

**SVEUČILIŠTE U RIJECI  
FILOZOFSKI FAKLUTET**

**Izvešće o samovrednovanju u postupku  
unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete  
Filozofskog fakulteta u Rijeci**

**Rijeka, 25. travnja 2024.**

Samovrednovanje u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci usvojeno je na 7. sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 25. travnja 2024., KLASA: 039-01/24-01/1; UR. BROJ: 2170-1-41-01-24-2

U izradi samovrednovanja za postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci sudjelovali su članovi Povjerenstva za provedbu samovrednovanja u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci u ak. god. 2023/2024. koje je imenovano [Odlukom dekana](#) 29. siječnja 2024. (KLASA: 039-01/24-01/1, URBROJ: 2170-1-41-01-03-24-1):

- izv. prof. dr. sc. Dubravka Božić Bogović, prodekanica za studije i osiguravanje kvalitete
- prof. dr. sc. Nena Rončević, prodekanica za nastavu i studente
- prof. dr. sc. Luca Malatesti, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju
- izv. prof. dr. sc. Domagoj Švegar, prodekan za razvoj i poslovanje
- doc. dr. sc. Maja Ćutić Gorup, predsjednica Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete

## Sadržaj

Osnovne informacije o Filozofskom fakultetu u Rijeci	1
1. Politika osiguravanja kvalitete .....	2
2. Izrada i odobravanje programa .....	7
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta .....	11
4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje .....	15
5. Nastavno osoblje .....	17
6. Resursi za učenje i podršku studentima .....	19
7. Upravljanje informacijama .....	21
8. Informiranja javnosti .....	24
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa .....	28
10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete .....	31

## Osnovne informacije o Filozofskom fakultetu u Rijeci

Filozofski fakultet je sastavnica Sveučilišta u Rijeci na kojoj se obrazuju studenti humanističkoga i društvenoga usmjerenja. Na Filozofskom se fakultetu u Rijeci izvode sveučilišni prijediplomski, sveučilišni diplomski, sveučilišni specijalistički i doktorski studijski programi. Prijediplomski i diplomski studiji su: *Hrvatski jezik i književnost*, *Psihologija*, *Pedagogija*, *Kulturologija*, te dvopredmetni u slobodnim kombinacijama: *Hrvatski jezik i književnost*, *Engleski jezik i književnost*, *Njemački jezik i književnost*, *Talijanski jezik i književnost*, *Filozofija*, *Povijest*, *Povijest umjetnosti* i *Pedagogija*. Istovrsni se prijediplomski studiji mogu nastaviti na diplomskoj razini, na nekim studijima dodatno kao nastavnički ili opći smjer, ili kao modularno organiziran *Prevoditeljski studij* te interdisciplinarni studij na engleskom jeziku *Cognitive Sciences – Cognition and the Mind*. Na Fakultetu se izvode doktorski studiji: *Filozofija i suvremenost*; *Povijest i dijalektologija hrvatskoga jezika*; *Pedagogija* i *Doktorski studij iz psihologije*, te specijalistički studiji: *Sveučilišni specijalistički studij prevođenja* i *Sveučilišni specijalistički studij za ravnatelje odgojno-obrazovnih ustanova*. Nastavni i znanstveni rad na Fakultetu organiziran je unutar odsjeka (Odsjek za anglistiku, Odsjek za filozofiju, Odsjek za germanistiku, Odsjek za kroatistiku, Odsjek za kulturalne studije, Odsjek za pedagogiju, Odsjek za povijest, Odsjek za povijest umjetnosti, Odsjek za psihologiju, Odsjek za talijanistiku) te samostalnih katedri (Katedra za kognitivne znanosti, Katedra za tjelesnu i zdravstvenu kulturu, Katedra za translatologiju). Na Fakultetu djeluju laboratoriji i centri: Laboratorij za eksperimentalnu psihologiju, Laboratorij za istraživanje kulturne složenosti, Centar za ikonografske studije, Centar za jezična istraživanja, Centar za obrazovanje nastavnika, Centar za ženske studije, Riječka kroatistička škola, Centar za istraživanje srednjovjekovne baštine Jadrana – RiMAH, Centar za interdisciplinarna istraživanja jezika, književnosti i kulture – Riječka stilistička škola, Centar za primijenjenu psihologiju, Centar za istraživanje Holokausta i genocida na jugoistoku Europe i Centar za teorijska i kritička istraživanja.

Na Fakultetu je u akademskoj godini 2023/2024. zaposleno 210 djelatnika, od čega 134 nastavnika, 39 suradnika i 37 djelatnika u službama. Akademске godine 2023/2024. na prijediplomske studije upisano je 740 studenata, na diplomске studije 439 studenata redovnih studija i 23 studenta izvanrednih studija, ukupno 462 studenta. Sveukupno na obje razine upisano je 1202 studenta.

## 1. Politika osiguravanja kvalitete

### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice imaju javno objavljenu politiku osiguravanja kvalitete koja je sastavni dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku razvijaju i provode putem odgovarajućih struktura i procesa te pritom uključuju i vanjske dionike.*

Svrha i ciljevi sustava za kvalitetu Fakulteta definirani su [Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci](#), a u skladu su sa sveučilišnim i fakultetskim strateškim ciljevima. Svrha sustava za kvalitetu je ispunjavanje visokih standarda kvalitete u svim područjima djelovanja Fakulteta. Cilj je sustava za kvalitetu Fakulteta, koji se temelji na standardima, politikama i praksama u europskom prostoru visokog obrazovanja i istraživanja, uspostaviti sveobuhvatan pristup upravljanju radi osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete. Taj pristup osigurava visoku kvalitetu, dosljednost i transparentnost u svim područjima djelovanja, poboljšava zadovoljstvo dionika te unaprjeđuje učinkovitost. Područja djelovanja sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu su: praćenje provedbe strategije razvoja Sveučilišta i Fakulteta, provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa, praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima te njihovo usklađivanje s planiranim ishodima učenja, praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata, praćenje i unaprjeđivanje znanstvene produktivnosti nastavnika, praćenje i unaprjeđivanje nastavnog rada nastavnika, praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika, praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi te praćenje i unaprjeđivanje međunarodne suradnje, suradnje sa zajednicom te praćenje i unaprjeđivanje ostalih aktivnosti vezanih uz djelatnost Fakulteta.

Politika kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci usmjerena je na kontinuirano osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete svih djelatnosti Fakulteta kroz promicanje aktivne uloge i odgovornosti svih dionika u osiguravanju i unaprjeđenju sustava za kvalitetu.

Na mrežnim stranicama Fakulteta objavljeni su ažurirani dokumenti, izvješća, vrednovanja i dr. iz područja osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete. Fakultet je usvojio [Strategiju razvoja Sveučilišta u Rijeci \(2021. – 2025.\)](#) te donio svoju [Strategiju razvoja Filozofskoga fakulteta u Rijeci \(2021. – 2025.\)](#). Redovito se na godišnjoj razini izvještava o provedbi strategija, a [izvješća](#) o provedbi sveučilišne i fakultetske strategije razvoja su objavljena na mrežnim stranicama fakulteta. Godišnja izvješća po pokazateljima Strategije osim uvida o očekivanim i ostvarenim razinama djelovanja, informacija su o učinkovitosti postupaka u osiguravanju kvalitete. Sukladno ovim informacijama, unaprjeđuju se i razvijaju nove aktivnosti praćenja kvalitete. Općenito, u suradnji s prodekanicom za studije i osiguravanje kvalitete i prodekanom za razvoj i poslovanje znatno je pojačana vidljivost [kvalitete na mrežnim stranicama Fakulteta](#).

Sustav za kvalitetu na Fakultetu čine: Odbor za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Fakulteta, Ured za akademsku podršku i ostala savjetodavna i stručna tijela Fakulteta, a koja djeluju koordinirano i dijele odgovornost za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u svim područjima djelovanja. Sastav Odbora za kvalitetu i kriteriji odabira članova definirani su [Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci](#), a u skladu s preporukama prethodne [unutarnje prosudbe i reakreditacije](#) u Odboru su zastupljeni predstavnici svih odsjeka. Prema novom pravilniku članstvo Odbora za kvalitetu prošireno je i predstavnikom Centra za obrazovanje nastavnika, a značajan je

iskorak i definiranje ustrojstvene jedinice Ureda za akademsku podršku kao dijela sustava za osiguravanje kvalitete na Fakultetu.

Odgovornost za sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u nadležnosti je dekana Fakulteta koji u suradnji sa svim dionicima upravlja i provodi aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete i osigurava podršku za nesmetan rad sustava. U odnosu na prethodno razdoblje, sustav osiguravanja kvalitete je unaprijeđen na način da prema [Statutu Filozofskog fakulteta u Rijeci \(2023.\)](#) Fakultet ima prodekana za studije i osiguravanje kvalitete (Čl. 31.) koji potiče i usmjerava razvoj unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (Čl. 34.). Prema novom Pravilniku o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci prodekan za studije i osiguravanje kvalitete član je Odbora kao predstavnik uprave (Čl. 7.).

Odbor za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete donosi [godišnji plan aktivnosti i izvješće o radu](#). Većina je aktivnosti Odbora, sukladno [Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci](#), usmjerena na nastavu i studije. U osnovi se teme sastanaka Odbora za kvalitetu odnose na postupak vrednovanja nastave, razvoj novih postupaka u sustavu osiguravanja kvalitete, poticanje nastavne izvrsnosti, primjenu suradničke procjene, organizaciju Tribine o kvaliteti *Iz studentske perspektive*, edukaciju studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i njihovoj ulozi u procesu osiguravanja kvalitete, sudjelovanje u postupcima inicijalne akreditacije te izmjena i dopuna studijskih programa, edukaciju djelatnika Fakulteta o kvaliteti u visokom obrazovanju, sudjelovanje u izradi novih pravilnika i u provedbi [Akcijskog plana temeljem reakreditacijskog postupka](#), pripremu za unutarnju prosudbu, pripremu tematskih točaka o kvaliteti za Fakultetsko vijeće i dr.

Od aktivnosti koje su razvijene u razdoblju od prethodne unutarnje prosudbe, kao primjeri dobre prakse mogu se navesti provedba ispitivanja i analize zadovoljstva studenata mentorima u školama u kojima se provodi školska praksa, a u pripremu ispitivanja osim članova Odbora uključili su se i nastavnici i suradnici koji su članovi Odbora metodičara. Nadalje, redovito se provodi vrednovanje cjeloživotnih programa, analiza upisa na prijediplomske i diplomatske studije uz prijedloge za unaprjeđenje upisne politike, ispitivanje i analiza razloga odustajanja od studija, analiza rezultata evaluacija kolegija i nastavnika u zimskom i ljetnom semestru, analiza prolaznosti na ispitima iz institucijske perspektive, analiza zadovoljstva studijem završenih studenata (UNIRI ispitivanje), analiza zadovoljstva nastavnika (UNIRI ispitivanje), koji se u pravilu predstavljaju na Dekanskom kolegiju u proširenom sastavu i/ili na Fakultetskom vijeću, nakon čega se donose preporuke i zaključci. U suradnji s prodekanicom za studije i osiguravanje kvalitete i prodekanom za razvoj i poslovanje u tijeku je priprema evaluacijskog upitnika za vrednovanje rada stručnih službi Fakulteta, a za njegovo provođenje Odbor je izradio metodologiju. U upitnik je uključeno i vrednovanje rada Odbora za kvalitetu od strane nastavnog i nenastavnog osoblja te studenata. U odnosu na prethodno razdoblje, može se istaknuti da je ponovno aktualizirana suradnička procjena koja je izazvala veliko zanimanje i značajan odaziv nastavnika. U suradnji s prodekanicom za nastavu i studente i Alumni klubom priprema se anketni upitnik za ispitivanje zapošljivosti bivših studenata, a Ured za karijere i Ured za akademsku podršku pripremaju anketni upitnik za poslodavce. Knjižnica provodi evaluaciju od strane svojih korisnika.

