopune Postupovnika za kvalitetu ovise o rezultatima unutarnje i vanjske prosudbe o učinkovitosti institucijskog sustava osiguravanja kvalitete te razvoju aktivnosti osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na razini Fakulteta.

Fakultet je, do sada, vrednovan kroz sljedeće postupke:

- a) **Reakreditacija Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci** (dalje u tekstu: Reakreditacija), 2014. godine
- b) **Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete** (dalje u tekstu: Unutarnja prosudba), 2015. godine
- c) **Suradničko vrednovanje poučavanja usmjerenog na studente** (dalje u tekstu PASCL), 2016. godine
- d) **Reakreditacija Poslijediplomskog sveučilišnog studija**, 2016. godine

Na Fakultetu se prepoznaje važnost ovih postupaka koji rezultiraju relevantnim povratnim informacijama i preporukama za unaprjeđenje rada. Temeljem izvješća s provedenih postupaka vrednovanja, dobio se bolji uvid u perspektive različitih dionika Fakulteta te njihove prijedloge za poboljšanje kvalitete koji se uzimaju u obzir s ciljem unaprjeđivanja kvalitete.

Uzimajući u obzir preporuke provedenih vrednovanja, Sustav za kvalitetu Fakulteta nastoji se kontinuirano unapređivati i poboljšavati te se s razvojem aktivnosti Fakulteta nastoje proširivati i postupci namijenjeni praćenju sustava. Premda su aktivnosti Odbora za kvalitetu Fakulteta znatno određene aktivnostima na razini Sveučilišta i provode se prema Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci, sukladno specifičnosti naše sastavnice razvijaju se i primjenjuju i drugi postupci. Uključivanjem Fakulteta u projekte HKO i razvoja prakse, prijedlozi Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanja kvalitete značajno su doprinijeli kvaliteti planiranih projektnih aktivnosti.

Očekuje se da različite povratne informacije prikupljene od raznih dionika Upravi posluže za raspravu o prednostima, nedostacima i mogućnostima djelovanja s ciljem unaprjeđivanja rada Fakulteta i većeg zadovoljstva svih dionika. Podaci prikupljeni od strane studenata upućuju na opadanje njihova zadovoljstva zbog čega je potrebno razmotriti daljnje planove u cilju smanjenja ovog negativnog trenda. Jednako tako, s obzirom na rezultate o zadovoljstvu nastavnika koje je na razini prosjeka ostalih sastavnica Sveučilišta, potrebno je analizirati aspekte s kojima su nastavnici najmanje zadovoljni te strateški promišljati o potrebnim i mogućim promjenama.

U nastavku je prikazan sažetak učinjenog po preporukama provedenih vrednovanja.

- a) Sukladno Akreditacijskoj preporuci Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije Filozofskog fakulteta u Rijeci Sveučilišta u Rijeci, za Filozofski fakultet u Rijeci određeno je „Naknadno praćenje djelatnosti visokog obrazovanja“ koje obuhvaća:
 - **donošenje akcijskoga plana** u cilju unaprjeđenja kvalitete u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanje potvrde i dostavljanje akcijskog plana Agenciji te
 - izvještavanje Agencije jednom godišnje o realizaciji akcijskoga plana, uključujući ažuriranje uvjeta izvođenja u informacijskom sustavu kojeg koristi Agencija (MOZVAG).

Temeljem navedenog, sastavljen je prijedlog Akcijskoga plana Filozofskog fakulteta (u prilogu) koji je nakon javne rasprave prihvaćen na sjednici Fakultetskog vijeća 28. svibnja 2015. Predložene promjene su djelomično i realizirane, a neke od njih su u planu za ovu akademsku godinu (Godišnji plan Odbora).

U nastavku su primjeri aktivnosti u čijoj je realizaciji sudjelovao Odbor za kvalitetu:

- Osnovan je alumni klub i pripremljen obrazac za pristupnicu; u planu je ispitivanje zapošljivosti alumnija.
- Provodi se ispitivanje ishoda na razini preddiplomskih i diplomskih studija.

- Pripremljen je upitnik za ispitivanje razloga odustajanja od studija koji se kontinuirano prikuplja u studentskoj službi prilikom ispisivanja studenata. Podaci se analiziraju i o njima raspravlja na sjednici FV.
- Usklađenost ECTS bodova pojedinih kolegija provedena je kao dio evaluacije studijskih programa, a u raspravama su sudjelovali predstavnici studenata.
- Prikladnost ECTS bodova analizira se temeljem uvida u rezultate studentskog vrednovanja nastave.
- U suradnji sa predstavnicima studenata, predlagali su se različiti modeli praćenja usklađenosti ECTS bodova u odnosu na realno opterećenje studenata, te se planira za potrebe studijskih programa uključenih u HKO projekt predložiti i primijeniti zajednička metodologija procjene ECTS-a.
- Ishodi učenja na pojedinim predmetima usklađeni su s ishodima cijeloga studija.
- Kontinuirano se raspravljalo o prijedlogu prilagodbe studentske ankete te se nastojalo unijeti promjene u procedure. Za sada nije promijenjen sam upitnik vrednovanja rada nastavnika jer je on prihvaćen na razini Sveučilišta te se, kako je i u izvješću o reakreditaciji navedeno, nije mijenjao kako bi se omogućila usporedba dobivenih rezultata. Premda su razmatrani prijedlozi Studentskog zbora o mogućim promjenama, zaključeno je da će se i dalje primjenjivati postojeći upitnik koji se može ispunjavati on-line preko sustava ISVU i u papirnoj formi. Od ak. god. 2018/2019. planirano je provođenje on-line anketa putem mobilne aplikacije u zadnjem tjednu nastave.
- Planira se i usustaviti postupak suradničkog opažanja nakon provođenja radionice za nastavnike.