Kao primjer dobre prakse mogu se navesti rezultati i aktivnosti u sklopu trogodišnjeg projekta [UP.03.1.1.04 Povijest, Povijest umjetnosti, Talijanistika, Germanistika - razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse \(PerPeTuUm aGile\)](#) financiranog bespovratnim sredstvima Europskog socijalnog fonda (ESF) te Operativnoga programa „Učinkoviti ljudski

potencijali 2014. – 2020.”, koji je završio s provedbom 2023., a provodio se s ciljem unaprjeđenja postojećih i razvijanja novih modela stručne prakse u studijskim programima Filozofskoga fakulteta, pri čemu su unaprijeđeni ishodi učenja stručne prakse prema metodologiji HKO. Godine 2021. provedeno je istraživanje kojim su prikupljeni i analizirani podaci vezani uz zadovoljstvo studenata aspektima studiranja studijskih programa kojeg pohađaju; zadovoljstvo aspektima visokoškolske ustanove koju pohađaju; mišljenja studenata o tome u kojoj mjeri studij koji pohađaju razvija određena znanja, vještine i kompetencije; ciljne poslove studenta nakon završetka studija te njihovo mišljenje o tome koliko ih studij priprema za željeni posao; važnost određenih znanja, vještina i kompetencija za ciljani posao te prijedloge za unaprjeđenje studijskog programa kojeg pohađaju. Studenti prijediplomskih i diplomskih studija s odsjeka koji su sudjelovali u provođenju ovog projekta bili su angažirani kao članovi Radne skupine za osmišljavanje ishoda učenja, a također su i provodili anketu među ostalim studentima svoga odsjeka o tome koje stručne prakse studenti smatraju da su im potrebne. Radne skupine činili su studenti, nastavnici i vanjski stručnjaci. Napravljena je i mrežna aplikacija Moja FFRI praksa, online mjesto na kojem se prikupljaju i sistematiziraju podaci o potencijalnim mentorima i poslodavcima. Ured za akademsku podršku i Ured za karijere proveli su u travnju 2024. anketno ispitivanje potreba i očekivanja studenata: pripadnost ranjivim skupinama studenata; okolnosti koje studentima u najvećoj mjeri otežavaju učenje i svladavanje akademskih zahtjeva; teme/područja edukacija koje ih u najvećoj mjeri zanimaju/olakšavaju učenje i svladavanje akademskih zahtjeva; namjera upisa na diplomski/poslijediplomski studij Fakulteta; namjera sudjelovanja u studentskoj mobilnosti; prijedlozi za unapređenje rada Ureda za karijere i Ureda za akademsku podršku. U cilju bolje informiranosti i transparentnosti rada Odbora, o aktivnostima Odbora i rezultatima ispitivanja redovito se informiraju članovi Fakultetskog vijeća. Rezultati vrednovanja nastave dostavljaju se pročelnicima i članu Odbora za kvalitetu odsjeka za nastavnike tog odsjeka, kao i rezultati drugih ispitivanja (zadovoljstvo studenata) te se očekuje njihovo očitovanje o uočenim snagama i izazovima. Na mrežnim stranicama Fakulteta objavljeni su rezultati evaluacije nastave i ispitivanja zadovoljstva studenata. Na Fakultetskom vijeću se raspravlja o mentalnom zdravlju studenata, u suradnji s Odsjekom za psihologiju, čiji članovi i članice sudjeluju u istraživanjima na tu temu, a sudjeluju i u radu Sveučilišnog savjetovališnog centra.

Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju informira nastavnike na Fakultetskom vijeću o prijavama na projekte i potiče prijave s ciljem što veće znanstveno-istraživačke produktivnosti. Prema Izvješću o provedbi i postizanju kvantitativnih ciljeva Strategije za 2023. godinu povećala se mobilnost akademskog osoblja, povećao se znanstveni utjecaj i udio prihoda od stručnih projekata za gospodarstvo i zajednicu. Fakultet podupire znanstvenu izvrsnost, dodjeljuju se nagrade za znanstvenoistraživački rad u polju humanističkih znanosti, znanstvenoistraživački rad u polju društvenih znanosti, mlađe znanstvenike u polju humanističkih znanosti, mlađe znanstvenike u polju društvenih znanosti.

Prodekanica za nastavu i studente, u suradnji s Odborom, potiče edukacije nastavnika s ciljem daljnjeg usavršavanja nastavničkih kompetencija. U godini 2023. broj nastavnika koji su sudjelovali u edukaciji kvantitativno je porastao za 100% (38) u odnosu na prethodnu godinu. Treba naglasiti da su neki nastavnici prisustvovali većem broju edukacija. Sve je veći broj edukacija nastavnika preko Erasmusa na sveučilištima u inozemstvu.

Uključivanje djelatnika u sustav osiguravanja kvalitete odvija se na različite načine: od sudjelovanja u različitim postupcima prikupljanja relevantnih podataka, ispunjavanja upitnika, sudjelovanja u raspravama do donošenja odluka

i prihvaćanja potrebnih dokumenata. U radu Odbora osobit je doprinos predstavnika studenata, nastavnog osoblja i vanjskih dionika koji svojim prijedlozima značajno doprinose unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete iz perspektive različitih dionika.

Unatoč značajnim pomacima i uspostavljenim procedurama, smatramo da je potrebno ustrajati u promoviranju mehanizama sustava osiguravanja kvalitete i povećanju vidljivosti rada Odbora za kvalitetu što bi trebalo rezultirati još većim uključivanjem svih dionika u različite aktivnosti. Buduća bi djelatnost Odbora za kvalitetu trebala biti i dalje usmjerena na objedinjavanje različitih procedura i njihovo pojednostavljivanje, diseminaciju primjera dobre prakse na Fakultetu u svim područjima sustava osiguravanja kvalitete, poticanje tematskih samovrednovanja i dr.



Snage u području politike osiguravanja kvalitete	Potrebna poboljšanja (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području politike osiguravanja kvalitete
<p>Ažurirani Postupovnik sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci</p> <p>Usustavljeni postupci osiguravanja kvalitete</p> <p>Odbor za kvalitetu obuhvaća predstavnike svih odsjeka što osigurava prijenos informacija i obuhvatnost djelovanja sustava osiguravanja kvalitete</p> <p>Uvedena je funkcija prodekana za studije i osiguravanje kvalitete</p> <p>Osnovani su Ured za akademsku podršku i Ured za karijere</p> <p>Ojačana je uloga različitih relevantnih dionika u kreiranju studijskih programa</p> <p>Održava se tribina o kvaliteti <i>Iz studentske perspektive</i></p> <p>Edukacija studentica i studenata FFRI o njihovoj ulozi u procesu osiguravanja kvalitete</p>	<p>Osmisliti učinkovit model sustavnog i kontinuiranog informiranja svih dionika o aktivnostima osiguravanja kvalitete (kraj 2024., Odbor za kvalitetu)</p> <p>Unaprijediti prikupljanje, sistematiziranje i arhiviranje dokumenata i podataka sustava za kvalitetu (kraj 2026.; Odbor za kvalitetu, Ured za akademsku podršku, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete, prodekan za razvoj i poslovanje)</p> <p>Djelovati u pravcu povećanja učinkovitosti postupanja po preporukama Odbora za kvalitetu ili drugih dionika sustava za kvalitetu, uključujući predlaganje mjera i aktivnosti te praćenje njihove provedbe i utjecaja (kraj 2024., Odbor za kvalitetu, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete)</p>

## 2. Izrada i odobravanje programa

### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice trebaju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Studijski programi moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve (uključujući i predviđene ishode učenja) te da omogućavaju najvišu moguću razinu fleksibilnosti i individualnog pristupa napredovanju kroz studij. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i javno obznaniti pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.*

Izrada i odobravanje studijskih programa na Fakultetu usklađeni su s nacionalnim, sveučilišnim i fakultetskim propisima i aktima: [Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti \(NN 151/2022\)](#), [Upute za provođenje postupka inicijalne akreditacije studija \(AZVO, 26.5.2023.\)](#), [Standardi kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije prijediplomskog, diplomskog, integriranog, specijalističkog i kratkog studija \(AZVO, 26.5.2023.\)](#), [Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci \(7.12.2023.\)](#), [Pravilnik o studijima i studiranju na sveučilištu u Rijeci \(25. srpnja 2023.\)](#), [Pravilnik o osiguravanju kvalitete u području vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Rijeci \(7.12.2023.\)](#), [Naputak o provedbi postupka vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Rijeci \(ožujak 2024.\)](#), [Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci \(2022.\)](#), [Pravilnik o studiranju na sveučilišnim prijediplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci \(26.9.2023.\)](#), [Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Filozofskoga fakulteta u Rijeci \(29.2.2024.\)](#), [Odluka dekana o postupku predlaganja novog studija i postupku predlaganja izmjena i dopuna akreditiranog studijskog programa za koji se provodi inicijalna akreditacija \(28.2.2024.\)](#).

Fakultet se strateški opredijelio za sustavno razvijanje i osuvremenjivanje studijskih programa na svim razinama, a što je jasno istaknuto u [Politici kvalitete](#) te [Misiji i Viziji Fakulteta](#) kojima se kao prioriteta definiraju kvalitetno i učinkovito obrazovanje temeljeno na ishodima učenja i usmjereno na zapošljivost završenih studenata. Izrada novih studijskih programa uključena je u Strategiju razvoja Filozofskoga fakulteta u Rijeci (2021. – 2025.), a koja je usklađena sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Rijeci (2021. – 2025.). Tako su Strategijom Fakulteta predviđeni: razvoj personaliziranog pristupa učenju, razvoj dva nova dvopredmetna studija općeg smjera, razvoj jednog online studijskog programa, širenje mogućnosti studiranja u izvanrednom statusu, pokretanje tri studijska programa na engleskom jeziku.

Svi postojeći studijski programi, kao i novi programi koji se razvijaju, imaju definirane ishode učenja na razini programa (obavezni i izborni ishodi učenja koji, osim stručnih, obuhvaćaju generičke kompetencije) i na razini svakog kolegija te metode poučavanja i vrednovanja ishoda učenja. Ishodi učenja na razini pojedinih kolegija usklađuju se s ishodima učenja na razini studijskog programa, a usklađivanje ishoda učenja pojedinih kolegija s ishodima učenja na razini studijskog programa, u skladu s ranije navedenim propisima i aktima, obavezan je dio postupka inicijalne akreditacije te izmjena i dopuna studijskih programa. Fakultet u [MOZVAG-u svake godine ažurira podatke](#) za svoje studijske programe, uključujući i povezivanje ishoda učenja kolegija s ishodima učenja studijskog programa. Sami postupak predlaganja novog studijskog programa definiran je ranije navedenim propisima i aktima, a obuhvaća odluku

odsjeka/samostalne katedre o pokretanju novog studijskog programa, predlaganje i imenovanje članova povjerenstva za izradu studijskog programa, vrednovanje prijedloga od strane Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Fakulteta, prihvaćanje prijedloga na Fakultetskom vijeću, vrednovanje od strane stručnih recenzenata, sveučilišnog Povjerenstva za vrednovanje studijskih programa te povjerenstva koje imenuje AZVO. Sve navedeno vrijedi i za izmjene i dopune postojećih studijskih programa u opsegu većem od 1/3 ishoda učenja, a za što se prema Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/2022), Čl. 9., provodi postupak inicijalne akreditacije.

Pokretanje novih programa cjeloživotnog obrazovanja ugrađeno je u Strategiju razvoja Filozofskoga fakulteta u Rijeci (2021. – 2025.) ne samo kako bi se povećao broj programa koje Fakultet izvodi i njihovih polaznika, nego i kako bi se poticale aktivnosti namijenjene zajednici, a što je u skladu sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Rijeci (2021. – 2025.) u području transfera znanja, regionalne uključenosti i jačanja društvene odgovornosti Sveučilišta. Izrada novih programa cjeloživotnog obrazovanja provodi se u skladu sa sveučilišnim [Pravilnikom o cjeloživotnom obrazovanju \(pročišćeni tekst od 7. studenog 2022.\)](#), a prema godišnjem [planu akreditacije novih programa cjeloživotnog obrazovanja](#) koji se donosi za svaku akademsku godinu.

U skladu s definiranim potrebnim poboljšanjima u [Izvešću o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci \(studen 2019.\)](#) konstruirani su upitnici o školskoj praksi na način da studenti vrednuju rad mentora u školama sukladno vrednovanju putem studentskih anketa. U okviru ESF projekta *UP.03.1.1.04 Povijest, Povijest umjetnosti, Talijanistika, Germanistika - razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse (PerPeTuUm aGile)* u izradi ishoda učenja stručne prakse primijenjena je HKO metodologija, a provedena su ispitivanja studenata i vanjskih dionika (poslodavaca) o provedbi stručne prakse. U sklopu ovoga te ESF projekta [UP.03.1.1.03.0040 Kroatistika, Andragogija, Filozofija i Kulturologija – usklađivanje s HKO-om \(KAFKa\)](#) izrađeni su upitnici o usklađenosti ECTS-a s opterećenjem studenata (ECTS), a postupak njihove primjene opisan je u [Postupovniku sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci](#). U okviru ESF projekta *PerPeTuUm aGile* osnovan je Ured za karijere koji intenzivno surađuje s poslodavcima i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje te prikuplja informacije, organizira edukacije i provodi druge aktivnosti iz područja zapošljavanja, pružajući dostupne informacije iz područja svoga djelovanja potrebne za izradu novih studijskih programa. Donošenjem Odluke dekana o postupku predlaganja novog studija i postupku predlaganja izmjena i dopuna akreditiranog studijskog programa za koji se provodi inicijalna akreditacija odsjecima/samostalnim katedrama dana je uputa o potrebi i načinu uključivanja studenata i vanjskih dionika u izradu novih studijskih programa kao i u izradu većih izmjena i dopuna postojećih studijskih programa koje zahtijevaju provedbu inicijalne akreditacije.

Sukladno preporukama prošle unutarnje prosudbe, akreditirani su [opći moduli diplomskih studija Njemački jezik i književnost](#) i *Povijest* (modul *Povijest i interpretacija baštine*) te [sveučilišni diplomski studij na engleskom jeziku Cognitive Sciences – Cognition and the Mind](#), a u pripremi je i izrada općeg modula sveučilišnog diplomskog studija *Engleski jezik i književnost*. Ovime je, zajedno s prethodno akreditiranim sveučilišnim diplomskim Prevoditeljskim studijem, omogućeno da svi studijski programi koji se nude na prijediplomskoj razini imaju odgovarajuće opće module studija na diplomskoj razini. Također, u tijeku je izrada novog interdisciplinarnog doktorskog studija humanističkih znanosti čime će se osigurati obrazovna vertikala od prijediplomske do doktorske razine za sve studije.

Filozofski fakultet u Rijeci bio je nositelj ESF projekta *UP.03.1.1.03.0040 Kroatistika, Andragogija, Filozofija i Kulturologija – usklađivanje s HKO-om* (KAFKa) kojim je izrađeno pet standarda zanimanja, od kojih su do sada tri upisana u Registar HKO („[filozof/filozofkinja](#)“, „[kroatist/kroatistica](#)“ i „[kulturolog/kulturologinja](#)“), dok su preostali u postupku vrednovanja. Također je izrađeno i sedam odgovarajućih prijedloga standarda kvalifikacija koji su u postupku vrednovanja. Fakultet je kao partner sudjelovao na drugim HKO projektima čiji su nositelji bila druga visoka učilišta, čime su, zajedno s odsjecima koji su izvodili ESF projekt *UP.03.1.1.04 Povijest, Povijest umjetnosti, Talijanistika, Germanistika - razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse (PerPeTuUm aGile)* u proces izrade standarda zanimanja i kvalifikacije, odnosno revizije studijskih programa, bili uključeni svi fakultetski odsjeci. Stoga su svi studijski programi, odnosno ishodi učenja, analizirani u skladu s HKO metodologijom, u skladu s opisnicama odgovarajućih HKO razina kao i jasnim identificiranjem skupova kompetencija i opisa poslova koji se po završetku pojedinog studija mogu raditi. Ovime se, ujedno, postiže i jasnije prepoznavanje završenih prvostupnika na tržištu rada, što je bila jedna od preporuka prethodne unutarnje prosudbe. Trenutno je u završnoj fazi izrada zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije sveučilišnog diplomskog studija Andragogije, što je također rezultat proizašao iz ESF projekta KAFKa. Akreditacijom studijskog programa Andragogije ostvarit će se više sveučilišnih i fakultetskih strateških ciljeva budući da je riječ o programu koji će biti usklađen sa standardom kvalifikacije „magistar/magistra andragogije“ upisanim u Registar HKO te da je riječ o studijskom programu kojeg će upisivati studenti u izvanrednom statusu, čime se omogućavaju fleksibilni načini organizacije nastave i šire mogućnosti netradicionalnim studentima.

U oba ranije spomenuta projekta Europskog socijalnog fonda u sve su faze provedbe intenzivno bili uključeni studenti, alumniji te posebice poslodavci budući da su u izradi standarda zanimanja i standarda kvalifikacija, odnosno izmjenama i dopunama studijskih programa, slijedili HKO metodologiju. Naime, primjenom HKO metodologije primjenjuju se i standardizirani postupci prikupljanja podataka za potrebe izrade standarda te s njima usklađenih studijskih programa, a što uključuje i analizu zapošljivosti, čime se studijski programi usklađuju s potrebama društva i tržišta rada.

Kroz UNIRI CLASS programske linije na Fakultetu su razvijene mikrokvalifikacije "Rod u suvremenim kontekstima i prijemima" i "Analiza teksta i pretraga informacija" koje su uvrštene u sveučilišni studijski program *Kulturologije* te je u pripremi akreditacija kao programa cjeloživotnog obrazovanja.

Fakultet je aktivan sudionik u programu YUFE mikrokvalifikacija (YUFE Minors – Urban Ecology) koji uključuje interdisciplinarni pristup kroz suradnju među sastavnicama Sveučilišta i unutar YUFE mreže, a aktivno sudjeluje i u postupku izrade i akreditacije YUFE združenog studija *Urban Sustainability Studies* na engleskom jeziku.

Provedbom projekta *PerPeTuUm aGile* na Fakultetu je unaprijeđen postojeći model stručne prakse na diplomskim studijima te je razvijen novi model stručne prakse na prijediplomskim studijima. Upravo se uvođenje stručne prakse na prijediplomskoj razini može smatrati posebno značajnim unapređenjem, a rezultati po pitanju uvođenja praktičnih kompetencija općenito su vrlo dobri što se može vidjeti i u visokoj ostvarenosti postavljenih strateških ciljeva u području stjecanja praktičnih kompetencija. Nadalje, jačanje suradnje s poslodavcima, uključujući i povećanje stručne prakse, vidljiva je i u vrlo velikom broju sklopljenih ugovora, odnosno značajnom povećanju broja stručnih baza u prethodnom razdoblju.

<b>Snage</b> u području izrade i odobravanja programa	<b>Potrebna poboljšanja</b> (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području izrade i odobravanja programa
<p>- Vanjski dionici (poslodavci), alumni i studenti uključeni su u izradu novih programa i velike izmjene i dopune koje zahtijevaju inicijalnu akreditaciju</p> <p>- Izrađeni su prijedlozi standarda zanimanja i standarda kvalifikacija, od kojih je dio upisan u Registar HKO, a dio je u postupku vrednovanja</p> <p>- Novi studijski programi redovito se izrađuju prema pristupu temeljenom na ishodima učenja odgovarajuće HKO razine</p> <p>- U izradi studijskih programa značajna se pažnja pridaje stjecanju praktičnih kompetencija</p>	<p>- Digitalizacija kao potencijalan alat koji bi omogućio olakšavanje inače složenog i dugotrajnog postupka izrade i akreditacije novih studijskih programa (do kraja 2026.; prodekan za razvoj i poslovanje, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete, Odbor za kvalitetu)</p> <p>- Potrebno je izraditi standarde zanimanja i kvalifikacije za studijske programe za koje to nije učinjeno (do kraja 2025., odsjeci/samostalne katedre za koje nisu izrađeni prijedlozi standarda, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete, Odbor za kvalitetu)</p>

### 3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

#### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati izvođenje programa na studentu usmjeren način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i omogućava individualiziran pristup studentima. Vrednovanje studentskih postignuća treba odražavati takav pristup.*

Strategija razvoja Sveučilišta u Rijeci 2021. – 2025. navodi kako je namjera u području učenja i poučavanja povećati kvalitetu i učinkovitost obrazovnog procesa, jačati fleksibilne putove učenja, razvijati relevantne kompetencije studenata te povećati sveukupno zadovoljstvo studenata studijem i studiranjem na Sveučilištu u Rijeci. Navedeni cilj operacionaliziran je kroz niz pokazatelja koji se prate i koji su, uz dodatne ciljeve institucije, integrirani u Strategiju razvoja Filozofskog fakulteta u Rijeci 2021. – 2025.

U odnosu na posljednje Izvješće o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci iz 2019. najveća promjena dogodila se nakon donošenja novog Zakona o visokom obrazovanju što je za posljedicu imalo promjene u svim aktima Fakulteta. Donesen je novi [Pravilnik o studiranju na sveučilišnim prijediplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci](#), [Pravilnik o završnom radu i završnom ispitu na sveučilišnim prijediplomskim studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#), [Pravilnik o diplomskom radu i obrani diplomskoga rada na diplomskim sveučilišnim studijima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#) uz niz drugih dokumenata.

S obzirom na implementirani model kontinuiranog praćenja koje zagovara Sveučilište u Rijeci na većini kolegija se 70% ocjenskih bodova prikuplja tijekom semestra, a 30% na završnom ispitu, što ima za cilj osigurati da studenti preuzimaju aktivnu ulogu u ostvarivanju ishoda učenja. U [izvedbenim planovima](#) kolegija kroz tablicu konstruktivnog povezivanja vidljiva je povezanost ishoda učenja, sadržaja, metoda učenja i poučavanja te načina vrednovanja. Uobičajeno je da nastavnik na uvodnom satu studentima prezentira izvedbeni plan kolegija te ukaže na eventualne promjene koje su unesene na temelju studentskih evaluacija odnosno temeljem praćenja rada na kolegiju.

Pravilnikom o studiranju na sveučilišnim prijediplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci definiran je postupak prigovora na ocjenu tijekom kontinuiranog praćenja i na ispitu (Čl. 32. i 34.)

Studenti su od prvog dana studiranja upoznati s raznim aktima koji imaju za cilj spriječiti sve oblike neetičnog ponašanja. Na Fakultetu je navedeno regulirano [Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata Filozofskog fakulteta u Rijeci](#), a i u svaki izvedbeni plan kolegija integrirana je rečenica: „Svaka upotreba tuđeg teksta ili drugog oblika autorskog djela, kao i upotreba ChatGPT ili bilo kojeg drugog alata čija se funkcionalnost temelji na tehnologiji umjetne inteligencije, bez jasnog i nedvosmislenog navođenja izvora, smatra se povredom tuđeg autorskog prava i načela akademske čestitosti te predstavlja tešku povredu studentskih obveza što za sobom povlači stegovnu odgovornost i stegovne mjere sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.“ Svi završni i diplomski radovi prolaze provjeru podudarnosti u Turnitinu, a dio nastavnika koristi ovu opciju i za provjeravanje seminarskih radova. Na Fakultetu djeluje Etičko povjerenstvo koje prati provedbu [Etičkog kodeksa Sveučilišta u Rijeci](#) i provodi postupke utvrđivanja povrede Etičkog kodeksa na Filozofskom fakultetu u Rijeci te Stegovno povjerenstvo za studente

Filozofskoga fakulteta u Rijeci provodi stegovni postupak prema odredbama Pravilnika o stegovnoj odgovornosti studenata Filozofskoga fakulteta u Rijeci.

Na sjednicama Fakultetskog vijeća redovito se prezentiraju osnovni pokazatelji dobiveni studentskim anketama. Kroz studentske ankete o nastavi prati se nekoliko važnih temeljnih parametara: koliko su opterećenja na kolegiju usklađena s ECTS bodovima, u kojoj mjeri nastavnik tijekom semestra ocjenjuje rad studenata sukladno izvedbenom planu i koliko daje pravovremene povratne informacije i dr. I rezultati recentnih vrednovanja (ljetni semestar 2022/2023. ak. god.) na institucijskoj razini ukazuju kako studenti procjenjuju da su ECTS bodovi dodijeljeni predmetu usklađeni s radnim opterećenjem, smatraju da su im dostupne informacije o vrednovanjima i obvezama (M=4.73), predavanja i ostali izvori nastave su dobro usklađeni (M=4.49) te iskazuju opće zadovoljstvo nastavnikom (M=4.34). Prosječna ocjena na česticama putem koji se vrednuje rad nastavnika kreće se u rasponu od 4.48 do 4.64 što ukazuje na visoko zadovoljstvo radom nastavnika.

Praćenje prolaznosti na ispitima jedan je od indikatora koji prati svaki predmetni nastavnik za svoj kolegij, a institucionalni pokazatelji prezentiraju se na sjednicama Fakultetskog vijeća. Dodatno svaki odsjek uz studenta mentora ima i nastavnika mentora koji, uz Ured za akademsku podršku, pružaju studentima potrebnu podršku tijekom studiranja.

Završni i diplomski radovi ocjenjuju se i brane pred povjerenstvom.

Studentima se omogućava stjecanje ECTS bodova kroz izvannastavne aktivnosti, a realizirana aktivnost se upisuje u dodatak diplomi, čime se promiče fleksibilizacija i individualizacija obrazovnog puta.

Kvaliteta provedbe metodičke (školske) prakse očituje se u dugogodišnjoj kvalitetnoj suradnji i komunikaciji s mentorima u školama vježbaonicama Fakulteta za pojedine nastavne predmete čime se kontinuirano radi na njenom unapređenju. Većina angažiranih mentora ima položajno zvanje savjetnika, a njihov se rad kontinuirano vrednuje temeljem studentskih evaluacija te se u dogovoru s nositeljem kolegija na Fakultetu uvode poboljšanja, koja su moguća u zadanim okvirima. Pritom obveza primjene važećeg, ali ne u potpunosti odgovarajućeg Pravilnika o vježbaonicama, mali broj ECTS-bodova predviđenih za metodičku (školsku) praksu i opterećenost studenata obvezama na Fakultetu u 4. semestru, u kojem se odvija praksa, predstavljaju ključne segmente u kojima je potrebno provesti promjene radi unapređenja kvalitete nastavničkih studija u cjelini, uvažavajući pritom specifičnosti i potrebe pojedinih odsjeka. Izazovi u realizaciji promjena povezani su s izmjenama studijskih programa i opterećenjem nastavnika metodičara (institucijska razina), ali i s promjenama Pravilnika o vježbaonicama prvenstveno u smislu određivanja broja studenata u grupi i uvjeta za imenovanje mentora i škola vježbaonica, dok povećanje broja angažiranih mentora i/ili njihova opterećenja uvjetuje obvezu osiguravanja sredstava za njihovo financiranje (razina MZO).