b) Sukladno preporukama iz postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci, uvaženo je sljedeće:

- dopunom Pravilnika o radu Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u Odbora za kvalitetu uključen je predstavnik asistenata
- zbog opsežnosti posla i složenosti sustava i ustroja Fakulteta, Odboru za kvalitetu određena je administrativna podrška
- aktivnosti Odbora, odnosno rezultati ispitivanja javno su dostupni na mrežnoj stranici fakulteta/Kvaliteta
- prepoznata potreba usklađivanja ishoda studija s potrebama struke rezultirala je prijavom Fakulteta na projekt HKO te se u radne skupine uključuje i vanjske dionike
- izmjene studijskih programa trebale bi rezultirati i većim brojem sati za praktičnu nastavu
- u planu je upitnik procjene kvalitete stručne prakse
- akreditirani su novi programi diplomskog studija (prevoditeljski smjer)
- s ciljem praćenja postignutih ishoda učenja primjenjuje se upitnik za mentore na stručnoj praksi
- planira se usustaviti postupak suradničke procjene kao dodatni postupak praćenja kvalitete rada nastavnika
- Fakultet potiče i podržava nastavnike za usavršavanja nastavnika za rad u nastavi
- radno vrijeme studentskih službi u vrijeme upisa je prilagođeno potrebama studenata
- unaprijedila se dostupnost knjižničnog materijala
- studente se nastoji motivirati za ispunjavanje anketa putem plakata, obavijesti na FB stranici Fakulteta te provođenjem ispunjavanja upitnika putem mobitela
- planira se radionica za predstavnike studenata prve godine o sustavu osiguravanja kvalitete i informiranju studenata o studentskim evaluacijama
- osnovana je udruga Alumnija Fakulteta te je postavljena poveznica na mrežnoj stranici Fakulteta s korisnim podacima

c) Povjerenstvo suradničke procjene u okviru projekta PASCL dalo je preporuke na razini Sveučilišta i Fakulteta. Preporuke su se odnosile na osiguravanje kvalitete, zapošljivost studenata te poučavanje i

učenje. Fakultet je proveo sljedeće preporuke:

- poticanje studenata na ispunjavanje anketa, informiranje o anonimnosti anketa
- primijenjeno je ispunjavanje anketa putem mobitela na nastavi
- povećan broj predmeta koji koriste e-učenje (Merlin)

d) Na temelju izvješća stručnog povjerenstva za reakreditaciju sveučilišnih poslijediplomskih studija psihologije, pedagogije i filozofije, definiran je Akcijski plan te su navedene planirane aktivnosti s ciljem uklanjanja nedostataka.

Sustav za osiguravanje kvalitete nastoji se unapređivati temeljem povratnih informacija iz postupaka unutarnjeg i vanjskog vrednovanja o čemu bi trebalo dodatno izvještavati, ne samo nastavnike i suradnike, nenastavno osoblje i studente, već i ostale dionike: alumne i vanjske dionike. Osim javnog objavljivanja rezultata provedenih vrednovanja potrebno je organizirati susrete s poslodavcima, predstavnicima lokalne zajednice i potencijalnim suradnicima. Uz unaprjeđivanje postojećih mehanizama, potrebno je razvijati i nove te proširivati Postupovnik kvalitete. Potrebno je stalno educiranje svih dionika, a posebno sustavnije pripremanje novih generacija studenata na preuzimanje odgovornosti u sustavu osiguravanja kvalitete.

Uvidom u različite podatke o aktivnostima Fakulteta, mogu se uočiti značajni pomaci u odnosu na razdoblje prije 3-4 godine. Definirane su nove procedure, donesen veliki broj novih pravilnika i odluka. Unatoč činjenici da su se preporuke dobivene u postupku reakreditacije većim dijelom primijenile ili su planirane aktivnosti trebale voditi tim ciljevima, kada se analiziraju rezultati ispitivanja različitih dionika može se zaključiti da ima još prostora za napredovanje. Potrebno je dalje unaprjeđivati postojeće aktivnosti te, sukladno svim novim informacijama koje se planiraju prikupiti, unaprjeđivati postojeće i razvijati nove i studentske programe i osigurati uvjete rada koji će rezultirati povećanjem zadovoljstva svih dionika.

Uloga je sustava osiguravanja kvalitete stvaranje poticajnog okruženja i pružanje podrške u obavljanju svih aktivnosti te kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete rada i zadovoljstva svih dionika. Unutarnja prosudba sustava na razini Sveučilišta značajno doprinosi unaprjeđivanju sustava za kvalitetu. Tako je priprema za ovaj ciklus unutarnje prosudbe i izrada samoanalize rezultirala idejama za poboljšanje i razvoj novih mehanizama praćenja kvalitete. Premda je odgovornost za sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u nadležnosti dekana Fakulteta koji uz Odbor za kvalitetu treba koordinirati provođenje planiranih promjena, odgovorni za unaprjeđivanje kvalitete rada su svi dionici. Odbor za kvalitetu i Uprava Fakulteta u narednom trogodišnjem razdoblju sukladno novim strateškim usmjerenjima trebaju koordinirati provedbu planiranih aktivnosti u suradnji s Odsjecima, Studentskim zborom i vanjskim dionicima.