Svake akademske godine dodjeljuju se dekanove nagrade za studente kao priznanje i poticaj najboljim studentima. Od ove akademske godine kategorije su usklađene sa sveučilišnom razinom te se studenti nagrađuju u kategorijama: izvrsnost, studentski stručni/znanstveni/umjetnički rad, volontiranje, studentski aktivizam i sport.

U odnosu na prethodnu unutarnju prosudbu poboljšanje se odnosi na uvrštavanje odredbi u Pravilnik o studiranju kojima se reguliraju pitanja žalbi i nezadovoljstva ocjenskim bodovima u kontinuiranom praćenju, dok nisu provedena poboljšanja koja su se odnosila na ispitivanje primijenjenih metoda vrednovanja i povećanje broja nastavnika uključenih u edukaciju o metodama vrednovanja.

Dio preporuka iz posljednjeg Izvješća o rezultatima unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (2020.) je uvaženo. Tako se nastavnike/suradnike potiče na pohađanje programa učenja i poučavanja u visokoškolskoj nastavi kroz Coursera programe i edukacije koje organizira fakultetski Centar za obrazovanje nastavnika. Također, održana je fokus grupa sa studentima brucosiima kako bi se utvrdila njihova motivacija za upis na programe Fakulteta.

Na instituciji postoji nekoliko mehanizama s ciljem upotpunjavanja brucoskih kompetencija prije početka studija te unaprjeđenja kompetencija tijekom studija s ciljem uspješnijeg savladavanja studija osobito na studijima s manjom prolaznošću. Primjerice, Odsjek za talijanistiku održava intenzivni tečaj jezika tijekom rujna, na Odsjeku za psihologiju u prvom semestru se izvodi kolegij koji ima cilj pripremiti studente za studiranje. Osnovan je i Ured za akademsku podršku (inicijalno u sklopu projekta *PerPeTuUm aGile*) s primarnim ciljem osnaživanja i pružanja podrške studentima u procesu učenja i savladavanja akademskih zahtjeva. Ured provodi grupne i individualne konzultacije i savjetovanja te edukativne i informativne radionice za studente, nastavno i nenastavno osoblje, a sve s intencijom pružanja potpore, osnaživanja te razvoja vještina i kompetencija koje mogu doprinijeti ostvarenju akademskog uspjeha i učinkovitijem funkcioniranju u akademskom okruženju. Posebno treba istaknuti da Ured razvija i koordinira sustav studentskog mentorstva kao specifičan oblik vršnjačke potpore. U suradnji s Odsjekom za psihologiju od prosinca 2022. do kraja travnja 2023. Ured za akademsku podršku proveo je ciklus radionica vršnjačke potpore. Riječ je o pilot programu osmišljenom kako bi se studentima, napose brucosiima, olakšao proces prilagodbe studiju te kako bi ih se osnažilo za suočavanje s akademskim i osobnim izazovima i teškoćama. Pod mentorstvom nastavnica, ciklus od šest radionica pripremili su i vodili studenti diplomskog studija Psihologije kao specifičan oblik stručne prakse.

Vanjski dionici uvijek su važan sugovornik u provedbi temeljnih djelatnosti fakulteta. Oni su uvijek uključeni prilikom akreditacije, reakreditacija i većih izmjena i dopuna studijskih programa kada ih se konzultira o kompetencijama završenih studenata. U prethodnom razdoblju provedena su dva ESF projekta, *UP.03.1.1.03.0040 Kroatistika, Andragogija, Filozofija i Kulturologija – usklađivanje s HKO-om (KAFKa)* i *UP.03.1.1.04.0053 Povijest, Povijest umjetnosti, Talijanistika, Germanistika – razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse (PerPeTuUm aGile)*, u okviru kojih su anketirani poslodavci i alumni. Procjenjivana je i pripremljenost diplomanata za rad u struci, zapošljivost te zadovoljstvo praksom. U tijeku je izrada konačnih verzija upitnika nastalih na temelju navedenih projekata koji će služiti instituciji u formaliziranju načina dobivanja povratnih informacija o kompetencijama završenih studenata od vanjskih dionika.



<b>Snage</b> u području učenja, poučavanja i vrednovanja usmjerenih na studenta	<b>Potrebna poboljšanja</b> (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području učenja, poučavanja i vrednovanja usmjerenih na studenta
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementirano učenje i poučavanje usmjereno na studenta</li> <li>- Aktivno praćenje relevantnih pokazatelja u svim područjima nastave</li> <li>- Ustaljena primjena konstruktivnog povezivanja ishoda učenja na razini svih kolegija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osmisliti učinkovite modele poticanja nastavnika/suradnika za pohađanje programa učenja i poučavanja u visokoškolskoj nastavi (do kraja 2024.; Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente, Centar za obrazovanje nastavnika)</li> <li>- Razmotriti modele uključivanja studenata u rad na projektu (do kraja 2025., Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju)</li> <li>- Redovito pratiti razloge neuspješnog studiranja i na temelju rezultata predlagati odgovarajuće mjere (do kraja 2025., Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente, Ured za akademsku podršku)</li> </ul>

#### 4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

##### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice trebaju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati da su upis, napredovanje kroz studij i završetak studija pravični i prilagođeni različitim potencijalnim i sadašnjim studentima.*

Sve informacije o upisima redovito se ažuriraju i objavljuju na [mrežnim stranica fakulteta](#) gdje su dostupne i sve informacije o rokovima prijelaza s drugih institucija. Na mrežnim stranicama su također dostupni svi relevantni normativni akti, a Fakultet primjenjuje [Pravilnik o priznavanju i vrednovanju prethodnog učenja Sveučilišta u Rijeci](#).

Dio preporuka iz posljednjeg Izvješća o rezultatima unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (2020.) je uvaženo. Analizirani su razlozi neuspješnog studiranja, odnosno razlozi odustajanja od studija. Od 2016/2017. ak. god. do siječnja 2024. anketni upitnik o razlozima odustajanja od studija ispunilo je ukupno 487 studenata. Rezultati su ukazali kako se većina odustajanja događa na prijediplomskoj razini (89%), od čega većina na prvoj godini studija. Važan je pokazatelj i kako je trećina navedenih studenata već ranije odustala i od nekog drugog studija. Najčešći razlozi odustajanja su želja za studiranjem nečeg drugog (64.4%) ili neki drugi studij na drugom sveučilištu (62.8%). Institucija i nastavnici ne mogu djelovati na navedene ishode, ali mogu provoditi aktivnosti koji imaju za cilj povećati uspješnosti studiranja. Nastavnici koji pružaju strukturu, daju jasne i pravovremene informacije o obavezama i odrađenim aktivnostima, izražavaju poticajne poruke, imaju razumijevanje za probleme studenata i fleksibilni su unutar postojećih pravila/okvira doprinose mentalnom blagostanju studenata i imaju efekta na povećanje uspješnosti studiranja.

Temeljem provedene rasprave usvojen je novi Pravilnik o studiranju na sveučilišnim prijediplomskim i diplomskim studijima Filozofskog fakulteta u Rijeci kojim je reguliran način upisa u višu godinu studija gdje student u redovitom statusu upisuje višu godinu studija ukoliko ostvari 31 ili više ECTS bodova.

Dodatno, na inicijativu Filozofskog fakulteta u Rijeci od 2023/2024. ak. god. [Odlukom o visini školarina](#) proširena je kategorija subvencija troškova školarine na teret sastavnice za studente koji dolaze iz ranjivih ili podzastupljenih skupina – studenti s invaliditetom 60% i više, studenti koji dolaze iz sustava alternativne skrbi, studenti samohrani roditelji, te studenti s odobrenim statusom azilanta.

Na temelju inicijative Sveučilišta u Rijeci na Fakultetskom vijeću u veljači usvojene su mjere i aktivnosti za unapređenje studija i studiranja na Sveučilištu u Rijeci u svjetlu demografskih, gospodarskih i društvenih izazova za studije na Filozofskom fakultet koji su u 2023/2024. ak. god. imali manje od 50% popunjenosti kvote. Osmišljene su kratkoročne, srednjoročne i dugoročne mjere kako bi se studijski programi u riziku unaprijedili.

Studenti su redovito informirani o Erasmus+ natječajima, a svaki odsjek ima Erasmus koordinатора kojem se mogu obratiti pitanjima. Lista Erasmus kolegija koji će se izvoditi u sljedećoj akademskoj godini usvaja se na Fakultetskom vijeću te je dostupna na [mrežnim stranicama fakulteta](#).

<p><b>Snage</b> u području osiguravanja kvalitete upisa i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</p>	<p><b>Potrebna poboljšanja</b> (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području upisa i napredovanja studenata, priznavanja i certificiranja</p>
<p>- Proširenje kategorije subvencija troškova školarine na teret sastavnice za ranjive i podzastupljene skupine studenata doprinosi inkluzivnosti obrazovnog sustava</p> <p>- Uspostavljeni su kratkoročni, srednjoročni i dugoročni planovi za unapređenje studijskih programa u riziku, što ukazuje na sustavno planiranje unaprjeđenja kvalitete obrazovanja</p>	<p>- Potrebno je dodatno istražiti i razumjeti razloge odustajanja studenata od studija kako bi se razvile ciljane intervencije i podrška za rješavanje tih problema (do kraja 2025.; Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente, Ured za akademsku podršku)</p> <p>- Osigurati podršku nastavnicima za učinkovitu prilagodbu nastavnog procesa kako bi podržali studente u njihovom napretku, osobito na prijediplomskoj razini (do kraja 2025.; Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente, Centar za obrazovanje nastavnika)</p> <p>- Kontinuirano pratiti učinkovitost novih pravilnika i mjera kako bi se utvrdilo doprinose li zaista povećanju uspješnosti studiranja (kontinuirano; Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente, Ured za akademsku podršku)</p>

## 5. Nastavno osoblje

### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice osiguravaju i primjenjuju kompetentnost svojih nastavnika te primjenjuju pravedne i transparentne procese zapošljavanja i poticanja profesionalnog razvoja svojih zaposlenika.*

U postupcima zapošljavanja i rada nastavnog osoblja Fakultet poštuje nacionalne propise i ugovore o radu čime pokazuje svoju predanost održavanju visokih standarda u procedurama, pravednosti i etičnosti kada su u pitanju prakse zapošljavanja i tretman istraživača.

Definiran je postupak dodjeljivanja nagrada za nastavnu i znanstvenu izvrsnost koje se dodjeljuju nastavnicima i asistentima ([Pravilnik o nagradama i priznanjima Filozofskoga fakulteta u Rijeci](#)). Pravilnik regulira postupak dodjele nagrada u vezi s aktivnostima od strateškog značaja kao što su znanstveni rad, transfer znanja, popularizacija i nastava, uzimajući u obzir specifičnosti rada u društvenim znanostima i humanističkim znanostima. Na Fakultetu je organizirana i edukacija o mentoriranju mladih istraživača, a mentori se mogu informirati o ovom postupku i temeljem publikacije na ovu temu. U 2023., održano je 19 radionica i seminara za mlade mentore i doktorande.

Dolazna i odlazna mobilnost nastavnika odvija se kroz program ERASMUS i CEEPUS.

Razrađeni su postupci praćenja rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora ([Pravilnik o ocjenjivanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora](#)). Opterećenje nastavnika kontinuirano se prati, a obaveza je nastavnika mjesečno ispuniti [Obrazac za evidenciju o održanoj nastavi](#) i svakog semestra, a znanstveno opterećenje se prati putem [Obrasca za znanstveno opterećenje nastavnika](#).

U Izvješću o pokazateljima Strategije Sveučilišta o znanstvenoj djelatnosti navode se podaci o godišnjim aktivnostima nastavnika i suradnika. Tako je na Fakultetu 2023. godine bilo 62 nastavnika u statusu aktivnog mentora na doktorskom studiju. U protekloj su godini nastavnici objavili 86 rada u bazi SCOPUS, 77 u bazi WoS, ali je ostvarena prosječna vrijednost po autoru nešto niža, 0,67 (Scopus) / 0,60 (WoS), od prethodne godine, (0,70 (Scopus)/0,81 (WoS)). Međutim, ostvarena vrijednost u 2023., za broj radova u znanstvenim časopisima kategoriziranim kao Q1 i Exc (Scopus/WoS) podijeljen s brojem radova je ostala, ista za Q1 scopus 2023: 26,74% (2022: 26,74%) Q1 i povećala se u kategorijama: 11,68% Q1 (WoS) (2022: 8,08 % Q1 (WoS)) i 10,38% EXC (WoS) (2022: 5,05% EXC (WoS)), i smanjila se u kategoriji EXC Scopus 13,95% EXC (SCOPUS) (2022: 15,11% EXC (SCOPUS)).

[Pravilnik o prijavi i praćenju provedbe znanstveno-istraživačkih projekata](#) regulira postupke prijave i praćenja projekata na Fakultetu. Nastavnici kod prijave projekata mogu koristiti administrativnu podršku Ureda za projekte.

Analizom pojedinačnih čestica u upitniku zadovoljstva nastavnika koje je Sveučilište u Rijeci provelo 2022. godine vidljivo je kako su nastavnici Fakulteta najviše slaganje iskazali na čestici "Smatram da je važno kontinuirano se usavršavati za rad u nastavi" (M=4.57, SD=0.597). Nastavnici su mišljenja kako daju studentima pravovremene i potpune povratne informacije o njihovom radu i napretku (4.50; SD= 0.584) te dodatno smatraju da je važno biti informiran o radu Sveučilišta (politikama i aktivnostima te svoj rad smatraju poticajnim) (4.47; SD= 0.716). Najmanje se slažu kako je na instituciji predviđena odgovarajuća nagrada za prekomjerno radno opterećenje (M=1.74; SD=1.01), a iskazuju i nisko slaganje s procjenom kako imaju administrativnu podršku za rad na znanstvenim/umjetničkim projektima (M=2.61; SD=1.243). Dodatno, iz prosječnih odgovora također je vidljivo nisko slaganje na česticama

“Studenti su dobro pripremljeni za studij na sveučilišnoj razini” (M=2.53; SD=0.999) i “Studenti su motivirani za studiranje” (M=12.77; SD=0.866).

Niz preporuka prethodne unutarnje prosudbe je usvojen. Sustav provedbe suradničke procjene kao alata za unapređivanje kvalitete rada nastavnika formaliziran je kroz Postupovnik. U svrhu isticanja važnosti nastavne izvrsnosti, javno na mrežnoj stranici objavljuju se najbolje ocijenjeni nastavnici i asistenti kojima je dodijeljena nagrada temeljem Pravilnika o nagradama i priznanjima Filozofskog fakulteta u Rijeci. Nastavnici pružaju povratne informacije o rezultatima studentskih anketa studentima i u svrhu motiviranja studenata na ispunjavanje anketa, a potiče se nastavnike da u većoj mjeri primjene model anketiranja u zadnja dva tjedna na nastavi (nastavnik potiče studente da na nastavnom satu ispune anketu, pri čemu napušta prostoriju na 10-ak minuta). U kontekstu razmatranja mogućnosti za smanjivanje administrativnog opterećenja nastavnika i asistenata, Fakultet promovira korištenje platforme CRORIS (Projekti i Crosbi) u funkciji smanjivanja administrativnog tereta za nastavnike pri prikupljanju podataka o znanstvenoj produkciji, ali i radi centralizacije i dostupnosti podataka javnosti.

Snage u području osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja	Potrebna poboljšanja (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja
Konsenzus o važnosti kontinuiranog usavršavanja za poučavanje što ukazuje na pozitivan stav prema aktivnostima profesionalnog razvoja	Unatoč naporima da se informira studente o procesu online anketa, i dalje postoji problem s niskim stopama sudjelovanja (kontinuirano; odsjeci/samostalne katedre, predmetni
Nastavnici pružaju studentima pravovremene i sveobuhvatne povratne informacije o njihovom radu i napretku, što ukazuje na posvećenost podršci učenju studenata	nastavnici, Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu i studente) Osigurati dosljednu i učinkovitu administrativnu pomoć za prijavu i provedbu
Nastavnici se osjećaju informirano o politikama i aktivnostima sveučilišta, što ih potiče u njihovom radu	znanstvenih projekata (kraj 2026.; Ured za projekte, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju)
Fakultet je uspostavio mehanizme evaluacije za studente i nastavnike, pružajući vrijedne povratne informacije za poboljšanje	Razmotriti fakultetske politike vezane uz raspodjelu nastavnih i znanstvenih opterećenja i priznanja (kraj 2026., Dekan,
Sustav nagrađivanja obuhvaća jasno definirane kriterije i procedure	prodekan za nastavu i studente, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju, prodekan za razvoj i poslovanje)

## 6. Resursi za učenje i podršku studentima

*Sveučilište i njegove sastavnice osiguravaju primjerene uvjete za provedbu učenja i poučavanja, a studentima osigurava dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku. Sveučilište i sastavnice osiguravaju okruženje koje djeluje poticajno za sve studente uz uvažavanje njihove različitosti.*

Fakultet osigurava uvjete za provedbu učenja i poučavanja i stvara poticajno okruženje za studente uz uvažavanje njihovih različitosti. Većina preporuka iz posljednjeg Izvješća o rezultatima unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (2020.) je uvažena. Primijenjen je sustav student - mentor koji će se proširiti i na više godine od 2024/2025. ak. god. Podršku ovom procesu pruža Ured za akademsku podršku. Također, na svakom odsjeku studentima je dostupan i nastavnik – mentor.

Nastavljeno je s ulaganjem u literaturu i druge tehničke resurse potrebne za odvijanje različitih oblika nastavnog procesa. S CARNET-om je u listopadu 2023. godine potpisan sporazum o projektu "e-Sveučilišta". Opći je cilj ovog projekta unaprjeđenje kvalitete ulaganjima u mrežnu i računalnu infrastrukturu, opremu za izradu i produkciju audio/video sadržaja, povezane servise (aplikacije, licence i alate podrške) te aktivnosti kibernetičke sigurnosti. Ulaganjima u digitalnu infrastrukturu uz prateću edukacijsku podršku osnaživanja nastavnika za kreiranje digitalnog nastavnog sadržaja, osnažuje se kompetencija nastavnika i podiže razina digitalne zrelosti.

Predavaonice, laboratoriji, knjižnica i ostali prostori za samostalni rad studenata, opremljeni su adekvatnom računalnom opremom i drugim prikladnim materijalnim resursima. Sva računala u predavaonicama, knjižnici, i drugim prostorima koje koriste studenti zamijenjena su novima ili nadograđena tako da odgovaraju sljedećim tehničkim karakteristikama: minimalno 8 MB RAM-a i SSD unutarnji disk kapaciteta najmanje 250 GB. U sklopu projekta *PerPeTuUm aGile* nabavljen je veći broj prijenosnih računala za studente te pametne ploče i druga elektronička oprema. Primjerenost informatičkih resursa prati prodekan za razvoj i poslovanje u suradnji s prodekanicom za nastavu i studente i djelatnicima Sveučilišnog informatičkog centra. O potrebama za nadogradnju, popravak ili nabavu nove informatičke opreme, djelatnici i studenti informiraju prodekana za poslovanje i razvoj, koji u suradnji s djelatnicima Sveučilišnog informatičkog centra, pravnikom certificiranim za javnu nabavu i djelatnicima Računovodstvene službe Fakulteta osigurava popravak, nadogradnju ili nabavu nove opreme. U [financijskim planovima](#) planiraju se iznosi za navedene resurse, a u slučaju da se pokaže potreba za neplaniranom nabavom opreme, donose se izmjene i dopune financijskog plana. Knjižnični fond obnavlja se sukladno popisima literature navedenim u izvedbenim programima, o čemu brinu voditeljica Knjižnice i prodekan za razvoj i poslovanje.

Tijekom 2022/2023. ak. god. temeljem upitnika o zadovoljstvu studijem završenih studenata pokazalo se da je 73.6% studenata zadovoljno dostupnošću literature ( $M=4.06$ ,  $SD=1.04$ ) i ostalih materijala za učenje, a 81.8% zadovoljno je IT resursima ( $M=4.27$ ,  $SD=0.23$ ).

Na upitniku o zadovoljstvu studenata može se uočiti kako je procjena zadovoljstva radom administrativnog osoblja relativno stabilna, a u tijeku je uvođenje nove metodologije procjene zadovoljstva radom administrativnih službi kako bi se došlo do detaljnijih pokazatelja. Prema dosadašnjim procjenama, studenti su umjereno zadovoljni, što ostavlja prostor za poboljšanje i djelovanje.

U skladu s preporukama prethodne unutarnje prosudbe, donesena je i [Odluka o postupku priznavanja ishoda učenja nakon povratka s mobilnosti](#), a *Learning agreement* je ugovor koji omogućava da se na vrijeme riješe eventualni problemi u priznavanju kolegija i ostvarenih ECTS bodova u okviru mobilnosti na inozemnom učilištu. U reformi studijskih programa predviđa se formiranje jednog semestra koji će se sastojati samo od izbornih kolegija te će se time otvoriti mogućnost za ostvarivanje mobilnosti na dvopredmetnim studijima, a za što je prijedlog mjera i aktivnosti izradio Odbor za kvalitetu.

Po pitanju spremnosti nastavnika da se prilagode interesu studenata u ponudi izbornih kolegija, pokazalo se da je primarna prepreka administrativnog tipa koji se odnosi na postupak izmjena i dopuna studijskih programa, što u konačnici rezultira nezadovoljstvom nastavnika te ograničavanjem ponude većeg broja izbornih kolegija koji bi bili u skladu sa studentskim preferencijama. Također, ograničenja postavlja dijelom i postojeći Kolektivni ugovor (u dijelu koji se odnosi na veličinu studentskih grupa i radno opterećenje nastavnika).

Nažalost, za sada nije pronađen model kojim bi se potpuno izbjeglo preklapanje nastave i drugih nastavnih obveza na kolegijima za studente dvopredmetnih studija. Uzroci preklapanja u rasporedu godinama ostaju isti, stoga se priprema prijedlog da odgovorne osobe za izradu rasporeda više ne budu tajnici nego pročelnici odsjeka uz podršku prodekana za nastavu i studente. Dodatno, fleksibilnijim određivanjem opsega obvezne prisutnosti na predavanjima gdje je to moguće s obzirom na ishode učenja, odnosno uvođenjem fleksibilnijih pristupa organizaciji nastave općenito, poput smanjivanja broja kolegija (okrupnjavanje kolegija), različitih termina za iste kolegije, nevezivanja kolegija za godinu studija ili alternativnih načina ispunjavanja nastavnih obveza poput online nastave u dopuštenom opsegu ili snimanja predavanja, može se doprinijeti rješavanje navedenog problema.

<b>Snage</b> u području osiguravanja kvalitete resursa	<b>Potrebna poboljšanja</b> (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području osiguravanja kvalitete resursa
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrativna i stručna podrška studentima (Knjižnica, Studentska služba, informatička podrška, Ured za akademsku podršku, Ured za karijere)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restrukturiranje planiranja izvedbe i rasporeda nastave (do kraja 2025.; prodekan za nastavu i studente, Odbor za kvalitetu, odsjeci/samostalne katedre, nastavnici)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontinuirano ulaganje u literaturu, izvore za učenje, opremu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrada nove metodologije za evaluaciju rada stručnih službi (do kraja 2024.; prodekan za razvoj i poslovanje, prodekan za nastavu i studente, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju, Odbor za kvalitetu, voditelji stručnih službi)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sporazum o projektu „e-Sveučilište“</li> </ul>	

## 7. Upravljanje informacijama

### STANDARD

*Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati prikupljanje podataka, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima te praćenje obrazovnih puteva studenata.*

Sukladno Strategiji razvoja Sveučilišta u Rijeci 2021.-2025. i dosadašnje i sadašnjih strategija razvoja Fakulteta i znanstveno-istraživačkog rada, sukladno Akcijskom planu nakon postupka reakreditacije te kriterijima za vrednovanje visokih učilišta, Fakultet sustavno prikuplja i analizira podatke koji su osnova analize i vrednovanja učinkovitosti provedenih aktivnosti te donošenja utemeljenih odluka. Na Fakultetu se koristi Informacijski sustav visokih učilišta – ISVU, aplikacija koja omogućuje informatizaciju poslovanja sa studentima, uređivanje baze podataka o studentima, nastavnicima, kolegijima, nastavnim planovima, upisima i ispitima. Putem informacijskog sustava visokih učilišta ISVU djelatnicima Studentske službe omogućeno je pristupanje podacima o studijskim programima, studentima, predmetima, prolaznosti, ECTS bodovima te rezultatima studentskih anketa. Nastavnici putem Nastavničkog portala I ISVURI sustava mogu pristupiti podacima o popisu upisanih studenata, statusu studenata, prijavi ispita, unosu ocjena te imaju uvid u rezultate studentskih anketa. Tajnice odsjeka imaju ulogu ISVU koordinatora za određeni odsjek te su određene zamjene u slučaju spriječenosti. Također, studentima je omogućeno praćenje svih unosa ocjena, promjena podataka i sl., pored dostupnih opcija prijava i odjava ispita, ispisivanja potvrda o studentskom statusu, evidentiranja upisanih obaveznih i izbornih predmeta i sl. U sustavu Merlin otvoreni su svi kolegiji prema izvedbenim planovima te je studentima omogućen pristup svim za kolegij relevantnim informacijama, materijalima i dr. Fakultet provodi redovito godišnje ažuriranje u sustavu MOZVAG gdje su evidentirani podaci o nastavnicima, studijskim programima, studentima.

Svi podaci o upisima, studijskim programima, odsjecima, programima cjeloživotnog obrazovanja, centrima, sustavu za kvalitetu, znanstvenoj i međunarodnoj djelatnosti i dr. dostupni su na novoj mrežnoj stranici Fakulteta. Podaci o znanstvenoj produktivnosti nastavnika i suradnika na Fakultetu dostupni su putem Informacijskog sustava znanosti CroRIS. Djelatnicima Fakulteta su putem SharePointa za djelatnike dostupne informacije o sjednicama Fakultetskog vijeća (poziv, točke dnevnog reda, zaključci, prezentacije).

Na Fakultetu se u suradnji s Centrom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete i institucijska istraživanja Sveučilišta u Rijeci provodi ispitivanje zadovoljstva završenih studenata prijediplomskih i diplomskih studija. O rezultatima ispitivanja informiraju se Uprava i članovi Fakultetskog vijeća u okviru izvješća Odbora za kvalitetu, prodekanice za studije i osiguravanje kvalitete i prodekanice za nastavu i studente. Rezultati su prikazani posebno za prijediplomske i diplomatske studije. Podaci iz dva ispitivanja distribuiraju se odsjecima s uputom da temeljem podataka istaknu prednosti i nedostatke studijskih programa, te temeljem dobivenih podataka argumentiraju razloge promjena u studijskim programima.

Na mrežnoj se stranici Fakulteta informira o načinu provedbe postupka vrednovanja nastave koja se objavljuje u rubrici Vijesti na naslovnoj stranici Fakulteta te ostaje vidljiva svo vrijeme koliko je putem ISVU sustava otvoren pristup anketama. Unatoč ovoj informaciji te slanjem mailova na grupne adrese studenata i objavom informacije na Facebook-u Fakulteta, i dalje je prosječan odaziv studenata nizak, manji u ljetnom semestru. Prema informacijama članova



Studentskog zbora i predstavnika studenata manji odziv jednim je dijelom i posljedica nedovoljne informiranosti studenata o tome koji su ishodi provedenih evaluacija. Iz tog se razloga u obavijesti o primjeni ankete navodi svrha evaluacija, a na mrežnoj stranici sustava za kvalitetu objavljuju se i prosječni rezultati vrednovanja nastave. Odbor za kvalitetu je započeo s edukacijom studentica i studenata o njihovoj ulozi u sustavu osiguranja kvalitete te je do sada edukaciju prošlo 133 studenata. Na Tribinama o kvaliteti potiče se ispunjavanje studentskih evaluacija. Na Fakultetskom vijeću Odbor za kvalitetu ističe važnost ispunjavanja studentskih evaluacija. Prodekanica za nastavu i studente potiče ispunjavanje studentskih evaluacija obraćajući se pročelnicima odsjeka kako bi potakli nastavnike da u zadnja dva tjedna nastave potaknu studente da pristupe online evaluaciji. U okviru tematske točke Fakultetskog vijeća o kvaliteti pod nazivom Razvojna perspektiva u osiguravanju kvalitete nastave na Fakultetskom vijeću u ožujku 2024. izneseni su podaci o prosječnim grupnim rezultatima vrednovanja nastave od strane studenata, rezultati o zadovoljstvu studenata, rezultati ispitivanja razloga odustajanja od studija, prolaznost na ispitima: institucijska perspektiva, rezultati istraživanja o mentalnom zdravlju studenata.

S obzirom na nedovoljnu informiranost studenata, ali i nastavnika odnosno suradnika koji nisu članovi Fakultetskog vijeća, Odbor za kvalitetu trebao je razmotriti moguće načine bolje vidljivosti i diseminiranja rezultata svojih aktivnosti. Zbog toga je Odbor u suradnji s Uredom za akademsku podršku, Uredom za karijere, Studentskim zborom, studentskim udrugama/klubovima i studentskim predstavnicima u Fakultetskom vijeću pokrenuo Tribine o kvaliteti *Iz studentske perspektive* na kojima se transparentno raspravlja o ulozi svih dionika u sustavu osiguranja kvalitete. Na taj način Studentski zbor, studentski predstavnici na Fakultetskom vijeću i studenti članovi Odbora za kvalitetu mogu informirati studente o aktivnostima koje su od posebnog interesa studentima.

O kvaliteti se raspravlja u sklopu tematskih točaka Fakultetskog vijeća čiji članovi su također pročelnici odsjeka i voditelji katedri. Također predstavnici odsjeka u Odboru za kvalitetu pokreću na odsjecima teme o kvaliteti, prenose informacije o aktivnostima Odbora i uz pročelnike imaju uvid u evaluacije nastave za kolegije matičnih odsjeka. Odbor se također sastaje na tematskoj sjednici kada je važno donijeti preporuke o aktualnim temama na Fakultetu.

U skladu s preporukama prethodne unutarnje prosudbe, u postupak planiranja reforme studijskih programa uvršteni su različiti prikupljeni i analizirani podaci, na mrežnim stranicama Fakulteta dostupni su važeći dokumenti i akti, podaci o radu Odbora za kvalitetu dostupni su na mrežnim stranicama Fakulteta te se o njima redovito informira na Fakultetskom vijeću i sastancima odsjeka, poduzete su različite aktivnosti kako bi se studente informiralo o važnosti studentskih anketa, a u nagrađivanju najboljih nastavnika u obzir se uzimaju, između ostaloga, rezultati studentskih anketa te se informacije o nagrađenima javno objavljuju. Sva ispitivanja Odbora za kvalitetu i sustava za kvalitetu doprinose praćenju ostvarivanja sveučilišne i fakultetske strategije jer doprinose uvidu u postojeću situaciju, raspravi, preporukama i poboljšanju. Iako se prikuplja i analizira niz pokazatelja relevantnih za praćenje kvalitete i unaprjeđivanje programa, praćenje obrazovnih puteva studenata te za praćenje drugih aktivnosti, te se o prikupljenim podacima informira i raspravlja, ostaje prostora za poboljšanje u području korištenja na ovaj način dobivenih informacija za osiguravanje djelotvornosti procesa upravljanja u svim područjima.

Snage u području upravljanja informacijama	Potrebna poboljšanja (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području upravljanja informacijama
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustavno prikupljanje i analiza različitih relevantnih informacija</li> <li>- Rasprave svih dionika o prikupljenim podacima i analizama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osmisliti učinkovite modele sustavnog korištenja informacija za unaprjeđenje procesa upravljanja u različitim područjima (do kraja 2025.; Odbor za kvalitetu, prodekani)</li> </ul>

## 8. Informiranja javnosti

*Sveučilište i sastavnice objavljuju jasne, točne, objektivne, važeće, i lako dostupne i pristupačne informacije o svom radu i o studijskim programima koje izvode.*

Fakultet na svojoj mrežnoj stranici objavljuje informacije o ustroju, temeljnim pravnim aktima, studijskim programima i stupnjevima obrazovanja. Objavljeni su podaci o Fakultetu (Povijesti Fakulteta, misiji i viziji, strategiji, medijima, normativnim aktima, javnoj nabavi, ustroju, tijelima Fakulteta, kvaliteti, pristupu informacijama i dr.), internacionalizaciji (ERASMUS+ programu/ CEEPUS mobilnosti/YUFE-Mreži mladih sveučilišta za budućnost Europe/Bilateralnim sporazumima Erasmus+ i ostali), istraživanju, Fakultetu i zajednici (transferu znanja, Uredu za karijere, Sveučilišnom savjetovanišnom centru, Alumni klubu, popularizaciji znanosti), studiranju (studijskim programima, programima cjeloživotnog obrazovanja, postojećim studentima, budućim studentima, internacionalnim studentima, Studentskom zboru, studentskim udrugama). Uz poveznice na pojedine odsjeka i katedre, centre i škole, povjerenstva i odbore, Studentski zbor i studentske udruge te Knjižnicu, omogućeno je pretraživanje relevantnih podataka. Informacije o sustavu osiguravanja kvalitete nalaze se na zasebnom linku gdje su informacije o Politici kvalitete i svi relevantni dokumenti i izvješća različitih ispitivanja kvalitete.

Također, zasebno su poveznice za buduće i sadašnje studente i alumne. Na mrežnim stranicama uz opis svakog odsjeka i popis nastavnika i asistenata poveznice su na UNIRI portfelj svakog nastavnika. Objavljena je i mrežna podstranica „[Kontakti djelatnika](#)“ koja sadrži informacije o imenu i prezimenu, broju telefona, e-mail adresi i broju ureda za svakog zaposlenika Fakulteta.

Na novim mrežnim stranicama Fakulteta objavljena je stranica „[Odsjeci i katedre](#)“ na kojoj svaki odsjek odnosno katedra ima vlastitu mrežnu podstranicu. Podstranice odsjeka sadrže informacije o pročelniku, tajniku, nastavniku mentoru za bruoše, Erasmus koordinatore, ECTS koordinatore, koordinatore za znanost, voditeljima katedri odsjeka, nastavnicima i vanjskim suradnicima koji izvode nastavu na odsjeku, s pripadajućim e-mail adresama, brojevima telefona i brojevima ureda. Osim toga, mrežne podstranice svakog odsjeka sadrže i informacije o konzultacijama, rasporedu sati, ispitnim rokovima, studentskoj praksi, izvannastavnim aktivnostima, završnim i diplomskim radovima, izvedbenim planovima, studijskim programima i upisima, a na istima se redovito objavljuju i relevantne vijesti.

Nadalje, [Fakultet](#), pojedini odsjeci ([Odsjek za filozofiju](#), [Odsjek za germanistiku](#), [Odsjek za kulturalne studije](#), [Odsjek za pedagogiju](#), [Odsjek za povijest](#), [Odsjek za povijest umjetnosti](#), [Odsjek za psihologiju](#)) i centri ([Centar za ženske studije](#), [Riječka kroatistička škola](#), [Centar za istraživanje srednjevjekovne baštine Jadrana - RIMAH](#), [Centar za interdisciplinarna istraživanja jezika, književnosti i kulture – Riječka stilistička škola](#)), [Ured za karijere](#) i [Ured za akademsku podršku](#), [Studentski zbor FFRI](#), studentske udruge i klubovi ([Idiom](#), [Draco Trsatium](#), [Psirius](#), [Duden](#), [Slang](#), [Furija](#)) informiraju javnost i preko svojih FB stranica.

Različite aktivnosti nastavnika i studenata objavljuju se u različitim medijima, što nastavnici navode u svojim portfeljima, a Fakultet objavljuje na mrežnoj stranici „[Mediji o nama](#)“. Na sjednicama Fakultetskoga vijeća članovi se informiraju o mjesečnim aktivnostima, a [zapisnici svih sjednica FV-a](#) koji među ostalim sadrže i te informacije dostupni su i javnosti ([primjer zapisnika](#) 5. redovite sjednice FV-a održane 29. veljače 2024. godine, str. 5.).

Definiran je [Zahtjev za objavu vijesti](#) i [Zahtjev za objavu događanja](#) te je kao web master Fakulteta određen tajnik jednog od odsjeka.

Djelovanje nastavnika, suradnika i studenata Fakulteta u skladu je sa sveučilišnom strategijom u dijelu koji se odnosi na transfer znanja i regionalnu uključenost: uključeni su u projekte za popularizaciju znanosti, ostvaruju dobru komunikaciju s javnosti putem raznih medija te promiču znanstvene spoznaje i neovisno i kritičko mišljenje o relevantnim društvenim pitanjima.

Nastavno na preporuke unutarnje prosudbe Filozofskog fakulteta napravljene su nove, moderne mrežne stranice. Sadržaj novih mrežnih stranica dostupan je na [engleskom jeziku](#). Na stranici „[Budući studenti](#)“ objavljena je poveznica „[Postani student na FFRI](#)“, koja sadrži prezentaciju s informacijama o studijima i studijskim programima, te poveznica „[Promotivni materijali FFRI](#)“, koja sadrži dokumente za maturante („[Vodič za maturante](#)“) i poslodavce („[Što FFRI može ponuditi poslovnoj, gospodarskoj i društvenoj zajednici?](#)“). Prezentaciju „[Postani student na FFRI](#)“ su Uprava, nastavnici i studenti koristili pri promociji studija i studiranja Filozofskog fakulteta maturantima u srednjim školama. Odsjek za talijanistiku organizirao je posjet učenika srednjih talijanskih škola iz Rijeke i Rovinja 26. veljače 2024. i predstavio im svoje aktivnosti i mogućnosti studiranja na Filozofskom fakultetu u Rijeci. U Tjednu Fakulteta 6. svibnja 2024. Ured za karijere, odsjeci i katedre organizirat će Dane otvorenih vrata Filozofskoga fakulteta i ugostiti zainteresirane maturante/ice te im predstaviti mogućnosti studiranja. Na Filozofskom fakultetu završila su s provedbom dva ESF projekta *Kroatistika, Andragogija, Filozofija i Kulturologija – usklađivanje s HKO-om (KAFKa)* i *Povijest, Povijest umjetnosti, Talijanistika, Germanistika – razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse (PerPeTuUm aGile)*. Svrha *KAFKe* bila je usklađivanje obrazovne ponude s načelima HKO-a, društvenim potrebama i potrebama tržišta rada u području kroatistike, andragogije, filozofije i kulturologije. Projekt *PerPeTuUm aGile* nastao je sa željom i potrebom rješavanja problema nedovoljne zastupljenosti stručne prakse u studijskim programima Fakulteta zbog kojih kompetencije studenata ostvarene tijekom studija nisu bile adekvatno prepoznate na tržištu rada. Projekt je znatno ojačao stručnu praksu suradnjom s brojnim partnerskim organizacijama i uvođenjem kolegija Stručna praksa u sklopu kojih studenti stječu praktične vještine u institucijama partnerima. U sklopu projekta *PerPeTuUm aGile* osnovani su Ured za karijere i Ured za akademsku podršku. Osmišljene su i aktivnosti promocije stručne prakse (*Dani stručne prakse FFRI*, Motivacijski okrugli stol o načinima provedbe stručne prakse, *Meet & greet FFRI* kojima se daje prilika partnerskim institucijama, ali i drugim dionicima s kojima je tijekom trajanja projekta sklopljena suradnja, da predstave studentima svoje djelatnosti i da se s njima povežu. Izdan je i „[Priručnik za studente i mentore izvan sustava visokoga obrazovanja](#)“). U sklopu oba projekta održana su brojna gostujuća predavanja i usavršavanja. Projekti imaju svoje [mrežne podstranice](#). Također su aktivnosti projekata bile zastupljene u medijima (televizija, radio, novinski članci) što je znatno doprinijelo popularizaciji studija na Fakultetu. Odsjek za povijest izradio je [promotivni video](#) materijal u kojem se promoviraju njegovi studiji.

Ured za karijere i Ured za akademsku podršku znatno doprinose informiranju javnosti o radu Fakulteta i studijskim programima jer organiziraju i sudjeluju u promociji Fakulteta, organiziraju gostujuća predavanja i usavršavanja za nastavnike i studente. Prema novom Pravilniku o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Filozofskom fakultetu u Rijeci (2024.) Ured za akademsku podršku zajedno s Odborom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete i s ostalim savjetodavnim i stručnim tijelima Fakulteta nadležnim za osiguravanje kvalitete čini ustroj sustava za kvalitetu

na Fakultetu. U okviru djelatnosti Ureda za karijere osnovan je niz stručnih baza za studentice i studente u kojima oni mogu obavljati stručnu praksu. Uredi sve aktivnosti objavljuju na mrežnim stranicama Fakulteta, na FB ureda i FB Fakulteta. Mnoge aktivnosti najavljene su i popraćene u medijima (televizija, radio, novinski članci).

Na Fakultetu su uspješno organizirane dvije Tribine o kvaliteti *Iz studentske perspektive*, a treća će se održati u Tjednu Fakulteta u svibnju 2024. godine. Obavijesti su objavljene na mrežnim stranicama Fakulteta, Studentskog zbora/udruga i klubova te na FB odsjeka i Fakulteta.

Dana 8. svibnja 2023. održana je prva Tribina o kvaliteti [\*Iz studentske perspektive: kako sustav za osiguravanje kvalitete doprinosi kvaliteti studiranja?\*](#). Tribinu su suorganizirali Ured za karijere, Ured za akademsku podršku, Studentski zbor FFRI, Studentske udruge/klubovi i studentski predstavnici FFRI (ARTEFACT, DRACO TARSATICUM, FURIJA, IDIOM, IKS, PSIRIUS, SLANG te studentski predstavnici Odsjeka za germanistiku, Odsjeka za pedagogiju i Odsjeka za talijanistiku). Tribina je povezala sve dionike u sustavu osiguravanja kvalitete. Studentice i studenti govorili su na Tribini o sljedećim temama: Anna Maria Prendivoj i Ana Sanković Svi mi zajedno činimo kvalitetu, Katarina Škrbić O Studentskom zboru FFRI-a, Katarina Čović, Lorena Čejčić i Roberta Miljanović Savladavanje povijesti uz terenske nastave i stručne prakse, Nikolina Ćurić i Lucija Miklič Kolegij Osiguranje kvalitete u odgoju i obrazovanju i osvrt na provedbu kvalitete na Filozofskom fakultetu u Rijeci, Nevio Rajter Problematika evaluacija, Moris Bolković US IKS - Održavanje udruge i sustavna podrška studentskim udrugama, Ema Čolaković, Matea Mavrinac i Lea Vidaković Novi plan i program Udruge studenata kroatistike IDIOM, Ivona Dakić, Petra Tončić i Eliza Vickić Predstavljanje Udruge studenata psihologije PSIRIUS, Matea Barišić, Jakob Bičvić, Matea Cvitko i Lorena Mikanović Germanistika – više od predavanja, Valentina Bolić Što kvaliteta studija znači za mene i gdje ju vidim na Odsjeku za talijanistiku?, Dora Križnik i Petra Radić Klub studenata povijesti umjetnosti ARTEFACT i naše viđenje njegovog doprinosa kvaliteti studiranja i Hrvoje Matrljan Kvaliteta studija Filozofije.

Druga [\*Tribina o kvaliteti Iz studentske perspektive: studenti i pravilnici\*](#) održana je 19. siječnja 2024. Na Tribini su izlagači obuhvatili sljedeće teme kao uvod u diskusiju: Katarina Škrbić i Ana Sanković - Pravilno studiranje uz Pravilnike, prodekanica za studije i osiguravanje kvalitete izv. prof. dr. sc. Dubravka Božić Bogović - Pravilnik o studiranju, prodekanica za nastavu i studente prof. dr. sc. Nena Rončević - Osvrt na Pravilnik o završnom radu i završnom ispitu i Pravilnik o diplomskom radu i obrani diplomskoga rada, Nevio Rajter - Osvrt na pravilnike, Dora Križnik i Ivan Topolovčan - Opterećenje u zadnjem semestru diplomskog studija, Nika Adžić i Nika Zrinščak - Predstavljanje Kluba studenata pedagogije. Uz velik interes prisutnih razvila se diskusija o važnosti poznavanja pravilnika, unapređivanju kvalitete studiranja i različitim aspektima studentske angažiranosti.

Prema Akcijskom planu sukladno preporukama unutarne prosudbe napravljene su nove mrežne stranice i na engleskom jeziku na kojima se objavljuju u dijelu koji se odnosi na Sustav kvalitete, rezultati provedenih vrednovanja te aktivnosti sustava za kvalitetu. U svrhu popularizacije Fakulteta i studijskih programa organizira se Tjedan Fakulteta s Danom Fakulteta u kojem se nudi raznovrstan program (tribine, okrugli stolovi, predstavljanje knjiga, časopisa, izložbi, novih centara, studija, ove akademske godine u svibnju Dan otvorenih vrata). Odsjek za filozofiju je u Tjednu fakulteta organizirao niz predavanja koja su bila otvorena za maturante. Studenti i studentice Odsjeka za povijest organizirali su događaj „Možeš li pobjeći od povijesti? Escape room“ u kojem su sudjelovali i srednjoškolci.

U organizaciji Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u tijeku je na matičnim odsjecima Filozofskog fakulteta [edukacija studentica i studenata o sustavu osiguravanja kvalitete i njihovoj ulozi u procesu osiguravanja kvalitete](#).

Edukaciju provode članice i članovi Odbora, predstavnice i predstavnici nastavnog osoblja pojedinih odsjeka.

Tijekom kalendarske 2023. godine Fakultet se pojavljuje u medijima veći broj puta jer je tijekom godine došlo do obilježavanja 25. godišnjice Filozofskog fakulteta u Rijeci što je popraćeno brojnim manifestacijama. Tako je održan veći broj predavanja, konferencija te promocija knjiga, časopisa i izložbi koje su popratili lokalni mediji (televizija, radio, novinski članci, web stranice), a koji su održani u organizaciji FFRI.

Informacije o različitim događanjima na Fakultetu stalno se objavljuju na naslovnoj mrežnoj stranici.

Snage u području informiranja javnosti	Potrebna poboljšanja (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području informiranja javnosti
<p>Osnivanje Ureda za karijere i Ureda za akademsku podršku</p> <p><a href="#">Priručnik za brucoše</a></p> <p><a href="#">Priručnik za studente i mentore izvan sustava visokoga obrazovanja</a></p> <p>Nove mrežne stranice Fakulteta na <a href="#">hrvatskom</a> i na <a href="#">engleskom</a> jeziku</p> <p>Promotivni materijali <a href="#">Vodič za maturante</a> i <a href="#">Što FFRI može ponuditi poslovnoj, gospodarskoj i društvenoj zajednici?</a></p>	<p>Ojačati promociju Fakulteta na mrežnim stranicama i društvenim mrežama u svrhu privlačenja studenata (kontinuirano; Odbor za kvalitetu, Ured za karijere, prodekan za nastavu i studente)</p> <p>Prema potrebi dorađivanje postojećeg i izrada novog promotivnog materijala za potrebe informiranja potencijalnih budućih studenata (kontinuirano; Odbor za kvalitetu, Ured za karijere, prodekan za nastavu i studente, prodekan za razvoj i poslovanje)</p> <p>Potaknuti sve odsjeke/samostalne katedre i centre na izradu vlastitih profila na društvenim mrežama (kontinuirano, Odbor za kvalitetu, Ured za karijere, prodekan za razvoj i poslovanje, odsjeci/samostalne katedre, centri)</p>

## 9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice prate i periodički revidiraju svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije su usmjerene na kontinuirano poboljšavanje studijskih programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija obavještavaju se svi dionici na koje se one odnose.*

Izmjene i dopune studijskih programa na Fakultetu usklađene su sa sveučilišnim i fakultetskim propisima i aktima navedenima u poglavlju 2. *Izrada i odobravanje programa ove Samoanalize*, a posebice: Pravilnikom o osiguravanju kvalitete u području vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Rijeci (7.12.2023.), Naputkom o provedbi postupka vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Rijeci (ožujak 2024.), Priručnikom za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci (2022.), Postupovnikom sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci. U Postupovniku su predviđeni učestalost revizije programa te su navedeni pokazatelji temeljem kojih se provodi revizija. Revizije postojećih studijskih programa mogu se provoditi periodično unutar pet godina ili češće ukoliko se za time pokaže potreba (na temelju, primjerice, analize uspješnosti studiranja na pojedinim studijima, analize zadovoljstva studenata koji su završili prijediplomski ili diplomski studij, studentskih evaluacija nastave, povratnih informacija od strane alumnija ili poslodavaca, drugih evaluacija koje se provode).

Izmjene i dopune studijskih programa se poduzimaju na temelju obrazloženog zahtjeva pročelnika odsjeka/samostalne katedre, na propisanom sveučilišnom obrascu, u kojem je, među ostalim, potrebno navesti razloge te obrazložiti i opisati predložene izmjene i dopune kao i procijeniti njihovu svrhovitost i usklađenost sa sveučilišnim i fakultetskim strateškim ciljevima. Prijedlog izmjena i dopuna upućuje se na vrednovanje fakultetskom Odboru za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, a zatim na odlučivanje Fakultetskom vijeću te, prema potrebi, u daljnju proceduru. Prilikom izmjena i dopuna studijskih programa redovito se u obzir uzimaju i najnoviji rezultati znanstvenog i stručnog rada, a što je posebice vidljivo u redovitim ažuriranjima literature, izvora za učenje i sadržaja kolegija na svim studijskim programima.

Aktualne inačice svih studijskih programa objavljene su na mrežnim stranicama fakulteta te su u njima evidentirane izmjene i dopune programa.

U skladu s preporukama ranije unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, u reviziju studijskih programa u okviru ESF projekata *KAFKa* i *PerPeTuUm aGile* aktivno su bili uključeni poslodavci, alumniji i studenti, a na temelju iskustva na ovim projektima dekan je donio Odluku kojom se precizira način uključivanja svih dionika u izrade novih i revizije postojećih studijskih programa. U razdoblju od prethodne unutarnje prosudbe nastavilo se s redovitim provođenjem studentskih anketa koje su korištene kao izvor informacija za izmjene i dopune pojedinih kolegija te kao podloga za eventualnu provedbu samovrednovanja nastavnika. Osim studentskih anketa provodi se i suradnička procjena koja je uključenim nastavnicima dala smjernice ne samo za promjene u izvedbi nastave, nego i za eventualne izmjene i dopune kolegija u studijskim programima. U navedenom se razdoblju također nastavilo s redovitim praćenjem i izvještavanjem o zadovoljstvu studenata završenim studijem te su se odsjeci/samostalne katedre očitovali o planiranim aktivnostima kojima bi se djelovalo na pojedine aspekte studiranja za koje studenti izražavaju najniže zadovoljstvo. Izrađen je upitnik o usklađenosti raspodjele ECTS-a sa stvarnim opterećenjem studenata kao i upitnik za

vrednovanje stečenih ishoda učenja, a njihova se primjena očekuje u narednom razdoblju kao podloga za periodičnu reviziju studijskih programa. Osobito je značajan napredak u razdoblju od ranije unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete ostvaren primjenom HKO metodologije i izradom prijedloga standarda zanimanja i standarda kvalifikacije za dio studijskih programa koji se izvode na Fakultetu te unaprjeđenjem postojećeg modela stručne prakse na diplomskim studijima i uvođenjem novog modela stručne prakse na prijediplomskim studijima u okviru ESF projekta *PerPeTuUm aGile*, a što je iskorišteno kao model dobre prakse koji je prezentiran na Fakultetu te oblikovan u [Priručnik za studente i mentore izvan sustava visokog obrazovanja](#). Provedba navedena dva ESF projekta ujedno je i primjer dobre prakse suradnje više odsjeka na reviziji studijskih programa. Svi su se odsjeci/samostalne katedre aktivno uključili u inicijativu Sveučilišta u Rijeci za predlaganje Mjera i aktivnosti za unaprjeđenje studija i studiranja predlaganjem modela unaprjeđenja studija, posebice onih kojima je značajno smanjeno popunjavanje upisnih kvota. Navedeni prijedlozi mjera i aktivnosti u svrhu revizije studijskih programa izrađeni su na temelju SWOT analize koja je provedena na razini pojedinih odsjeka/samostalnih katedri i koja je poslužila kao podloga za izradu SWOT analize na razini Fakulteta, kao i na temelju analize niza drugih relevantnih podataka: interesa za studij, popunjenosti kvota, zadovoljstva studenata završenim studijem, uspjeha na prethodnoj razini obrazovanja, povezanosti ishoda učenja kolegija s ishodima učenja studijskog programa, ostvarenosti ECTS-a, završnosti na studiju, zapošljivosti nakon studija. Kao dio revizije studijskih programa u sklopu mjera i aktivnosti unaprjeđenja studija i studiranja, Fakultet je kao svoje posebne strateške ciljeve istaknuo reorganizaciju izvedbe nastave s ciljem oslobađanja semestra radi ostvarivanja mobilnosti te osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u području vrednovanja studentskih postignuća za koje je, na razini Fakulteta, prijedloge izradio Odbor za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Predložene mjere i aktivnosti planirane su i u odnosu na [Uredbu o programskom financiranju javnih visokih učilišta i javnih znanstvenih instituta u Republici Hrvatskoj \(NN 78/2023\)](#) koja je bila predmet tematske sjednice Fakultetskog vijeća te više rasprava na različitim razinama na Fakultetu, a u svrhu planiranja revizije studijskih programa. Kako bi se provela obuhvatna i koordinirana revizija nastavnčkog modula sveučilišnih diplomskih studija oformljeno je i s radom je počelo povjerenstvo koje u svojem sastavu okuplja pročelnike svih odsjeka koji izvode nastavničke module te predstavnike Centra za obrazovanje nastavnika i Odbora metodičara, a u reviziju su uključeni i studenti (fokus grupa, studentske ankete, zadovoljstvo završenih studenata).

Izmjene i dopune programa cjeloživotnog obrazovanja provode se prema godišnjem planu izmjena i dopuna programa cjeloživotnog obrazovanja koji se donosi za svaku akademsku godinu, a u skladu je sa sveučilišnim Pravilnikom o cjeloživotnom obrazovanju. Prilikom revizije programa cjeloživotnog obrazovanja posebno se u obzir uzimaju rezultati vrednovanja programa od strane polaznika, za što je postupak opisan u Postupovniku sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

<p><b>Snage</b> u području kontinuiranog praćenja i periodičke revizije programa</p>	<p><b>Potrebna poboljšanja</b> (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe) u području kontinuiranog praćenja i periodičke revizije programa</p>
--	--



<p>Razrađene procedure revizije studijskih programa</p> <p>Ostvarena suradnja među odsjecima u aktivnostima revizije studijskih programa</p> <p>Povećana zastupljenost stručne prakse u studijskim programima</p> <p>Primjena HKO metodologije (revizija studijskih programa u obzir uzima usklađivanje s tržištem rada i društvenim potrebama, u postupak se uključuju poslodavci, alumni, studenti)</p> <p>Izrađeni upitnici za ispitivanje stvarnog ECTS opterećenja studenata i za procjenu stečenih ishoda učenja studijskog programa</p>	<p>Sustavno prikupljene i analizirane podatke potrebno je obavezno koristiti kao podlogu za reviziju studijskih programa (kontinuirano; odsjeci/samostalne katedre, prodekan za nastavu i studente, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete, Odbor za kvalitetu, Studentska služba, Ured za akademsku podršku, Ured za karijere)</p> <p>Omogućiti maksimalnu moguću fleksibilnost studiranja kroz reformu studijskih programa (do kraja 2025.; odsjeci/samostalne katedre, prodekan za nastavu i studente, prodekan za studije i osiguravanje kvalitete, Odbor za kvalitetu)</p>
--	---

## 10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

### STANDARD

*Sveučilište i sastavnice periodično provode postupke vanjskog osiguravanja kvalitete temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), a definirane kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.*

Fakultet ima formalno ustrojen sustav osiguravanja kvalitete koji je usklađen s važećim propisima. Na Fakultetu je usvojen institucijski akt o osiguravanju kvalitete ([Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Filozofskom fakultetu u Rijeci](#)) kojim su definirana područja vrednovanja te ustroj i djelovanje jedinica za osiguranje kvalitete. Sustav za kvalitetu na Fakultetu čine Odbor za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Fakulteta i Ured za akademsku podršku te druga savjetodavna i stručna tijela. Osim sveučilišnog Priručnika za osiguravanje kvalitete studiranja (2020.), na Fakultetu je usvojen Postupovnik sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

Fakultet periodično provodi postupke vanjskog osiguravanja kvalitete koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje temeljem Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/22), a na temelju [Standarda kvalitete za vrednovanje u postupku reakreditacije visokih učilišta](#) kao i postupke unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete koje provodi Sveučilište u Rijeci na temelju Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG). Do sada su provedeni sljedeći postupci:

1. Reakreditacija Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci 2014. godine
2. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete 2015. godine
3. Reakreditacija Poslijediplomskog sveučilišnog studija, 2016. godine
4. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete 2020. godine
5. Reakreditacija Poslijediplomskog sveučilišnog studija, 2020. godine

Provedeni postupci vrednovanja Fakulteta rezultiraju povratnim informacijama i preporukama koje su važan element u planiranju i realizaciji aktivnosti usmjerenih na unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete u svim aspektima djelatnosti Fakulteta.

Sažetak promjena nastalih na temelju nalaza ranije provedenih postupaka vrednovanja prikazan je u Izvješću o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Filozofskog fakulteta u Rijeci (studeni 2019.), a samovrednovanje u aktualnom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu sustavno prikazuje aktivnosti, postupke i promjene koje su nastale na temelju preporuka u postupku unutarnje prosudbe iz 2020. godine prema pojedinim standardima kvalitete studiranja. Stoga se ovom prilikom prikazuje samo sažetak učinjenoga po preporukama u postupku reakreditacije Fakulteta koja je provedena 2020. godine.

U postupku reakreditacije Filozofskog fakulteta u Rijeci, nakon audita u listopadu 2020. godine, Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje izdao je u travnju 2021. [Mišljenje](#), a u svibnju 2021. [Akreditacijsku preporuku u postupku reakreditacije Fakulteta](#) na temelju koje je Ministarstvo znanosti i obrazovanja 31. svibnja 2021. godine izdalo [Potvrdu o ispunjavanju uvjeta Fakulteta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti](#).

[Završno izvješće stručnog povjerenstva](#) i na njemu temeljeni mišljenje i preporuka Akreditacijskog savjeta AZVO-a svih pet tema ocijenilo je zadovoljavajućom razinom kvalitete. Na temelju preporuka stručnog povjerenstva i Akreditacijskog savjeta, Fakultet je izradio [Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2021. - 2026.](#) koji je usvojen na Fakultetskom vijeću u studenom 2021. godine., a AZVO-u je podneseno [Izvješće o realizaciji Akcijskog plana za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2021. - 2026.](#) koje je Fakultetsko vijeće usvojilo na svojoj sjednici u studenom 2023. godine, a Akreditacijski savjet AZVO-a je usvojio [pozitivno mišljenje](#) Povjerenstva za naknadno praćenje u postupcima reakreditacije o realizaciji Akcijskog plana.

U nastavku je prikazan sažetak najvažnijih promjena koje su se dogodile na Fakultetu na temelju preporuka vrednovanja, a u skladu s Akcijskim planom:

- U sastav Odbora za kvalitetu uključeni su predstavnici svih fakultetskih odsjeka, a Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Filozofskom fakultetu u Rijeci je određeno da ustrojstvena jedinica Ured za akademsku podršku, zajedno s Odborom, čini sustav za kvalitetu na Fakultetu.
- U važećim aktima se referira na studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina te su razvijeni određeni elementi podrške.
- Na novim mrežnim stranicama, redovitim održavanjem orijentacijskog programa, radom Ureda za akademsku podršku studenti su na različite načine informirani o relevantnim pitanjima, uključujući postupke podnošenja žalbi i plagijarizma.
- Relevantne informacije o odsjecima, studijima, *communis* predmetima, programima cjeloživotnog obrazovanja i općenito Fakultetu dostupne su na novim mrežnim stranicama, uključujući i stranice na engleskom jeziku.
- Informacije za dolazne strane studente sustavno su prikazane na mrežnim stranicama na engleskom jeziku.
- Provedbom (kao nositelj i partner) ESF HKO projekata izrađeni su standardi zanimanja i kvalifikacije za veći dio studija koji se izvode na Fakultetu.
- U izradu novih i reviziju postojećih studijskih programa uključuju se poslodavci, alumni i studenti.
- Jačanjem aktivnosti Alumni kluba te osnivanjem Ureda za karijere i Povjerenstva za razvoj i unaprjeđenje transfera znanja općenito je ojačana suradnja s poslodavcima, gospodarstvom i alumni zajednicom.
- Izrađeni su upitnici za procjenu stvarnog ECTS opterećenja studenata te upitnici za vrednovanje ishoda učenja studijskih programa.
- Redovito se prikupljaju, analiziraju i predstavljaju podaci studentskih anketa, zadovoljstva završenih studenata, ažurira se MOZVAG podacima o strukturi upisanih studenata, prolaznosti, preporuke HZZ-a za upisnu politiku i dr., a navedene se analize koriste za procjenu potrebnih izmjena i dopuna studijskih programa, upisnih politika, određivanja kvota i dr.
- Provedbom ESF projekta *PerPeTuUm aGile* te korištenjem rezultata ovog projekta kao primjera dobre prakse značajno je povećan udio stručne prakse u studijskim programima, posebice na prijediplomskoj razini. U suradnji s poslodavcima i u skladu s HKO metodologijom izrađeni su, odnosno revidirani ishodi učenja stručne prakse. Također je unaprijeđen postojeći model stručne prakse.

- Na razini Fakulteta pokrenuti su reformski procesi s ciljem sveobuhvatne reforme studijskih programa koja bi, među ostalim, omogućila veću fleksibilnost studiranja, ojačala izbornu i internacionalnu komponentu studiranja, naglasila inovativne modele učenja i poučavanja, jače povezala različite odsjeke u izradi i izvedbi programa i dr.
- Na novim mrežnim stranicama sustavno se i pregledno objavljuju informacije o međunarodnim programima mobilnosti i mogućnostima vanjskog financiranja projekata.
- Sveučilišni informacijski centar dodijelio je jednog zaposlenika Fakultetu čime je osigurana adekvatna informatička podrška, a dvoje zaposlenika Fakulteta upućeno je na studij informatike, čije troškove financira Fakultet.
- Kako bi se unaprijedila djelatnost knjižnične nabave, osnovan je fakultetski Knjižnični odbor.

Iz svega navedenoga vidljivi su značajni pomaci u djelatnosti Fakulteta u svim područjima. Također, može se zaključiti da su preporuke svih provedenih postupaka vrednovanja uglavnom bile prihvaćene i primijenjene, pri čemu su također jasno prepoznata područja i sadržaj koji zahtijevaju daljnja poboljšanja.